



# QUEM É QUEM

Relatório Analítico  
sobre Banda Larga  
Fixa Competitiva  
no Brasil

# NORDESTE

---



# Excelência em Banda Larga é com o melhor IP híbrido do Brasil **AS28598 Mob Telecom**

Há mais de 25 anos,  
apoando a democratização  
da banda larga no Nordeste.

 4002 - 2552

 [www.mobtelecom.com.br](http://www.mobtelecom.com.br)

  
**mob**  
TELECOM

## EXPEDIENTE



### DIRETORIA

**Diretor Responsável**

Caio Bonilha

Márcio Santos

### PESQUISA E BANCO DE DADOS

Paulo Oliveira

### ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sthefane Oliveira

***contato@futurion.com.br***



### REDAÇÃO

**Diretora Executiva**

Miriam Aquino

**Editora**

Fatima Fonseca

**Edição de Arte**

Camila Sipahi

### PUBLICIDADE

Thais Campos – Markt1

*thais@markt1.biz*

*comercial@momentoeditorial.com.br*

### ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

**Gerente**

Adriana Rodrigues

**Produção**

Camila Carvalho

**Web e Suporte de Rede**

Leandro Morais

Ricardo Oliveira

**Jornalista responsável**

Miriam Aquino (DRT 3746-DF)

O conteúdo deste Relatório pode ser reproduzido mediante autorização prévia.

## Apresentação

**R**esultado de uma parceria entre a Futurion Análise Empresarial e a Momento Editorial, o **Relatório Analítico sobre Banda Larga Fixa Competitiva no Brasil** traz um panorama do setor, com ênfase na atuação dos provedores regionais (ISPs).

O primeiro relatório foca no Nordeste, região que concentra 1.755 provedores regionais. Traz o cenário no qual se insere a região, o número de provedores e de acessos por estado, o nível de competição existente, além de outras informações relevantes, como o número de municípios com *backhaul* de fibra óptica e com velocidades ofertadas acima de 34 Mbps.

O cruzamento de dados\* e a análise realizados pela Futurion permitem chegar ao cálculo da demanda e conclui que o chamado gap de acessos nada mais é do que o dimensionamento da subnotificação, que está relacionada à deficiência de informações passadas pelos ISPs à Anatel no tocante a real quantidade dos seus acessos.

Ao fazer o cruzamento de dados públicos, a Futurion trata as informações com o uso de técnicas de mineração de dados (*data mining*) e Big Data, o que permite o fornecimento de insights e análises do setor e indica, por exemplo, a demanda para os próximos cinco anos em cada estado.

Esperamos que este relatório forneça subsídios para os atuais e futuros investidores ampliarem a oferta de banda larga fixa no país.

*\* É importante salientar que os números apresentados são oriundos, na sua maioria, de fontes de informação pública e qualquer variação ocorrida em relação aos dados será decorrente de revisão dos próprios dados disponibilizados nas fontes utilizadas.*

### **FONTES:**

IBGE – Estimativa da população (08/2020);  
IBGE – Pesquisa Nacional de Amostra de Domicílios (2015);  
IBGE – Cadastro Nacional de Empresas (2018);  
IBGE – Pesquisa de Orçamento Familiar (2018);  
IBGE – Produto Interno Bruto (2018);  
CETIC.BR – TIC Domicílios (05/2020);  
CETIC.BR – TIC Empresas (04/2020);  
CETIC.BR – TIC Governo Eletrônico (05/2019)  
Receita Federal – Empresas do Brasil (11/2020);  
Sebrae – Estatísticas MEI (04/2019);  
Anatel – SICI - Sistema Integrado de Coleta de Informações (12/2020);  
Anatel – PERT - Plano Estrutural de Redes de Telecomunicações (04/2020);  
Anatel – Mapeamento das Redes de Transporte (2019).



## Furukawa. Soluções de Conectividade para Provedores de Internet.

**Q**uando decidiu lançar um portal de comércio eletrônico voltado para os provedores de internet, a Furukawa já conhecia bem esse segmento do mercado - e suas necessidades específicas. São mais de 15 anos fornecendo soluções para ISPs que enxergaram na tecnologia de fibra óptica a melhor opção para construir redes de comunicação capazes de atender às demandas dos usuários, no presente e no futuro. E que continuam investindo nessa tecnologia para levar conectividade a milhares de residências e negócios que hoje dependem da internet para o trabalho, o estudo e o entretenimento.

Por meio do seu e-commerce, no ar há 5 anos, a Furukawa oferece atendimento personalizado e soluções completas, com tecnologia de ponta, que permitem aos provedores construir redes de fibra óptica até a casa ou escritório do usuário (FTTx). Os produtos estão disponíveis para pronta entrega, com envio para todo o Brasil no menor tempo possível.

A Furukawa tem um amplo portfólio de produtos e ainda permite ao provedor escolher a forma de pagamento mais adequada ao seu bolso (são várias opções). No portal, ele encontra também serviços profissionais especializados, como consultoria para a montagem de sua rede, suporte técnico e treinamento.

**É o conceito de servitização, que coloca a Furukawa cada vez mais perto dos seus clientes, pronta para atender suas principais necessidades com soluções e serviços de alta qualidade.**

# Índice

<b>A banda larga fixa no Brasil</b>	<b>7</b>
<b>O Nordeste no cenário brasileiro</b>	<b>8</b>
<b>Crescimento de 70% em novos acessos</b>	<b>10</b>
<b>ISPs e Competitivas passam as grandes operadoras</b>	<b>11</b>
<b>Quem são os ISPs que lideram no Nordeste</b>	<b>13</b>
<b>Demanda de 7 milhões de acessos em 2025</b>	<b>15</b>
<b>Gap de acessos</b>	<b>16</b>
<b>O mercado em Alagoas</b>	<b>19</b>
<b>O mercado na Bahia</b>	<b>22</b>
<b>O mercado no Ceará</b>	<b>25</b>
<b>O mercado no Maranhão</b>	<b>28</b>
<b>O mercado na Paraíba</b>	<b>31</b>
<b>O mercado em Pernambuco</b>	<b>34</b>
<b>O mercado no Piauí</b>	<b>37</b>
<b>O mercado no Rio Grande do Norte</b>	<b>40</b>
<b>O mercado em Sergipe</b>	<b>43</b>
<b>Metodologia</b>	<b>46</b>

# ÁREAS URBANAS CONCENTRAM 72% DOS ACESSOS DA BANDA LARGA FIXA NO PAÍS

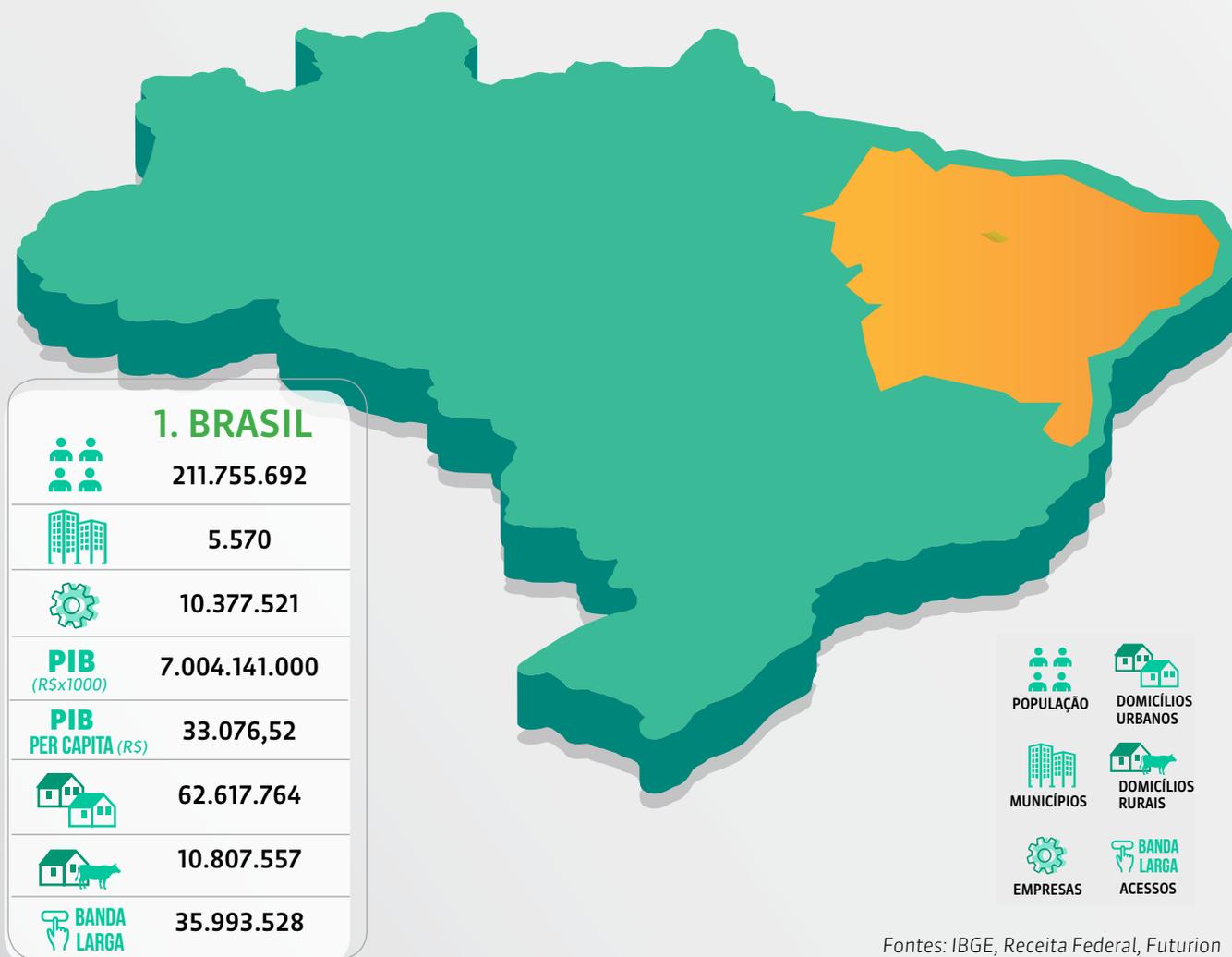
Com 36 milhões de acessos em banda larga fixa para uma população de aproximadamente 212 milhões de pessoas, o Brasil tem ainda uma demanda significativa para atender nas cidades do interior do país, na zona rural e na periferia das grandes cidades.

As Regiões Metropolitanas e Regiões Integradas de Desenvolvimento Econômico (RIDEs) concentram 1.418 dos 5.570 municípios do país. Nessas regiões vivem 123 milhões de brasileiros, estão instaladas 64% das empresas constituídas no país e elas respondem por R\$ 4,8 trilhões do PIB brasileiro, de R\$ 7 trilhões.

A cobertura dos serviços de banda larga fixa reflete a concentração urbana existente no país. Nada menos que 72% dos acessos estão nas áreas urbanas. O interior, as periferias das grandes cidades e a zona rural têm, portanto, uma demanda a ser atendida.

Os dados do Sistema Integrado de Coleta de Informações (SICI) da Anatel (dezembro 2020) processados pela Futurion, indicam que houve um crescimento de 9,35% nos acessos banda larga fixa no país em 2020, na comparação com o ano anterior.

## Dados Sócio-econômicos Brasil



Fontes: IBGE, Receita Federal, Futurion

## O NORDESTE NO CENÁRIO BRASILEIRO

No Nordeste estão **32,2%** dos municípios brasileiros – sendo 89,7% com menos de 50 mil habitantes e 30 municípios, ou 10,3%, com mais de 200 mil habitantes.

A região abriga **27% dos domicílios** do país; **27% da população** e tem **33 Regiões Metropolitanas** e Regiões Integradas de Desenvolvimento (RIDEs), das 83 existentes no país.



**9**  
ESTADOS



**1.794**  
MUNICÍPIOS

**57 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**20 MILHÕES**  
DE DOMICÍLIOS



**1,8 MILHÃO**  
DE EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**1 TRILHÃO**

DOS 36 MILHÕES DE  
ACESSOS BANDA LARGA FIXA  
DO PAÍS, **5,1 MILHÕES**  
ESTÃO NO NORDESTE.



Total de acessos por segmentação

**3 GRANDES OPERADORAS**  
**2.048.676** acessos

**1755 PROVEDORES REGIONAIS (ISPs)**  
**1.936.608** acessos

**12 OPERADORAS COMPETITIVAS**  
**1.131.385** acessos

**5 OPERADORAS SATELITAIS**  
**67.876** acessos

Região Metropolitana Nordeste

Vivem **27,1 milhões** em **391 municípios**, com 8,3 milhões de domicílios urbanos e mais de **1,1 milhão** de domicílios **rurais**.

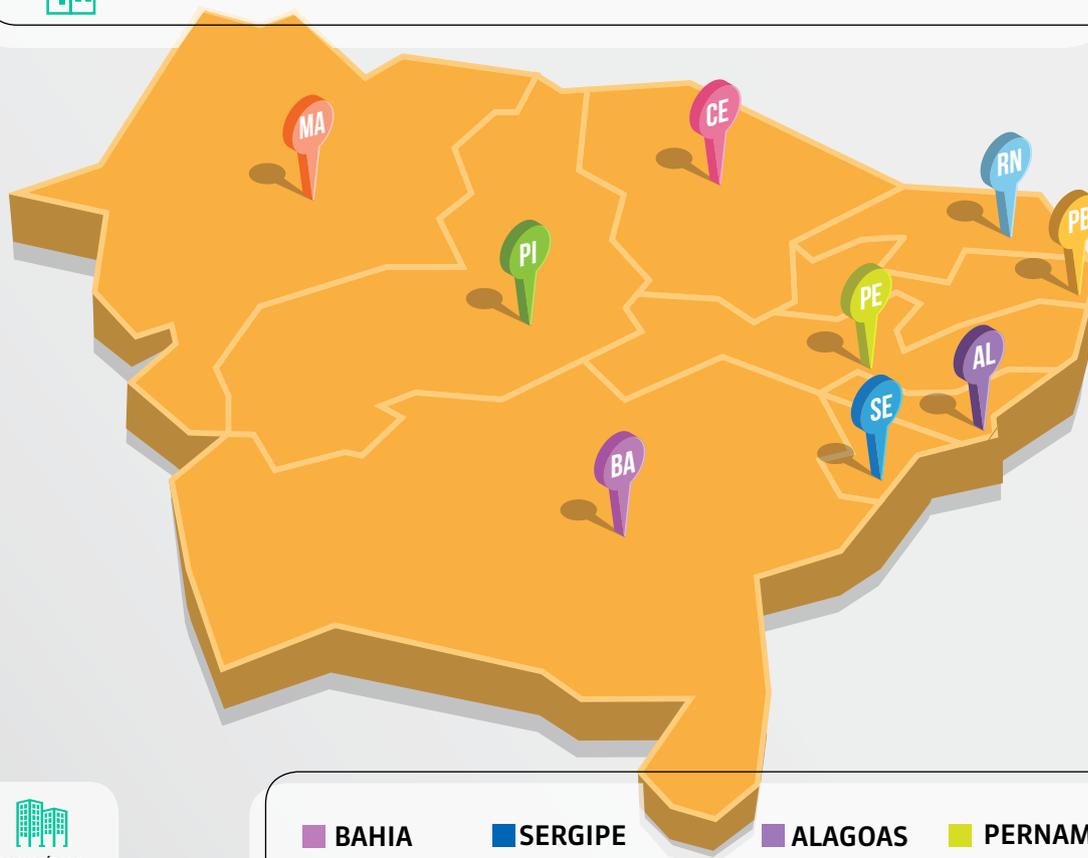
Dos **5,1 milhões de acessos** banda larga fixa do NE, **3,4 milhões** estão nas Regiões Metropolitanas e nas RIDEs.

