

Provedor 9.0

01010101010101 deconi human
Global_Tech
command creation mode path
retina path 01HG Deoded error

01010101010101 deconig
humanGlobal_Tech
command
creation maode path 1010HER
010101Deoded error

01010101010101 deconi human
Global_Tech
command creation mode path
retina path 01HG Deoded error

TMG 564
RRG 2 K879

35.08
84.20
54

HZ
GTR 8776 PKD 544

54DH

TRACKING
RETINA PATH

BUSINESS
COMMUNICATION

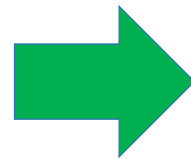
01010101010101 deconig
humanGlobal_Tech
command
creation maode path 1010HER
010101Deoded error

01010101010101 deconi human
Global_Tech
command creation mode path
retina path 01HG Deoded error

Fibra todos vão ter, qual seu diferencial?



- ➔ Eu sou **André Ribeiro**
- ➔ Ajudo os donos de provedores de Internet
- ➔ A terem sucesso com suas empresas
- ➔ Sem precisar passar por tantas dificuldades
- ➔ Utilizando ferramentas de gestão e estratégias de negócio



➔ **BI – Bussines Inteligence**
Sistema de Gestão de Indicadores

➔ **Talentos ISP**
RH / Dep Pessoal / Proc. Seletivo

➔ **Treinamentos**
Provedor 9.0

- Líderes e Gestores
- Integração da equipe e entendimento do negocio

➔ **Consultorias**
Gestão e Estratégia de Negócios
Mentoria de Estratégia e Negócios

Missão

Revolucionar o negócio dos nossos clientes com ações estratégicas e soluções inovadoras.

Visão

Ser a referencia em Gestão Integrada e Planejamento Estratégico para Pequenas e Médias empresas até 2020, principalmente no segmento de Telecomunicações.



Provedor 9.0

**Fibra todos vão ter,
qual seu diferencial?**

Provedor 1.0

Linha Discada



Provedor 2.0

Redes 2.4



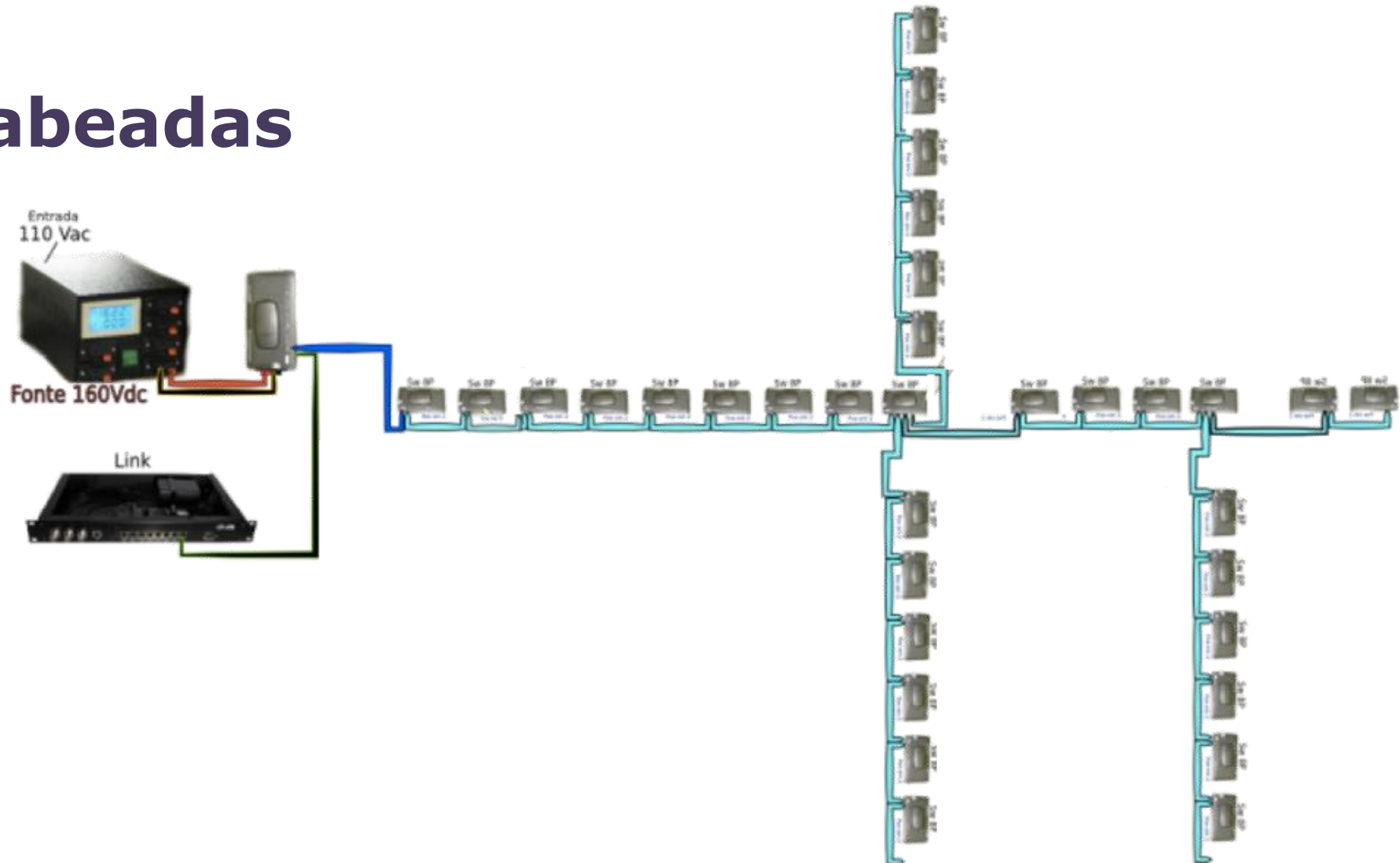
Provedor 3.0

Redes 5.8



Provedor 4.0

Redes Cabeadas