Elas concentram **1.032.410 de empresas**; PIB nominal de **R\$ 612,8 bilhões** e PIB per capita de R\$ 22,5 mil.

Fontes: IBGE, Receita Federal, Futurion

## Dados Sócio-econômicos do NE por Estado

	CEARÁ	PIAUÍ	MARANHÃO	RIO GDE. DO NORTE	PARAÍBA
	184	224	217	167	223
	609.326	191.299	336.114	246.230	254.205
<b>PIB</b> (RS)	155,9 BILHÕES	50,3 BILHÕES	98,1 BILHÕES	66,9 BILHÕES	64,3 BILHÕES
	3.184.799	1.136.763	2.465.959	1.224.681	1.399.631



	MUNICÍPIOS
	EMPRESAS
	DOMICÍLIOS

BAHIA	SERGIPE	ALAGOAS	PERNAMBUCO	
417	75	102	185	
1.108.230	130.050	193.018	618.131	
286,2 BILHÕES	42,0 BILHÕES	54,4 BILHÕES	186,3 BILHÕES	<b>PIB</b> (RS)
5.175.255	803.711	1.161.711	3.333.713	

Fontes: IBGE, Receita Federal

## CRESCIMENTO DE NOVOS ACESSOS NO NORDESTE ATINGE 70% EM 2020

A região Nordeste vem alcançando uma grande transformação em seu desenvolvimento e os provedores regionais têm importante papel nesse processo.

Dos mais de **6,5 milhões de acessos em fibra óptica** agregados à base da Anatel em 2020, **17,65% foram no Nordeste**, com 1,15 milhão de novos acessos e crescimento de **70%** em relação aos acessos em fibra em 2019. É importante observar que houve um aumento de acessos em fibra superior ao crescimento total de acessos em aproximadamente 3,5 milhões no país. Isso significa que outras tecnologias como Wi-Fi, xDSL e HFC perderam, no total, 3,5 milhões de acessos.

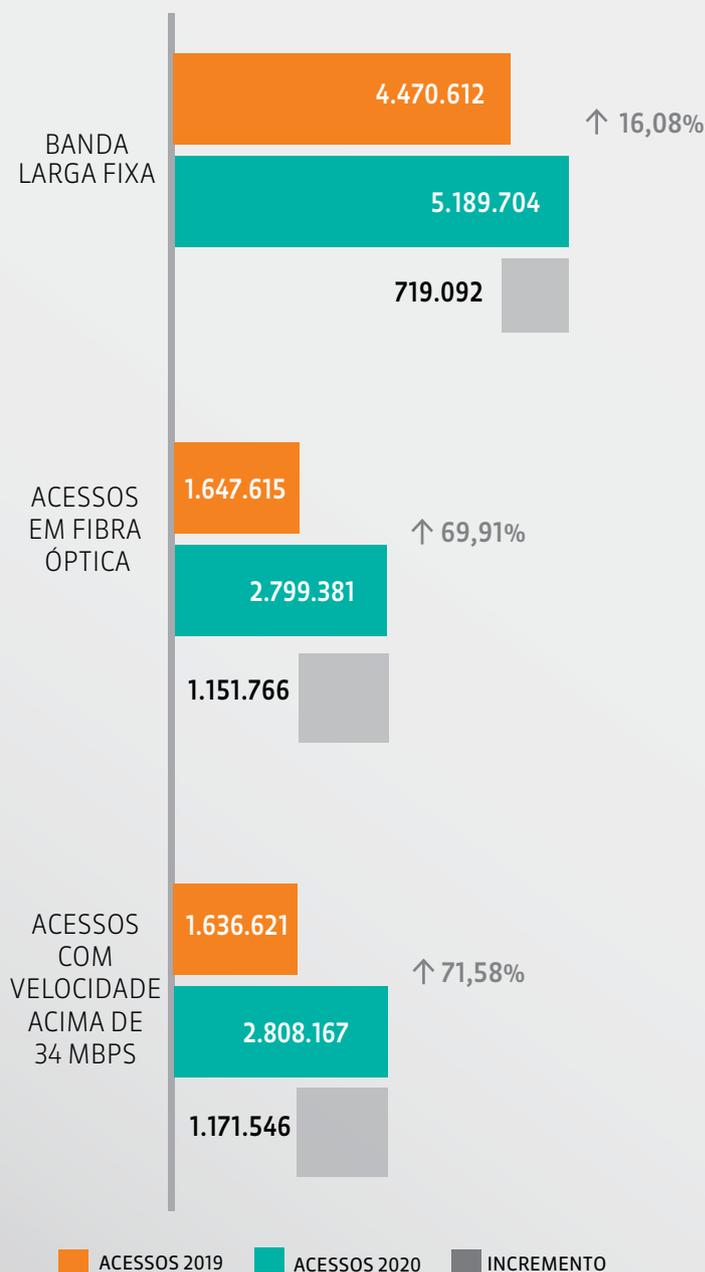
Dos **7,85 milhões de acessos com velocidade acima de 34 Mbps** agregados à base da Anatel em 2020, 14,9% foram no Nordeste, com **1,17 milhão de novos acessos** e crescimento de **71,6%**.

Nos últimos **5 anos**, houve um **aumento de 63%** (de 3.141.266 no final de 2016 para 5.128.291 no final de 2020) no número de acessos na região.

Dos **5,1 milhões** de acessos no Nordeste, cerca de **2 milhões**, ou 38% do total, são dos **1.755 provedores regionais** que prestam informações à Anatel.

Atualmente, a região Nordeste é atendida por aproximadamente 30% de todas as prestadoras que declararam acesso no SICI da Anatel.

Crescimento da cobertura na região Nordeste



## ISPs E COMPETITIVAS PASSARAM AS GRANDES OPERADORAS EM NÚMERO DE ACESSOS

Do total de 6.078 operadoras (CNPJs) que declararam acessos na Anatel em 2020, 1.785 (30%) operam no Nordeste. Os dados processados pela Futurion mostram que a soma dos acessos ofertados pelos **provedores regionais** e pelas **operadoras competitivas** ultrapassa os **3 milhões de acessos** na região, superando em 50% o número de acessos das grandes operadoras.

### Segmentação

Os critérios para a segmentação das operadoras em quatro categorias são:

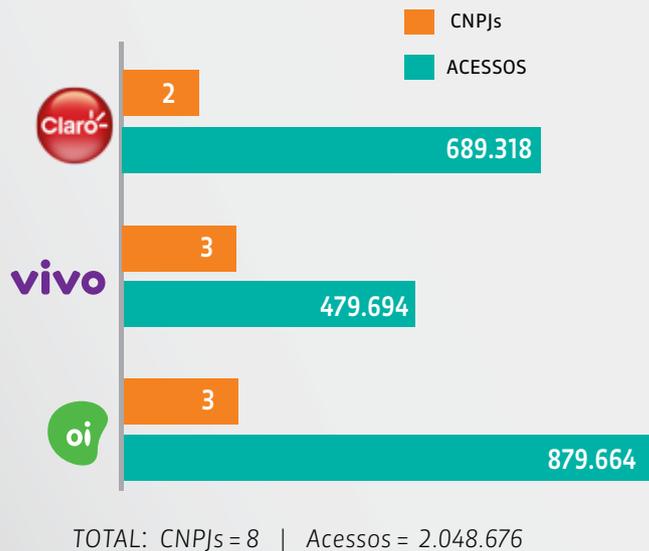
1. Grandes operadoras: são aquelas que possuem mais de 5% do mercado total de acessos de banda larga fixa, a saber: Claro, Vivo e Oi.

2. Operadoras competitivas: são empresas que pertencem a uma grande operadora internacional (TIM e SKY) ou foram adquiridas por fundos de capital e/ou têm capacidade de adquirir outras empresas.

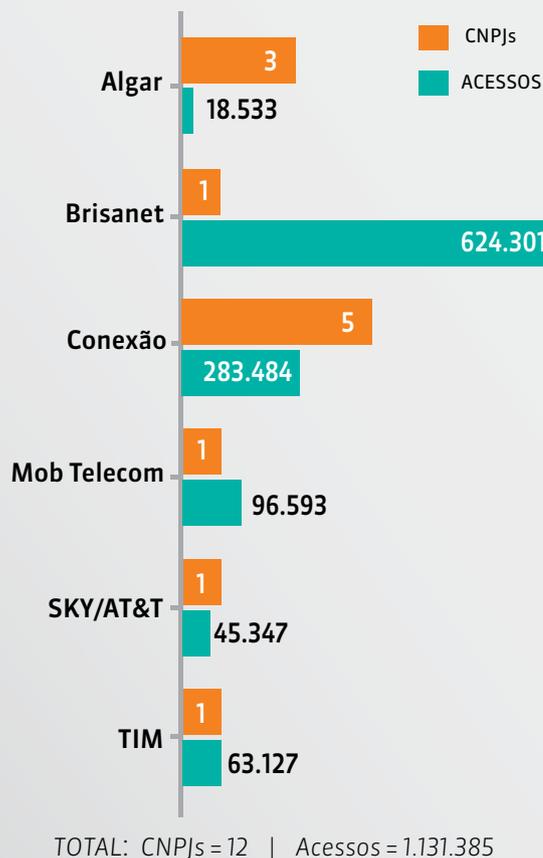
3. Provedores regionais: são empresas de médio e pequeno porte que fornecem serviços de banda larga no país. Consideramos as que declaram acessos à Anatel.

4. Operadoras satelitais: são aquelas que ofertam serviços de banda larga através de satélites.

### Grandes operadoras



### Operadoras competitivas



Fonte: Futurion

## Provedores Regionais | Nordeste

Dos **1.755 provedores regionais** do Nordeste, **1.690 são pequenas empresas**, com baixo número de assinantes (até 5.000 acessos). Esses ISPs, no entanto, respondem por mais de **1,2 milhão de acessos**,

do total de 1,9 milhão de linhas ofertadas pelos ISPs na região.

O restante é dividido entre os que declaram ter de 5.001 a 15.000 acessos e os que declaram ter de 15.001 a 50.000 acessos.

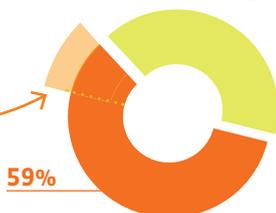
ESTADOS	1 a 5.000	5.001 a 15.000	15.001 a 50.000
ALAGOAS	124	-	5
BAHIA	492	22	9
CEARÁ	317	10	4
MARANHÃO	155	4	6
PARAÍBA	141	6	7
PERNAMBUCO	290	12	6
PIAUÍ	136	4	4
RIO GRANDE DO NORTE	107	4	4
SERGIPE	72	2	6
<b>NORDESTE</b>	<b>1.690</b>	<b>50</b>	<b>15</b>

Fontes: Anatel, Futurion

## DOS 36 MILHÕES DE ACESSOS BANDA LARGA FIXA NO BRASIL

### GRANDES OPERADORAS

**21,3 milhões, ou 59%** dos acessos são das grandes operadoras, mas somente **2 milhões (9,4%) estão no Nordeste**, indicando um largo predomínio dos ISPs e das competitivas na região.



### OPERADORAS COMPETITIVAS

**4,1 milhões (11%)** são das operadoras competitivas. Desse total, **1,1 milhão ou 27%** do total estão no Nordeste.

### PROVEDORES REGIONAIS

**10,2 milhões (28%)** são de provedores regionais e cerca de **1,9 milhão (18%) estão no Nordeste**.

*É importante observar que as empresas com menos de 5 mil acessos possuem aproximadamente 47% do mercado de provedores regionais do Brasil.*



### SATELITAIS

Os acessos por satélite têm ainda pouca representatividade no país. Essas operadoras respondem por aproximadamente **302 mil acessos**, dos quais **67,8 mil no Nordeste**.

## QUEM LIDERA NO NORDESTE

A tabela dos ISPs com mais de 15 mil acessos considera a soma de acessos nos estados da região onde o provedor atua. Por exemplo, se o ISP tiver 5 mil acessos no

Ceará, 5 mil no Piauí e 5,1 mil no Maranhão, ele é contado nos três Estados como tendo mais de 15 mil acessos.

### Provedores regionais com mais de 15 mil acessos

EMPRESAS	ACESSOS
SERGIPE WEB	41.129
TIX TELECOM	37.064
S&T PARTICIPAÇÕES	33.483
TVN	31.819
DANIEL TELECOMUNICAÇÕES	29.842
VIRTEX TELECOM	28.748
JÚPITER INTERNET	26.214
G3 TELECOM	25.980
HOLÍSTICA	18.686
MINAS TELECOM	17.180
GRV TELECOM	17.006
WANTEL TECNOLOGIA	16.930
NET ONDA	16.087
HE-NET	15.438
TELY	15.180
	379.157

Fonte: Futurion

## AUMENTAM ACESSOS EM FIBRA ÓPTICA

Do total de 1.785 operadoras que prestam serviços de banda larga fixa no Nordeste, **1.755 são provedores regionais**, conforme os dados informados à Anatel.

Em 2020, as grandes operadoras perderam mercado para os ISPs e para as competivas na região.

Houve significativo acréscimo no número de acessos com velocidades iguais ou superiores a **34 Mbps pelos ISPs**.

Dos **1.794 municípios** do Nordeste, **1.145 têm backhaul de fibra óptica**.

Acessos em fibra óptica e em velocidade acima de 34 Mbps

	FIBRA ÓPTICA		VELOCIDADE > 34 Mbps		
	MUNICÍPIOS	ACESSOS	MUNICÍPIOS	ISPs	ACESSOS
 ALAGOAS	58	30.060	38	73	6.508
 BAHIA	293	300.849	250	302	109.472
 CEARÁ	162	272.276	156	168	171.854
 MARANHÃO	122	102.216	109	112	71.424
 PARAÍBA	158	84.254	146	90	56.425
 PERNAMBUCO	152	176.579	152	179	120.143
 PIAUÍ	97	113.723	93	95	88.289
 RIO GRANDE * DO NORTE	120	73.109	133	72	43.004
 SERGIPE **	50	64.193	52	46	27.787
	1.212	1.217.259	1.129	1.137	694.906

\*Conforme dados da Anatel (dezembro de 2020), houve redução na declaração de municípios atendidos com acesso em fibra nos estados do Rio Grande do Norte e Sergipe. Consideramos o valor declarado anteriormente por entendermos que este dado será revisado na próxima divulgação da Agência.

\*\* O mesmo critério foi adotado para Sergipe no caso da velocidade.

Fonte: Anatel

## DEMANDA DE 7 MILHÕES DE ACESSOS EM 2025

Ao fazer o cruzamento de dados públicos, a Futurion trata as informações com o uso de técnicas de mineração de dados (data mining) e Big Data, o que gera insights e análises do setor. Uma das principais conclusões do estudo aponta para uma demanda de 7 milhões de linhas na região Nordeste em cinco anos.

Na análise de Caio Bonilha, diretor da Futurion, as grandes operadoras priorizam as regiões Sul e Sudeste, por considerarem, de forma equivocada, a região Nordeste de baixa atratividade econômica. Isso permitiu o surgimento dos ISPs, que se estabeleceram e cresceram, alguns de forma significativa como a Brisanet e a Mob Telecom.

“Ao mesmo tempo, um novo impulso econômico foi dado na região a partir de dois fatores: o agronegócio, que toma conta de vastas áreas, mais nota-

damente no Maranhão, Piauí e Bahia, crescimento do turismo em toda a região”, comenta Bonilha. Ele acrescenta que, com a pandemia, muitas pessoas estão se mudando para o litoral e demandando uma internet de qualidade, o que está gerando uma nova demanda.

O estudo da Futurion indica a demanda ano a ano (ver tabela). “A implantação e expansão de redes oferecerá grandes oportunidades para fornecedores de equipamentos e de rede de fibra óptica”, destaca Bonilha. “Se estimarmos a implantação de um usuário em aproximadamente US\$ 150, estamos falando em investimentos da ordem de US\$ 1 bilhão em quatro anos.”

Na sua avaliação, se as grandes operadoras não começarem a olhar o Nordeste, a tendência é de crescimento acelerado dos provedores regionais.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>ALAGOAS</b>	391.337	462.447	536.246	612.811	692.224	774.569
<b>BAHIA</b>	1.760.295	2.102.662	2.458.019	2.826.750	3.209.246	3.605.912
<b>CEARÁ</b>	1.075.680	1.281.634	1.495.395	1.717.195	1.947.268	2.185.857
<b>MARANHÃO</b>	784.600	934.866	1.090.830	1.252.659	1.420.524	1.594.602
<b>PARAÍBA</b>	481.592	574.055	670.023	769.601	872.893	980.010
<b>PERNAMBUCO</b>	1.142.576	1.358.246	1.582.085	1.814.335	2.055.241	2.305.059
<b>PIAUI</b>	383.599	458.974	537.210	618.392	702.607	789.943
<b>RIO GDE DO NORTE</b>	459.450	542.512	628.713	718.145	810.903	907.083
<b>SERGIPE</b>	273.985	326.092	380.173	436.288	494.494	554.855
<b>TOTAL</b>	<b>6.753.114</b>	<b>8.041.487</b>	<b>9.378.695</b>	<b>10.766.174</b>	<b>12.205.400</b>	<b>13.697.890</b>
<b>DEMANDA ANUAL</b>		<b>1.288.374</b>	<b>1.337.207</b>	<b>1.387.479</b>	<b>1.439.227</b>	<b>1.492.489</b>
<b>DEMANDA ACUMULADA</b>		<b>1.288.374</b>	<b>2.625.581</b>	<b>4.013.060</b>	<b>5.452.286</b>	<b>6.944.776</b>

Obs. O total na coluna 2020 é o número real de acessos calculados pela Futurion. A partir de 2021, os números mostram a demanda estimada por ano; a soma das demandas anuais em cada Estado indica a demanda acumulada.

Fonte: Futurion

## GAP DE ACESSOS

O levantamento da Futurion revela que existem 3.044 provedores regionais cadastrados na Anatel e que não declaram o número de acessos, isto é, o número de clientes finais que atendem. A tabela abaixo traz o total de prestadores cadastrados na Anatel e indica o número dos que declaram e dos que não declaram acessos.

O gap de acessos apresentado neste relatório trata da diferença entre o número de acessos declarados no SICI/Anatel e os números da Pesquisa TIC Domicílios, da Pesquisa TIC Empresas e da TIC Governo, com levantamentos feitos em 2019 e 2020. As premissas e o cálculo desse gap estão detalhadas na página 46.

### Número total de prestadoras

ESTADOS	TOTAL	DECLARAM	NÃO DECLARAM	% DE DECLARANTES
 ALAGOAS	337	129	208	38,28%
 BAHIA	1.195	519	676	43,43%
 CEARÁ	787	321	466	40,79%
 MARANHÃO	450	148	302	32,89%
 PARAÍBA	347	134	213	38,62%
 PERNAMBUCO	907	259	648	28,56%
 PIAUÍ	290	101	189	34,83%
 RIO GRANDE DO NORTE	280	82	198	29,29%
 SERGIPE	200	66	134	33,00%
	4.793	1.759	3.044	

Fonte: Anatel

De acordo com o SICI (dezembro 2020), houve um aumento de 30,42% no número de acessos declarados pelos provedores regionais, na comparação entre 2019 e 2020:

### Número de declarantes de acesso na Anatel

ESTADOS	2019		2020		VARIAÇÃO 2019/2020	
	CNPJs	ACESSOS	CNPJs	ACESSOS	ISPs	ACESSOS
 ALAGOAS	118	48.399	129	54.938	9%	13,51%
 BAHIA	536	425.021	524	561.242	-2%	32,05%
 CEARÁ	355	313.818	335	425.186	-6%	35,49%
 MARANHÃO	148	106.181	165	149.811	10%	41,09%
 PARAÍBA	177	134.861	155	140.932	-14%	4,50%
 PERNAMBUCO	286	220.782	308	272.912	7%	23,61%
 PIAUÍ	123	72.595	144	128.578	15%	77,12%
 RIO GRANDE DO NORTE	140	111.065	115	128.489	-22%	15,69%
 SERGIPE	95	111.270	80	151.615	-19%	36,26%
	<b>1.794</b>	<b>1.543.992</b>	<b>1.759</b>	<b>2.013.703</b>	<b>-2%</b>	<b>30,42%</b>

Obs. Mesmo aparentando uma redução das empresas prestadoras de serviços entre os anos de 2019 e 2020 em algumas unidades federativas do Nordeste, o número de acessos declarados teve um aumento de 30,42% no intervalo analisado.

Fonte: Anatel

## EMPRESAS EM DESTAQUE



### GLOBAL.TASK GESTÃO E TECNOLOGIA

Sede: Cuiabá – MT  
Abrangência Nacional  
CEO: Edson Ribeiro  
Diretor Comercial/Marketing:  
Edson Ribeiro  
comercial@globaltask.com.br  
<http://globaltask.com.br/>



### MOB TELECOM

Sede: Fortaleza – CE  
Presentes em 78 cidades  
Acessos: 115.797  
CEO: Salim Bayde  
Diretor Comercial/Marketing:  
Leandro Albuquerque  
varejo-l@mobtelecom.com.br  
[www.mobtelecom.com.br](http://www.mobtelecom.com.br)



### PIAUI CONECTADO

Sede: Teresina – PI  
101 municípios do estado do Piauí  
CEO: Emerson Silva  
Diretor Comercial/Marketing:  
Emerson Silva  
emerson@piauiconectado.com.br  
[www.piauiconectado.com.br/](http://www.piauiconectado.com.br/)



### PRYSMIAN GROUP

Sede: Sorocaba – SP  
Sorocaba – SP, Poços de Caldas MG, Vila Velha –ES, Joinville – SC  
CEO: Raul Gil Boronat  
Diretor Comercial/Marketing:  
Marcelo Andrade  
marcela.colli@prysmiangroup.com  
<https://br.prysmiangroup.com/>



TURBINE SEU ISP COM PLATAFORMA DE TELEFONIA NGN

### SIPPULSE TECNOLOGIA LTDA

Sede: Florianópolis – SC  
Abrangência Nacional  
CEO: Flávio Eduardo Gonçalves  
Diretor Comercial/Marketing:  
John Alexandre Kinney Ferreira  
sippulse.info@voffice.com.br  
<https://www.sippulse.com>



Soluções em Telecomunicações

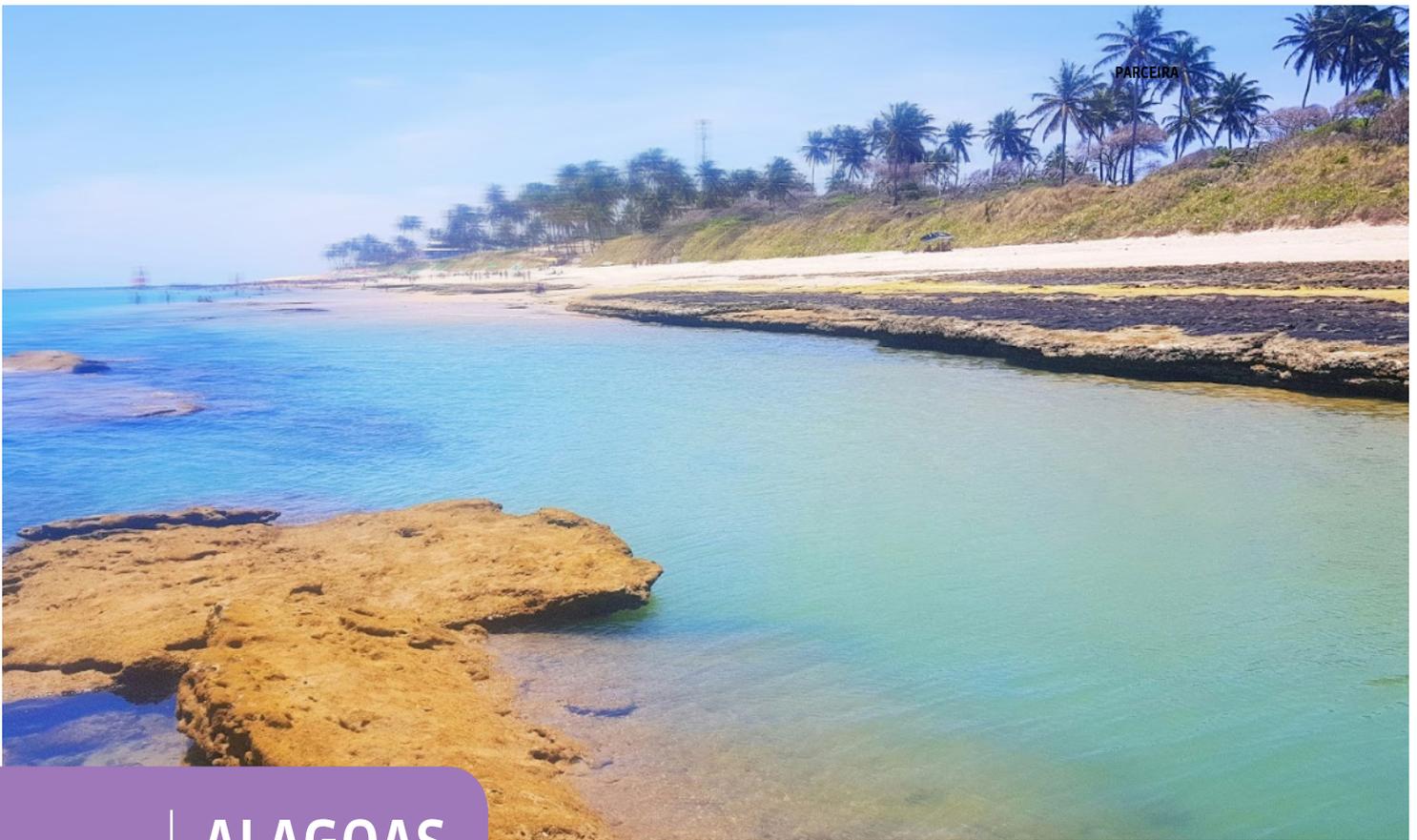
### TELY

Sede: João Pessoa – PB  
Região Sudeste, Sul e Nordeste  
Acessos: 17000  
CEO: Leonardo Lins  
Diretor Comercial/Marketing:  
Thiago Mello  
thiago.m@tely.com.br  
[www.tely.com.br](http://www.tely.com.br)



### UM TELECOM

Sede: Recife – PE  
Todo o Nordeste, São Paulo e Rio de Janeiro  
Acessos: 800 mil usuários conectados aos 16 mil quilômetros de rede  
CEO: Rui Gomes  
COO: Daniel Gomes  
marketing@1telecom.com.br  
[www.umtelecom.com.br](http://www.umtelecom.com.br)



PARCEIRA

## ALAGOAS

Praia do Francês – AL

**3,3 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**102**  
MUNICÍPIOS



**1,6 MILHÃO**  
DE DOMICÍLIOS



**193 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**54,4 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**182.073**

ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**71,1 MIL**

ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**383,2 MIL**

É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

17 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

75 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

10 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

TODOS OS ISPs EM ALAGOAS  
TÊM BAIXO NÚMERO DE  
ASSINANTES



## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
121.599 acessos ↓ 2,78%

PROVEDORES REGIONAIS  
54.938 acessos ↑ 13,51%

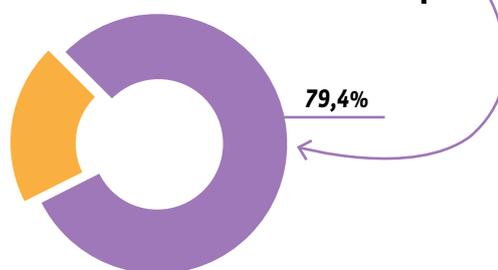
OPERADORAS COMPETITIVAS  
2.113 acessos ↑ 31,98%

OPERADORAS SATELITAIS  
3.423 acessos ↑ 42,21%

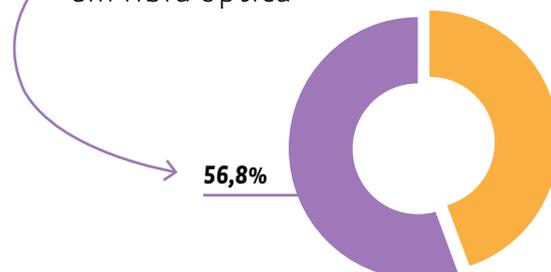
Fonte: Anatel, Futurion

% de crescimento  
em 2020, em relação a 2019

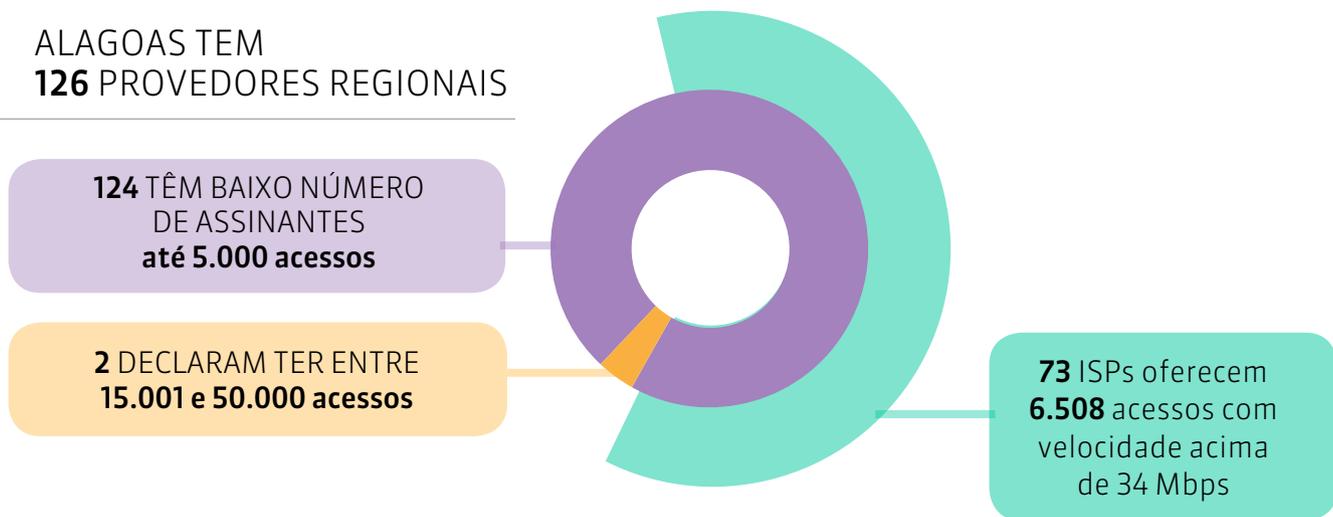
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **81 dos 102 municípios**



**58 dos 102 municípios** têm acessos em fibra óptica



ALAGOAS TEM  
126 PROVEDORES REGIONAIS



Fonte: Anatel X Futurion

### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
<b>Até 5.000 hab</b>	5	405	4	3	2	62
<b>Até 15.000 hab</b>	41	5.090	25	25	121	2.378
<b>Até 25.000 hab</b>	27	8.396	23	26	1.014	3.738
<b>Até 50.000 hab</b>	18	11.948	26	16	1.540	5.901
<b>Até 75.000 hab</b>	8	10.658	24	8	1.563	6.669
<b>Até 100.000 hab</b>	1	3.012	9	1	183	1.085
<b>Sup. 200.000 hab</b>	2	15.429	73	2	2.085	10.227
	<b>102</b>	<b>54.938</b>	<b>184</b>	<b>81</b>	<b>6.508</b>	<b>30.060</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



## BAHIA

Farol da Barra, Salvador – BA (wirestock, FREEPIK)

**14,9 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**417**  
MUNICÍPIOS



**5,1 MILHÕES**  
DE DOMICÍLIOS



**1,1 MILHÃO**  
DE EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**286,2 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**1.242.811**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**342,3 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**1,8 MILHÃO**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição



60 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

292 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

65 MUNICÍPIOS TÊM MAIS DE 15 ISPs

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
611.846 acessos ↓ 3,22%

PROVEDORES REGIONAIS  
546.660 acessos ↑ 32,64%

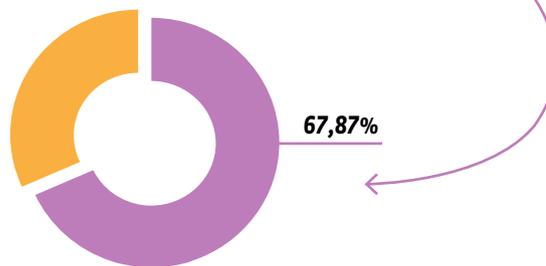
OPERADORAS COMPETITIVAS  
62.514 acessos ↑ 41,30%

OPERADORAS SATELITAIS  
21.791 acessos ↑ 55,13%

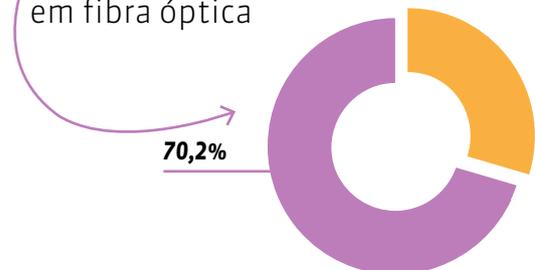
Fonte: Anatel, Futurion

% de crescimento em 2020, em relação a 2019

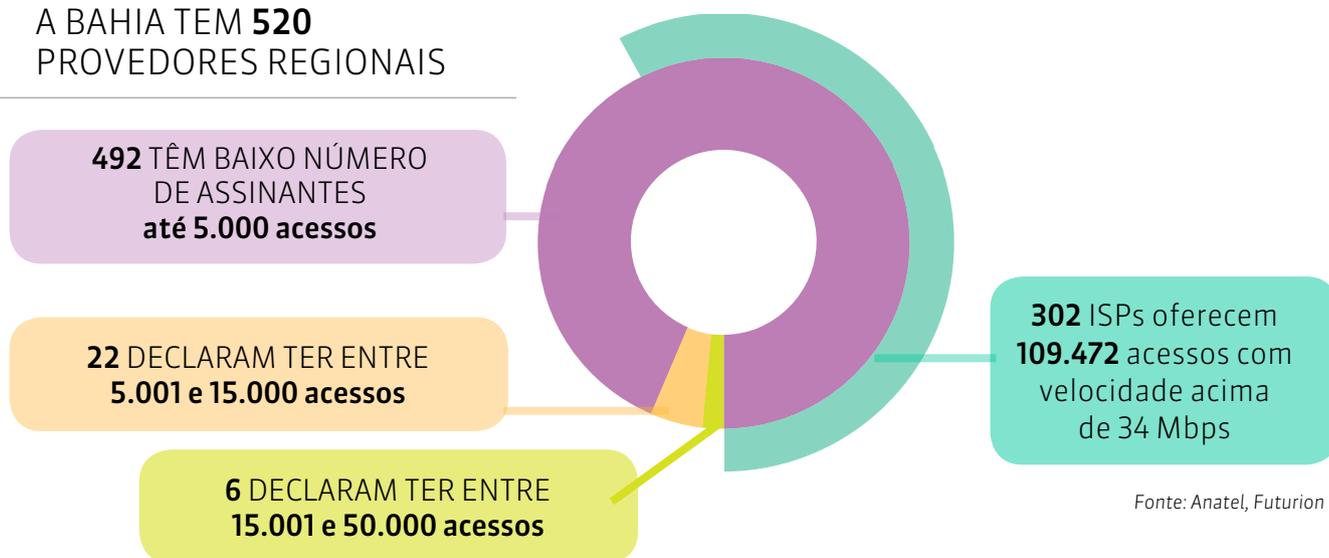
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **283 dos 417 municípios**



**293 dos 417 municípios** têm acessos em fibra óptica



## A BAHIA TEM 520 PROVEDORES REGIONAIS



### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
<b>Até 5.000 hab</b>	10	1.568	11	5	92	971
<b>Até 15.000 hab</b>	164	41.362	123	97	5.477	20.536
<b>Até 25.000 hab</b>	114	69.902	130	67	6.802	35.047
<b>Até 50.000 hab</b>	82	95.506	134	69	13.970	50.569
<b>Até 75.000 hab</b>	21	76.478	65	20	14.682	37.888
<b>Até 100.000 hab</b>	9	61.981	54	8	11.307	28.051
<b>Até 150.000 hab</b>	4	15.750	21	4	7.499	11.643
<b>Até 200.000 hab</b>	6	59.355	59	6	16.734	33.150
<b>Sup 200.000 hab</b>	7	139.340	194	7	32.909	82.994
	<b>417</b>	<b>561.242</b>	<b>791</b>	<b>283</b>	<b>109.472</b>	<b>300.849</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



Praia do Cumbuco – CE (wirestock, FREEPIK)

## | CEARÁ

**9,1 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**184**  
MUNICÍPIOS



**3,1 MILHÕES**  
DE DOMICÍLIOS



**609,3 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**155,9 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**1.182.719**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**205,9 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**1,1 MILHÃO**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição



## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
297.867 acessos ↓ **6,22%**

PROVEDORES REGIONAIS  
384.691 acessos ↑ **32,57%**

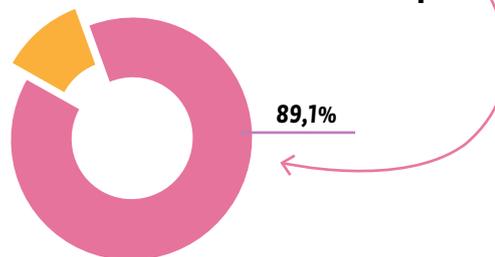
OPERADORAS COMPETITIVAS  
493.571 acessos ↑ **39,12%**

OPERADORAS SATELITAIS  
6.590 acessos ↑ **20,56%**

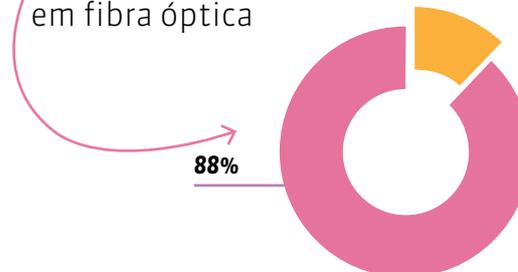
Fonte: Anatel, Futurion

**% de crescimento**  
em 2020, em relação a 2019

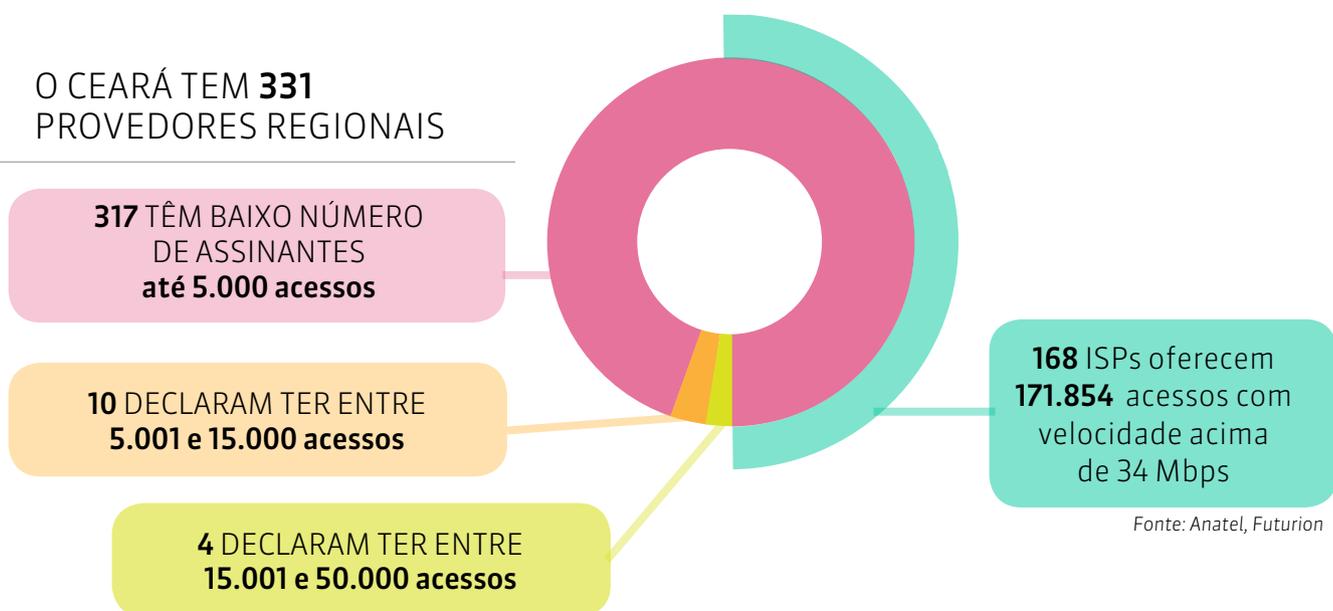
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **164 dos 184 municípios**



**162 dos 184 municípios** têm acessos em fibra óptica



## O CEARÁ TEM 331 PROVEDORES REGIONAIS

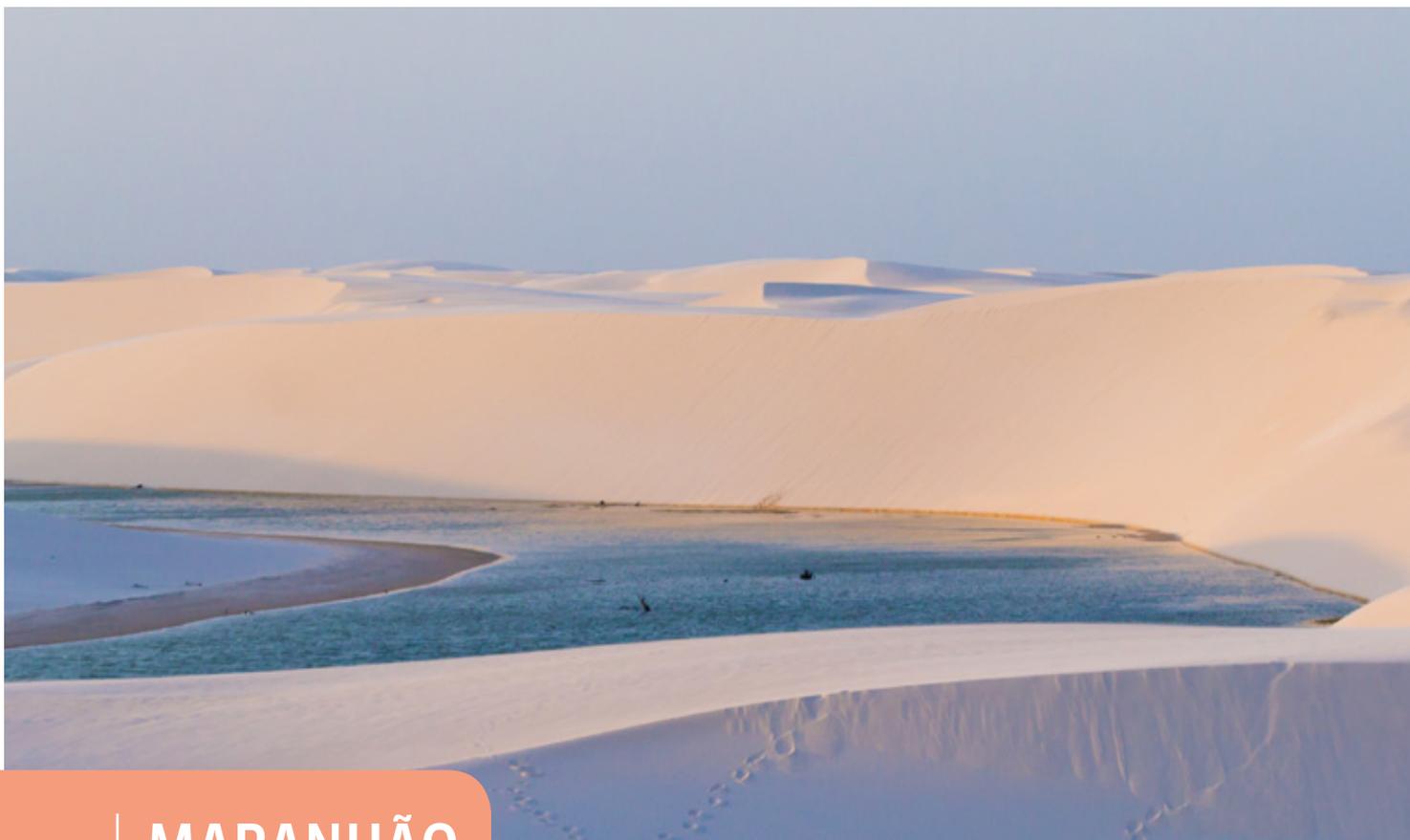


### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	1	-	-	-	-	-
Até 15.000 hab	50	20.028	50	39	5.118	12.492
Até 25.000 hab	53	43.115	86	46	13.861	22.472
Até 50.000 hab	44	70.447	88	43	26.017	43.354
Até 75.000 hab	19	63.380	69	19	20.120	29.584
Até 100.000 hab	8	24.243	43	8	11.301	20.933
Até 150.000 hab	4	12.206	30	4	2.673	8.494
Sup 200.000 hab	5	191.767	168	5	92.795	134.947
	184	425.186	534	164	171.885	272.276

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



Lençóis Maranhenses – MA (davidegu, FREEPIK)

# MARANHÃO

**7,1 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**217**  
MUNICÍPIOS



**2,4 MILHÕES**  
DE DOMICÍLIOS



**336,1 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**98,1 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**388.668**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**150 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**810 MIL**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

58 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

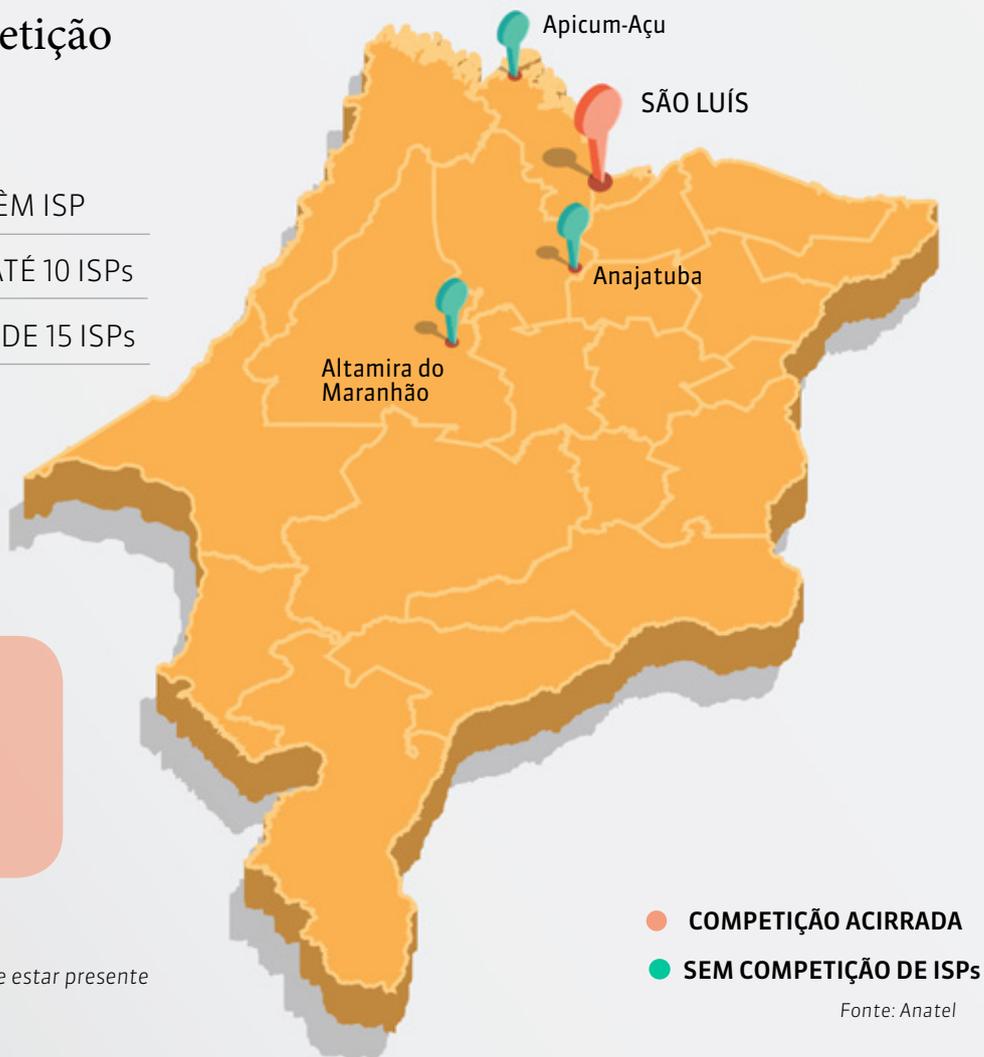
147 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

12 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

### LÍDERES

MINAS TELECOM

TVN



OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
**204.079** acessos ↑ **11,23%**

PROVEDORES REGIONAIS  
**149.811** acessos ↑ **41,09%**

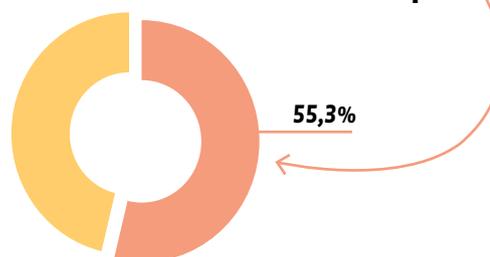
OPERADORAS COMPETITIVAS  
**20.078** acessos ↑ **1,69%**

OPERADORAS SATELITAIS  
**14.700** acessos ↑ **26,89%**

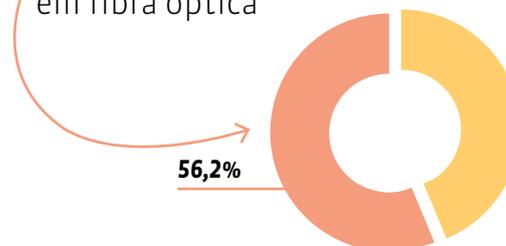
Fonte: Anatel, Futurion

**% de crescimento**  
em 2020, em relação a 2019

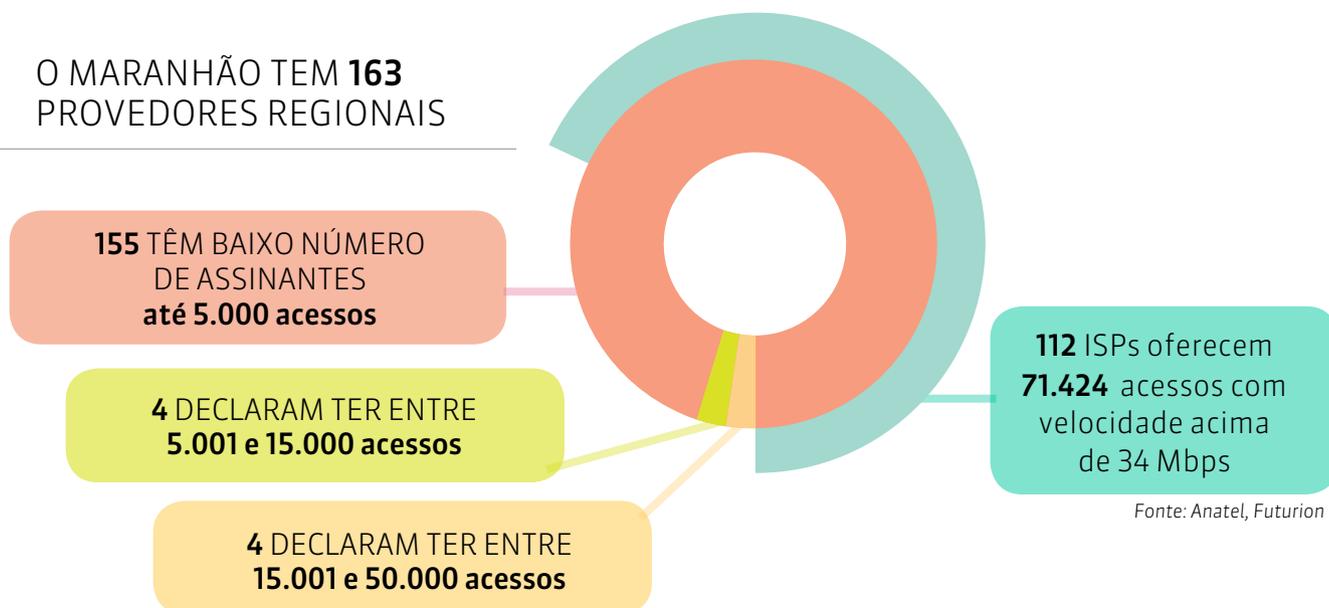
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **120 dos 217 municípios**



**122 dos 217 municípios** têm acessos em fibra óptica



## O MARANHÃO TEM 163 PROVEDORES REGIONAIS

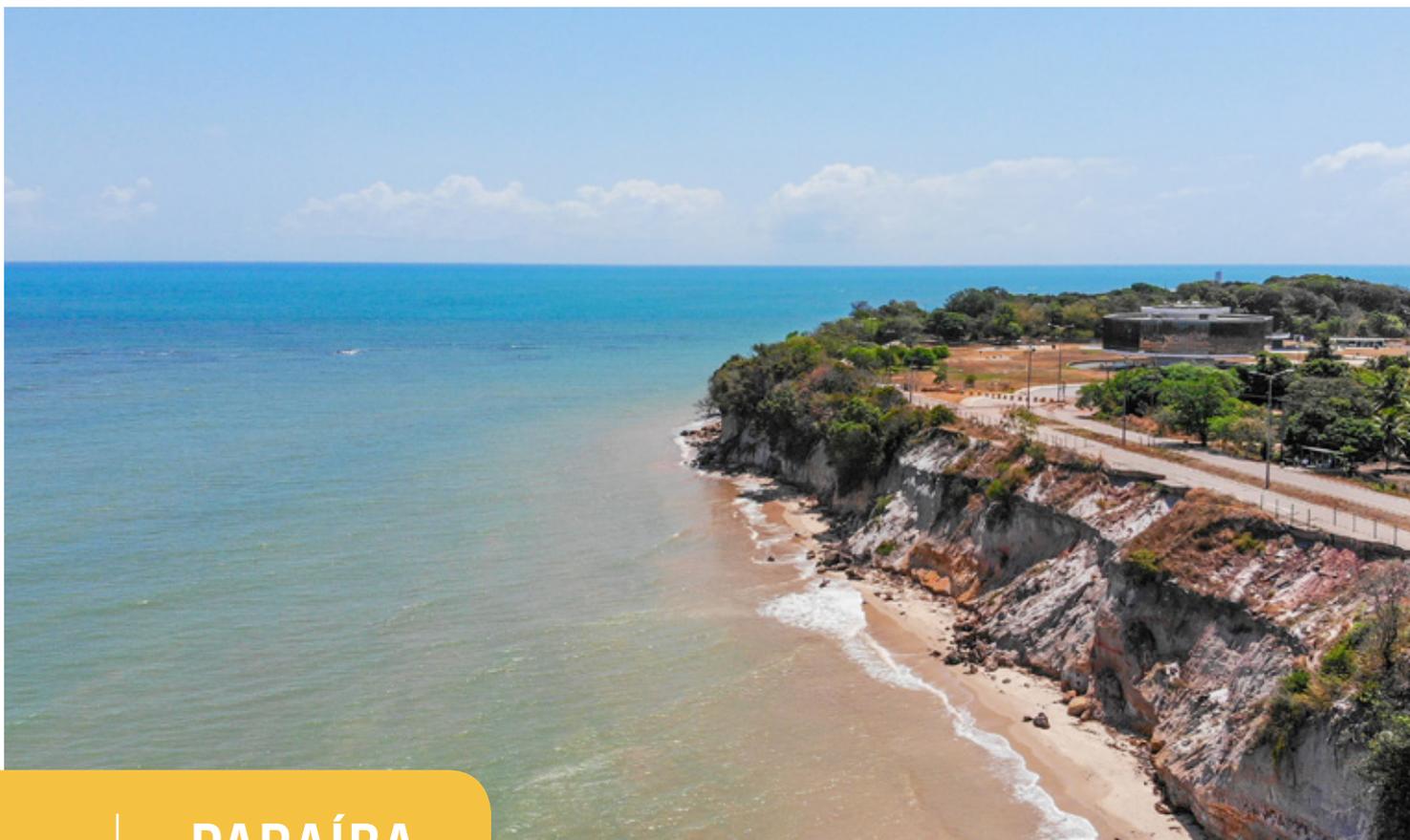


### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	4	272	3	1	6	-
Até 15.000 hab	76	13.178	36	29	7.306	9.182
Até 25.000 hab	65	12.177	40	31	4.143	6.264
Até 50.000 hab	47	20.235	48	34	8.575	13.834
Até 75.000 hab	11	5.418	16	11	2.692	5.011
Até 100.000 hab	5	10.141	20	5	1.410	4.635
Até 150.000 hab	4	23.098	21	4	11.406	22.013
Até 200.000 hab	3	16.047	38	3	7.185	12.726
Sup 200.000 hab	2	49.245	48	2	28.701	28.551
	<b>217</b>	<b>149.811</b>	<b>270</b>	<b>120</b>	<b>71.424</b>	<b>102.216</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



João Pessoa – PB (thiago-japyassu, FREEPIK)

## PARAÍBA

**4 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**223**  
MUNICÍPIOS



**1,4 MILHÃO**  
DE DOMICÍLIOS



**254 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**64,3 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**470.254**

ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**92,4 MIL**

ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**498 MIL**

É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

31 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

164 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPS

28 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPS

LÍDER

TELY



OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
142.532 acessos ↓ 18,07%

PROVEDORES REGIONAIS  
140.932 acessos ↑ 4,50%

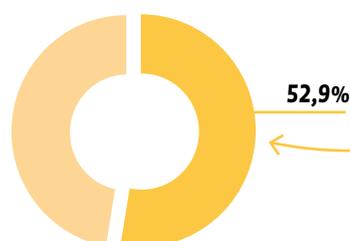
OPERADORAS COMPETITIVAS  
182.403 acessos ↑ 86,77%

OPERADORAS SATELITAIS  
4.387 acessos ↑ 18,41%

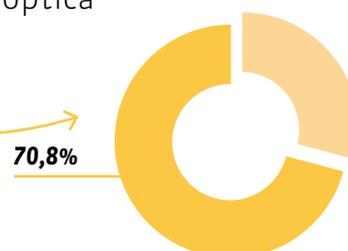
Fonte: Anatel, Futurion

% de crescimento  
em 2020, em relação a 2019

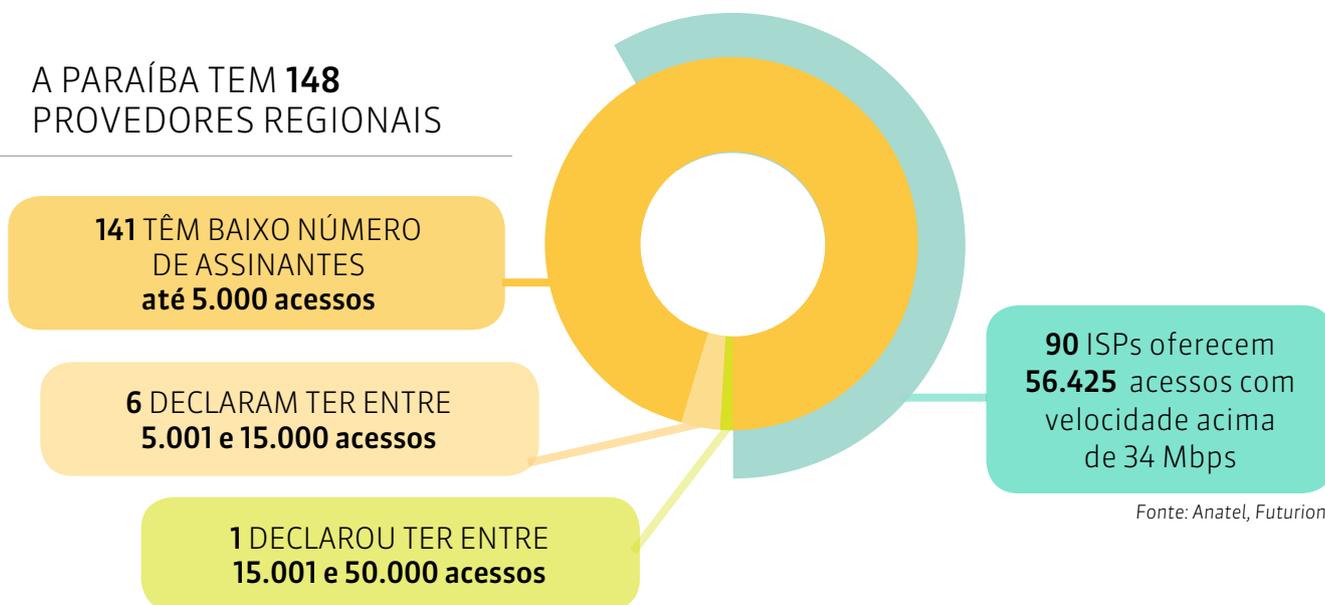
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **118 dos 223 municípios**



**158 dos 223 municípios** têm acessos em fibra óptica



## A PARAÍBA TEM 148 PROVEDORES REGIONAIS



### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	68	6.770	41	18	2.316	3.322
Até 15.000 hab	96	28.072	67	47	9.233	15.711
Até 25.000 hab	37	32.917	60	32	12.415	20.685
Até 50.000 hab	12	21.950	37	11	10.041	16.542
Até 75.000 hab	5	23.943	21	5	7.678	10.009
Até 100.000 hab	1	767	8	1	423	764
Até 150.000 hab	2	5.316	16	2	3.211	4.809
Sup 200.000 hab	2	21.197	50	2	11.108	12.412
	<b>223</b>	<b>140.932</b>	<b>300</b>	<b>118</b>	<b>56.425</b>	<b>84.254</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



Olinda – PE (renanrosa, FREEPIK)

## PERNAMBUCO

**9,6 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**185**  
MUNICÍPIOS



**3,3 MILHÕES**  
DE DOMICÍLIOS



**618,1 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**186,3 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**695.632**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**215 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**1,16 MILHÃO**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

10 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

131 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

44 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

### LÍDERES

DANIEL TELECOMUNICAÇÕES

WANTEL TECNOLOGIA



- **COMPETIÇÃO ACIRRADA**
- **SEM COMPETIÇÃO DE ISPs**

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
**344.666** acessos ↓ **8,68%**

PROVEDORES REGIONAIS  
**272.912** acessos ↑ **23,61%**

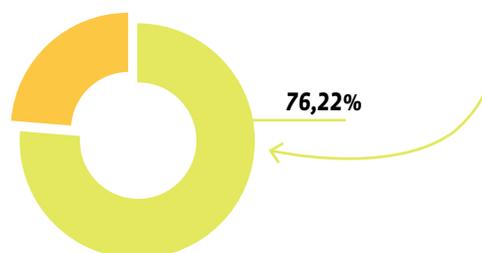
OPERADORAS COMPETITIVAS  
**70.355** acessos ↑ **123,19%**

OPERADORAS SATELITAIS  
**7.699** acessos ↑ **11,21%**

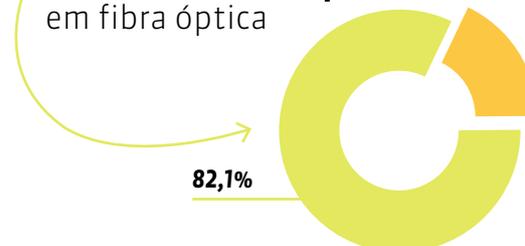
Fonte: Anatel, Futurion

**% de crescimento**  
em 2020, em relação a 2019

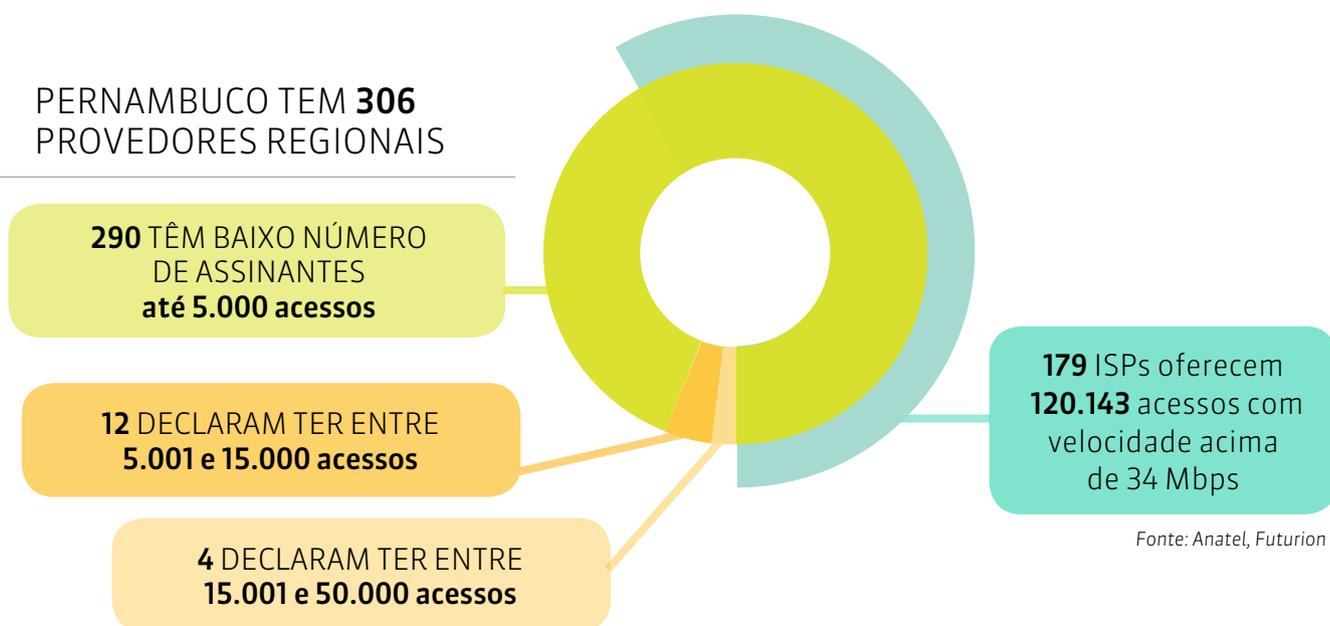
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **141 dos 185 municípios**



**152 dos 185 municípios** têm acessos em fibra óptica



PERNAMBUCO TEM **306**  
PROVEDORES REGIONAIS



### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	3	943	7	2	68	17
Até 15.000 hab	48	20.139	62	20	6.044	10.611
Até 25.000 hab	48	29.976	68	39	14.494	20.845
Até 50.000 hab	50	51.258	93	45	16.976	28.970
Até 75.000 hab	15	38.849	58	14	17.123	29.831
Até 100.000 hab	7	29.315	44	7	17.009	17.093
Até 150.000 hab	6	32.577	37	6	24.729	27.795
Até 200.000 hab	1	2.340	6	1	1.951	471
Sup 200.000 hab	7	67.515	149	7	21.749	40.946
	<b>185</b>	<b>272.912</b>	<b>524</b>	<b>141</b>	<b>120.143</b>	<b>176.579</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



Serra da Capivara – PI

# PIAUÍ

**3,2 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**224**  
MUNICÍPIOS



**1,1 MILHÃO**  
DE DOMICÍLIOS



**191,2 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**50,3 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**261.075**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**75,3 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**406,3 MIL**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

73 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

142 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

9 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município



### LÍDERES

G3 TELECOM

VIRTEX TELECOM

- **COMPETIÇÃO ACIRRADA**
- **SEM COMPETIÇÃO DE ISPs**

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
120.268 acessos ↓ 3,02%

PROVEDORES REGIONAIS  
125.579 acessos ↑ 72,99%

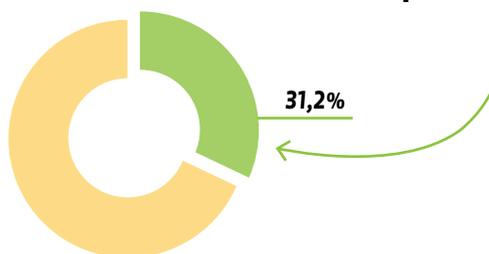
OPERADORAS COMPETITIVAS  
10.627 acessos ↓ 3,62%

OPERADORAS SATELITAIS  
4.601 acessos ↑ 14,0%

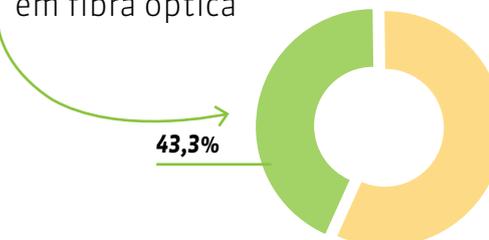
Fonte: Anatel, Futurion

**% de crescimento**  
em 2020, em relação a 2019

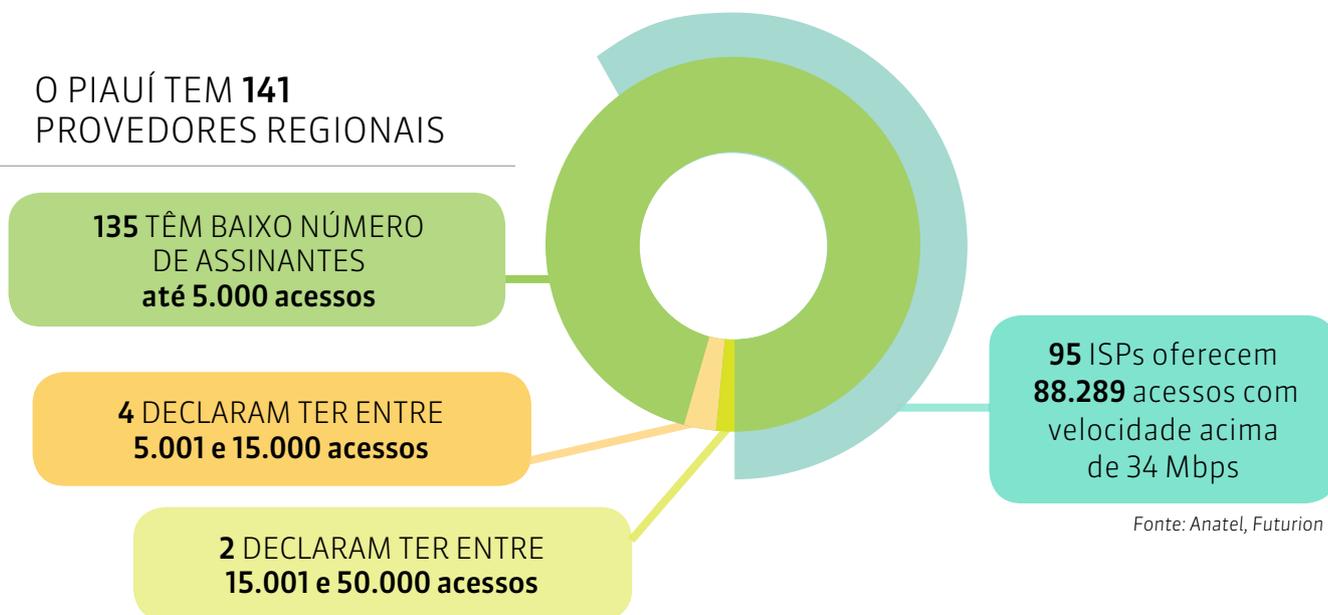
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **70 dos 224 municípios**



**97 dos 224 municípios** têm acessos em fibra óptica



## O PIAUÍ TEM 141 PROVEDORES REGIONAIS

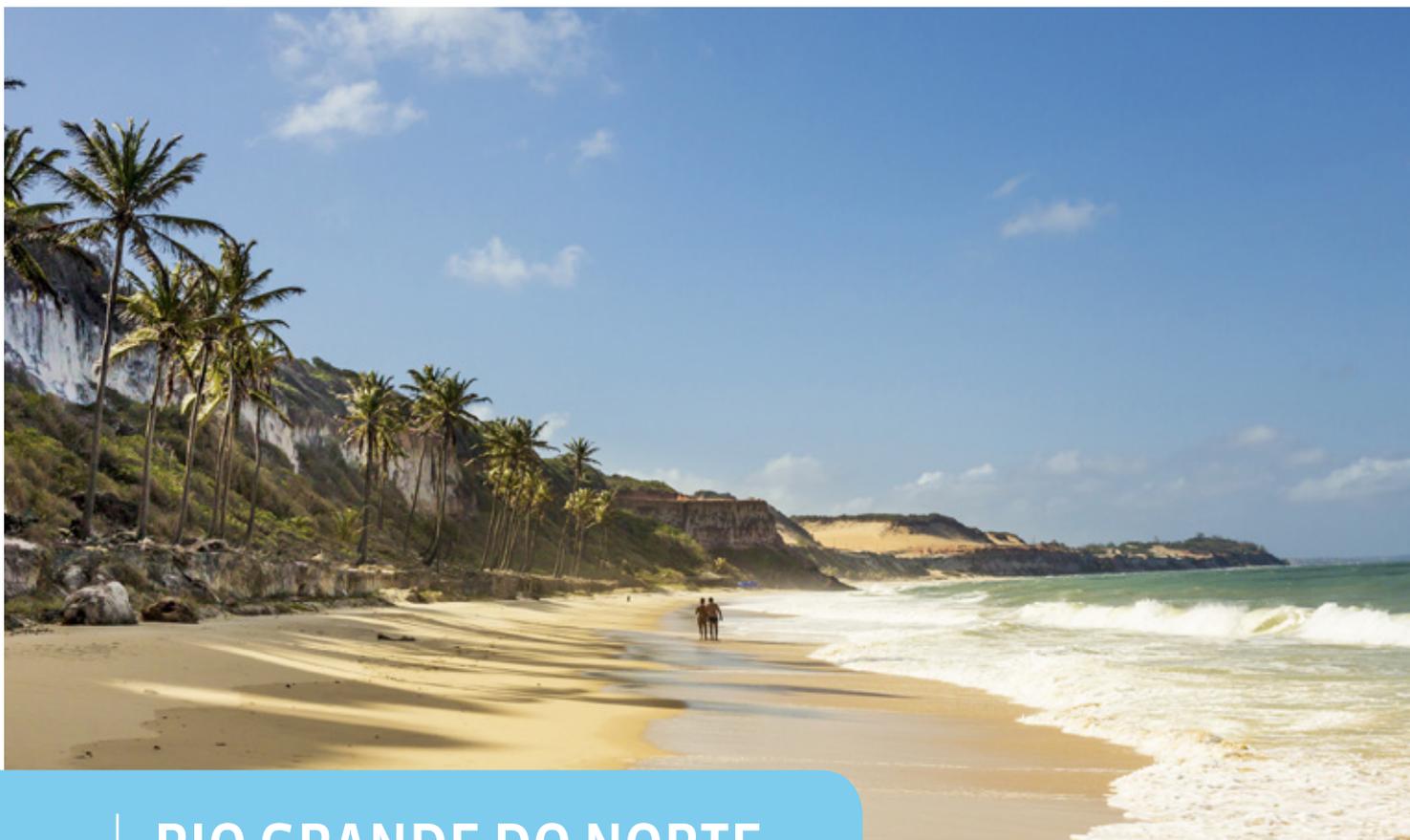


### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	77	3.082	24	15	1.319	2.132
Até 15.000 hab	111	18.882	63	29	5.785	13.404
Até 25.000 hab	14	14.904	27	9	6.288	12.088
Até 50.000 hab	17	13.735	32	12	8.927	11.670
Até 75.000 hab	2	14.284	12	2	11.845	14.059
Até 100.000 hab	1	14.655	9	1	12.064	13.747
Até 200.000 hab	1	3.654	15	1	2.097	2.827
Sup 200.000 hab	1	45.382	47	1	39.964	43.796
	<b>224</b>	<b>128.578</b>	<b>229</b>	<b>70</b>	<b>88.289</b>	<b>113.723</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



Praia da Pipa – RN (betoçagas, FREEPIK)

## RIO GRANDE DO NORTE

**3,5 MILHÕES**  
DE HABITANTES



 **167**  
MUNICÍPIOS

 **1,2 MILHÃO**  
DE DOMICÍLIOS

 **246,2 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)** **66,9 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**496.277**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**83 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**477 MIL**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição



17 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

103 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

47 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

LÍDER

CORTEX ONLINE

- COMPETIÇÃO ACIRRADA
- SEM COMPETIÇÃO DE ISPs

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
93.163 acessos ↓ 19,79%

PROVEDORES REGIONAIS  
109.470 acessos ↑ 4,06%

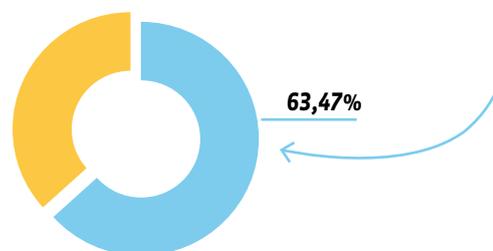
OPERADORAS COMPETITIVAS  
290.770 acessos ↑ 64%

OPERADORAS SATELITAIS  
2.874 acessos ↓ 2,84%

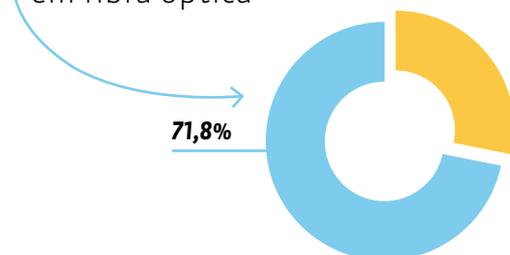
Fonte: Anatel, Futurion

% de crescimento em 2020, em relação a 2019

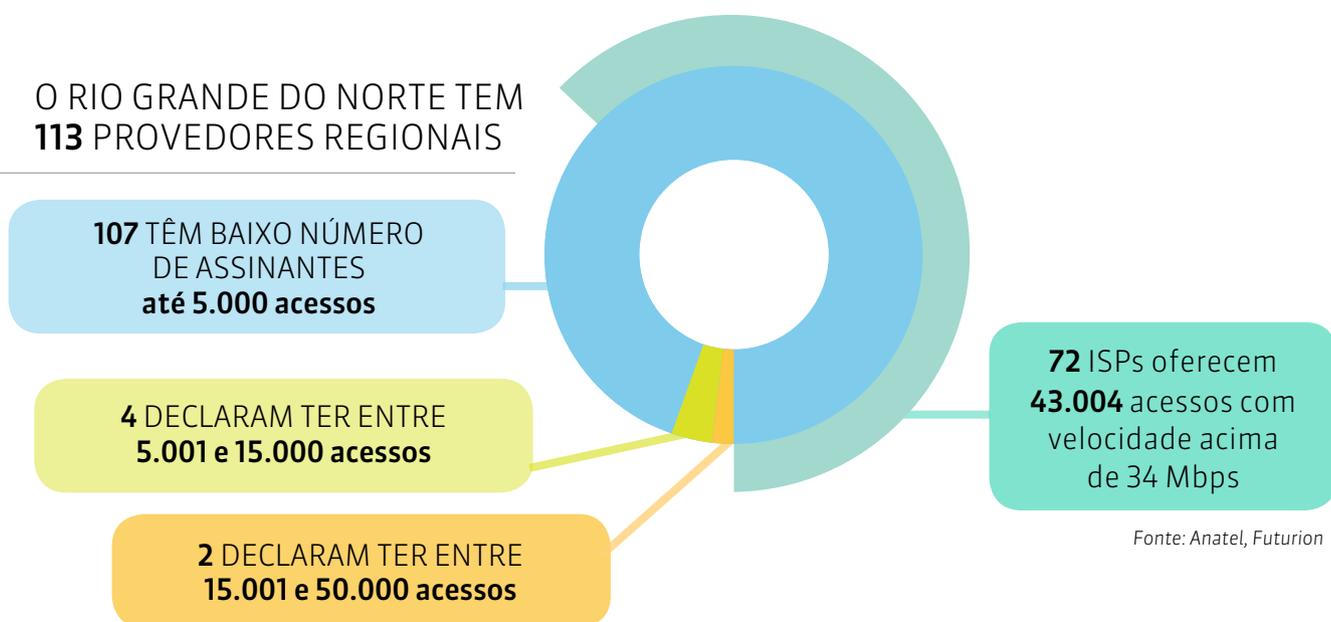
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **106 dos 167 municípios**



**120 dos 167 municípios** têm acessos em fibra óptica



## O RIO GRANDE DO NORTE TEM 113 PROVEDORES REGIONAIS



## Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	50	7.658	30	21	2.175	4.474
Até 15.000 hab	81	27.956	62	51	11.348	18.920
Até 25.000 hab	13	12.436	28	11	4.877	8.140
Até 50.000 hab	15	35.931	41	15	17.050	26.978
Até 75.000 hab	3	10.880	19	3	3.738	4.574
Até 100.000 hab	1	1.960	9	1	13	1.927
Até 150.000 hab	1	650	5	1	90	4
Sup 200.000 hab	3	31.018	43	3	3.713	8.092
	<b>167</b>	<b>128.489</b>	<b>237</b>	<b>106</b>	<b>43.004</b>	<b>73.109</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion



# SERGIPE

Praia dos Coqueiros – SE (leonidassantana, FREEPIK)

**2,3 MILHÕES**  
DE HABITANTES



**75**  
MUNICÍPIOS



**803,7 MIL**  
DOMICÍLIOS



**130 MIL**  
EMPRESAS

**PIB(R\$)**

**42 BILHÕES**

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion, Receita Federal

**270.195**  
ACESSOS BANDA  
LARGA FIXA EM 2020

**52 MIL**  
ACESSOS É A  
DEMANDA ATUAL\*

**280 MIL**  
É A DEMANDA ESTIMADA  
PARA 2025\*



\* Projeção Futurion

## Nível de competição

4 MUNICÍPIOS NÃO TÊM ISP

59 MUNICÍPIOS TÊM ATÉ 10 ISPs

12 MUNICÍPIOS TÊM + DE 15 ISPs

### LÍDERES

MINAS TELECOM

GRV TELECOM

SERGIPE WEB



OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fonte: Anatel

## O mercado em 2020

GRANDES OPERADORAS  
112.656 acessos ↓ 5,85%

PROVEDORES REGIONAIS  
151.615 acessos ↑ 36,26%

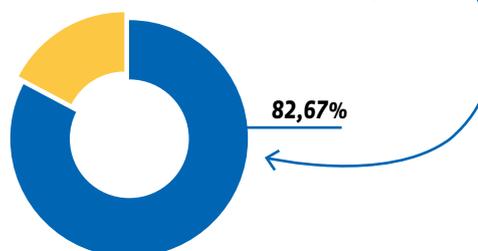
OPERADORAS COMPETITIVAS  
4.113 acessos ↑ 10,42%

OPERADORAS SATELITAIS  
1.811 acessos ↓ 105,33%

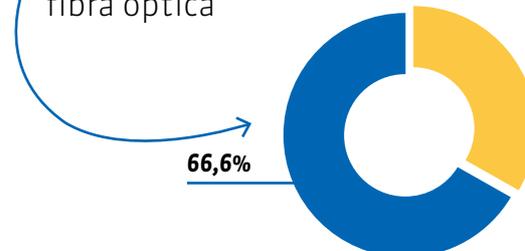
Fonte: Anatel, Futurion

% de crescimento em 2020, em relação a 2019

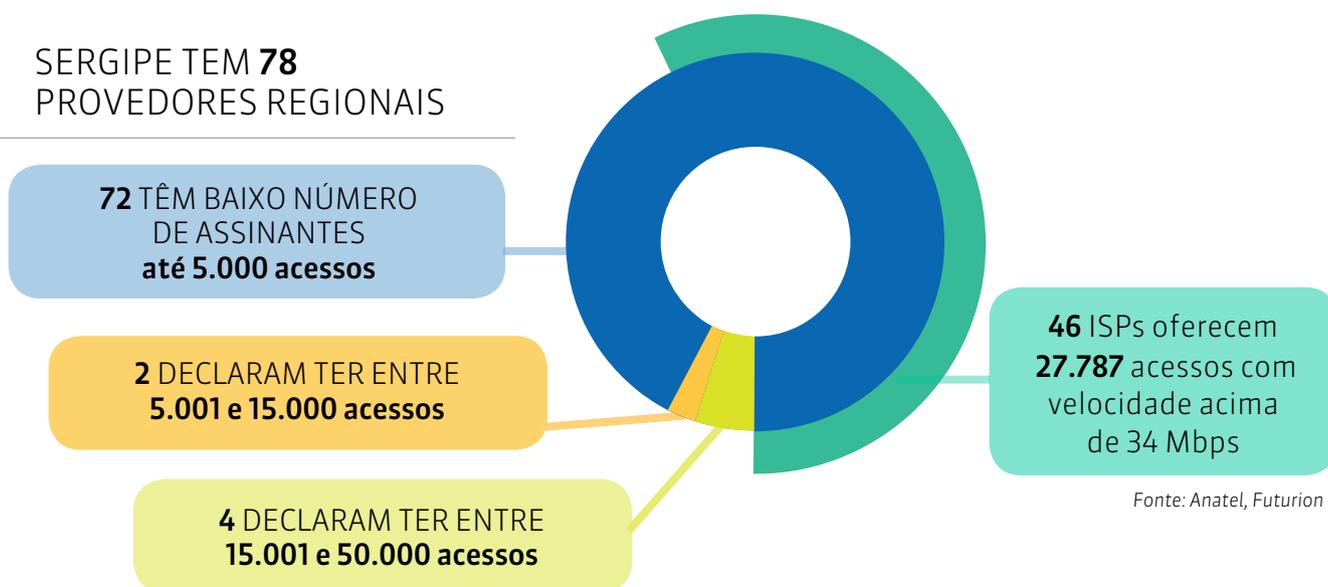
A rede de fibra óptica (backhaul) está em **62 dos 75 municípios**



**50 dos 75 municípios** têm acessos em fibra óptica



## SERGIPE TEM 78 PROVEDORES REGIONAIS



### Análise dos ISPs por municípios

	MUNICÍPIOS	ACESSOS	ISPs	BACKHAUL COM FIBRA ÓPTICA	VEL. > 34 Mbps	ACESSOS COM FIBRA ÓPTICA
Até 5.000 hab	11	988	8	7	107	289
Até 15.000 hab	27	13.940	22	21	397	2.111
Até 25.000 hab	16	16.926	23	14	768	4.099
Até 50.000 hab	14	28.975	23	13	5.049	13.521
Até 75.000 hab	2	7.065	8	2	83	410
Até 100.000 hab	2	25.671	14	2	7.384	16.745
Até 150.000 hab	1	16.829	9	1	2.777	353
Até 200.000 hab	1	12.825	14	1	1.862	10.617
Sup 200.000 hab	1	28.396	38	1	9.360	16.048
	<b>75</b>	<b>151.615</b>	<b>159</b>	<b>62</b>	<b>27.787</b>	<b>64.193</b>

OBS: Um provedor regional pode estar presente em mais de um município

Fontes: Anatel, IBGE, Futurion

# METODOLOGIA – CÁLCULO DA DEMANDA

Para calcular o gap de acessos e fazer as projeções das demandas, a Futurion utilizou as seguintes premissas:

- a. O número de acessos considerados em dezembro de 2020 não é o da Anatel SICI, pois julgamos que ele não representa a realidade de mercado;
- b. Consideramos os números calculados a partir das pesquisas TIC Domicílios, TIC Empresas e TIC Governo do CETIC.br;
- c. Os números totais são ajustados e distribuídos nas densidades por Classe de Domicílios (A, B, C, D e E) e Empresas (G, M, P, Micro);
- d. Os acessos das Empresas MEI não são considerados, pois se confundem com os acessos domiciliares. Dito de outra forma, o proprietário de uma MEI normalmente trabalha em casa ou em outra empresa. Nos dois casos, os acessos já estão computados ou nos Domicílios ou nas Empresas;
- e. Consideramos que, nas Classes Domiciliares C, D e E, acontece o fenômeno de compartilhamento de acessos, ou seja, um acesso reportado à Anatel é compartilhado por mais de um domicílio. A Pesquisa de Orçamentos Familiares – POF 2018 apresentou que o gasto médio com internet das famílias das classes C, D e E é de aproximadamente R\$ 50,00, o que justifica o compartilhamento da conexão entre vizinhos, pois o valor gasto é inferior ao ticket médio R\$ 80,00 na região Nordeste ou R\$ 100,00 para velocidades acima de 20 Mbps;

- f. Este fato causa uma distorção na pesquisa TIC Domicílios, e um aumento artificial no número de acessos. Corrigimos essa distorção na densidade para as classes domiciliares citadas, com uma diminuição do número de acessos para essas classes e a consequente diminuição do número de acessos calculados a partir das pesquisas CETIC.br;
- g. O número de acessos resultantes do ajuste é o ponto de partida para o cálculo da demanda existente até 2025;
- h. O cálculo da demanda se dá com o acréscimo da densidade ano a ano a partir da demanda ajustada para 2020.

## Número de acessos CETIC.BR

Para a região Nordeste, o Gap de Acessos foi calculado pela diferença entre o número de acessos declarados ao SICI-Anatel e o número de acessos apurados nas Pesquisas TIC Domicílios, TIC Empresas e TIC Governo para os anos de 2018 e 2019, de acordo com as premissas estabelecidas para este estudo.

## Domicílios com banda larga fixa

No primeiro passo, calculamos o número de domicílios com banda larga fixa, com os dados da TIC Domicílios 2019 com o ajuste citado nas premissas:

ESTADOS	DOMICÍLIOS	DOMIC. COM INTERNET FIXA*	% DOMIC.COM INTERNET**
<b>ALAGOAS</b>	<b>1.161.711</b>	<b>391.337</b>	<b>33,69%</b>
<b>BAHIA</b>	<b>5.175.255</b>	<b>1.760.295</b>	<b>34,01%</b>
<b>CEARÁ</b>	<b>3.184.799</b>	<b>1.075.680</b>	<b>33,78%</b>
<b>MARANHÃO</b>	<b>2.465.959</b>	<b>784.600</b>	<b>31,82%</b>
<b>PARAÍBA</b>	<b>1.399.631</b>	<b>481.592</b>	<b>34,41%</b>
<b>PERNAMBUCO</b>	<b>3.333.713</b>	<b>1.142.576</b>	<b>34,27%</b>
<b>PIAUI</b>	<b>1.136.763</b>	<b>383.599</b>	<b>33,74%</b>
<b>RIO GDE DO NORTE</b>	<b>1.224.681</b>	<b>459.450</b>	<b>37,52%</b>
<b>SERGIPE</b>	<b>803.711</b>	<b>273.985</b>	<b>34,09%</b>
NORDESTE	18.886.223	6.753.114	33,96%

\*Projeção baseada na média de hab/dom – IBGE

\*\*TIC Domicílios 2019 – Considerando o erro amostral e a redução, conforme as premissas

Fontes: Cetic.br, Futurion

## Empresas com banda larga fixa

Num segundo passo, calculamos o número de empresas com banda larga fixa, com base na Pesquisa TIC Empresas 2017, tendo, porém, o cuidado de evitar o que poderia ser caracterizado como sobreposição de bases entre acessos domiciliares e

microempresas individuais. Com as densidades de uso em cada faixa, calculamos o número de empresas com banda larga fixa, excluindo as MEI (Microempresas Individuais):

ESTADOS	MICRO E PEQUENAS	MÉDIAS	GRANDES	TOTAL
<b>ALAGOAS</b>	<b>82.188</b>	<b>966</b>	<b>390</b>	<b>83.544</b>
<b>BAHIA</b>	<b>498.998</b>	<b>4.784</b>	<b>1.761</b>	<b>505.543</b>
<b>CEARÁ</b>	<b>278.510</b>	<b>3.357</b>	<b>1.096</b>	<b>282.963</b>
<b>MARANHÃO</b>	<b>167.312</b>	<b>1.354</b>	<b>597</b>	<b>169.263</b>
<b>PARAÍBA</b>	<b>107.003</b>	<b>1.134</b>	<b>497</b>	<b>108.634</b>
<b>PERNAMBUCO</b>	<b>269.465</b>	<b>3.883</b>	<b>1.244</b>	<b>274.592</b>
<b>PIAUI</b>	<b>90.946</b>	<b>943</b>	<b>350</b>	<b>92.239</b>
<b>RIO GDE DO NORTE</b>	<b>110.572</b>	<b>1.232</b>	<b>455</b>	<b>112.259</b>
<b>SERGIPE</b>	<b>57.743</b>	<b>805</b>	<b>324</b>	<b>58.872</b>
NORDESTE	1.662.737	18.458	6.714	1.687.909

Fontes: Cetic.br, Futurion

## Existem 3 milhões de acessos instalados e não declarados

Somando os dados dos acessos domiciliares e empresariais da Cetic.BR e as informações da pesquisa TIC Domicílios, e comparando-os com os dados SICI/Anatel, a Futurion obteve o gap de acessos na região Nordeste: 3,25 milhões. A conclusão é que o Gap de Acessos nada mais é do que o dimensionamento da subnotificação dos ISPs à Anatel.

Com base nos dados indicados nas tabelas, a Futurion calculou a demanda para os próximos

cinco anos. Nesse cálculo estão somados os acessos domiciliares e empresariais, comparados com os dados SICI-Anatel. É importante deixar claro que a demanda futura calculada para os estados não está baseada nos dados da Anatel e pressupõe que não haverá qualquer estímulo ao aumento da demanda, que não o crescimento ordinário do número de acessos.

### Total de acessos fixos – CETIC.BR

ESTADOS	ACESSOS DOMICILIARES	ACESSOS EMPRESARIAIS	TOTAL DE ACESSOS
<b>ALAGOAS</b>	<b>391.337</b>	<b>83.544</b>	<b>474.881</b>
<b>BAHIA</b>	<b>1.760.295</b>	<b>505.543</b>	<b>2.265.838</b>
<b>CEARÁ</b>	<b>1.075.680</b>	<b>282.963</b>	<b>1.358.643</b>
<b>MARANHÃO</b>	<b>784.600</b>	<b>169.263</b>	<b>953.863</b>
<b>PARAÍBA</b>	<b>481.592</b>	<b>108.634</b>	<b>590.226</b>
<b>PERNAMBUCO</b>	<b>1.142.576</b>	<b>274.592</b>	<b>1.417.168</b>
<b>PIAUI</b>	<b>383.599</b>	<b>92.239</b>	<b>475.838</b>
<b>RIO GDE DO NORTE</b>	<b>459.450</b>	<b>112.259</b>	<b>571.709</b>
<b>SERGIPE</b>	<b>273.985</b>	<b>58.872</b>	<b>332.857</b>
NORDESTE	6.753.114	1.687.909	8.441.023

Fontes: Cetic.br, Futurion

### Total de acessos fixos – TIC.BR

ESTADOS	ANATEL- SICI	ACESSOS TIC	ACESSOS NÃO DECLARADOS	% NÃO DECLARADO
<b>ALAGOAS</b>	<b>182.073</b>	<b>474.881</b>	<b>292.808</b>	<b>160,82%</b>
<b>BAHIA</b>	<b>1.242.811</b>	<b>2.265.838</b>	<b>1.023.027</b>	<b>82,32%</b>
<b>CEARÁ</b>	<b>1.182.719</b>	<b>1.358.643</b>	<b>175.924</b>	<b>14,87%</b>
<b>MARANHÃO</b>	<b>388.688</b>	<b>953.863</b>	<b>565/195</b>	<b>145,42%</b>
<b>PARAÍBA</b>	<b>470.254</b>	<b>590.226</b>	<b>119.972</b>	<b>25,51%</b>
<b>PERNAMBUCO</b>	<b>695.632</b>	<b>1.417.168</b>	<b>721.536</b>	<b>103,72%</b>
<b>PIAUI</b>	<b>261.075</b>	<b>457.838</b>	<b>214.763</b>	<b>82,26%</b>
<b>RIO GDE DO NORTE</b>	<b>496.277</b>	<b>571.709</b>	<b>75.432</b>	<b>15,20%</b>
<b>SERGIPE</b>	<b>270.195</b>	<b>332.857</b>	<b>62.662</b>	<b>23,19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.189.704</b>	<b>8.441.023</b>	<b>3.251.319</b>	<b>62,65</b>

Fontes: Cetic.br, Futurion

# Cidades conectadas, Estados inteligentes!

A Globaltask vem transformando a vida de milhões de pessoas por meio de projetos de Parcerias Público Privadas (PPPs), levando conectividade e facilitando o acesso ao conhecimento através da tecnologia.

Com projetos que levam em conta infraestrutura adequada, racionalização dos recursos e excelência na execução, somos referência no mercado, oferecendo variados recursos tecnológicos.

## Nosso pacote de serviços inclui:



Solução Educacional



Soluções de Data Center



Wi-fi para acesso público



Cybersecurity



Cloud computing com soluções completas em nuvem

Acesse nosso site e confira os cases de sucesso

[www.globaltask.com.br](http://www.globaltask.com.br)

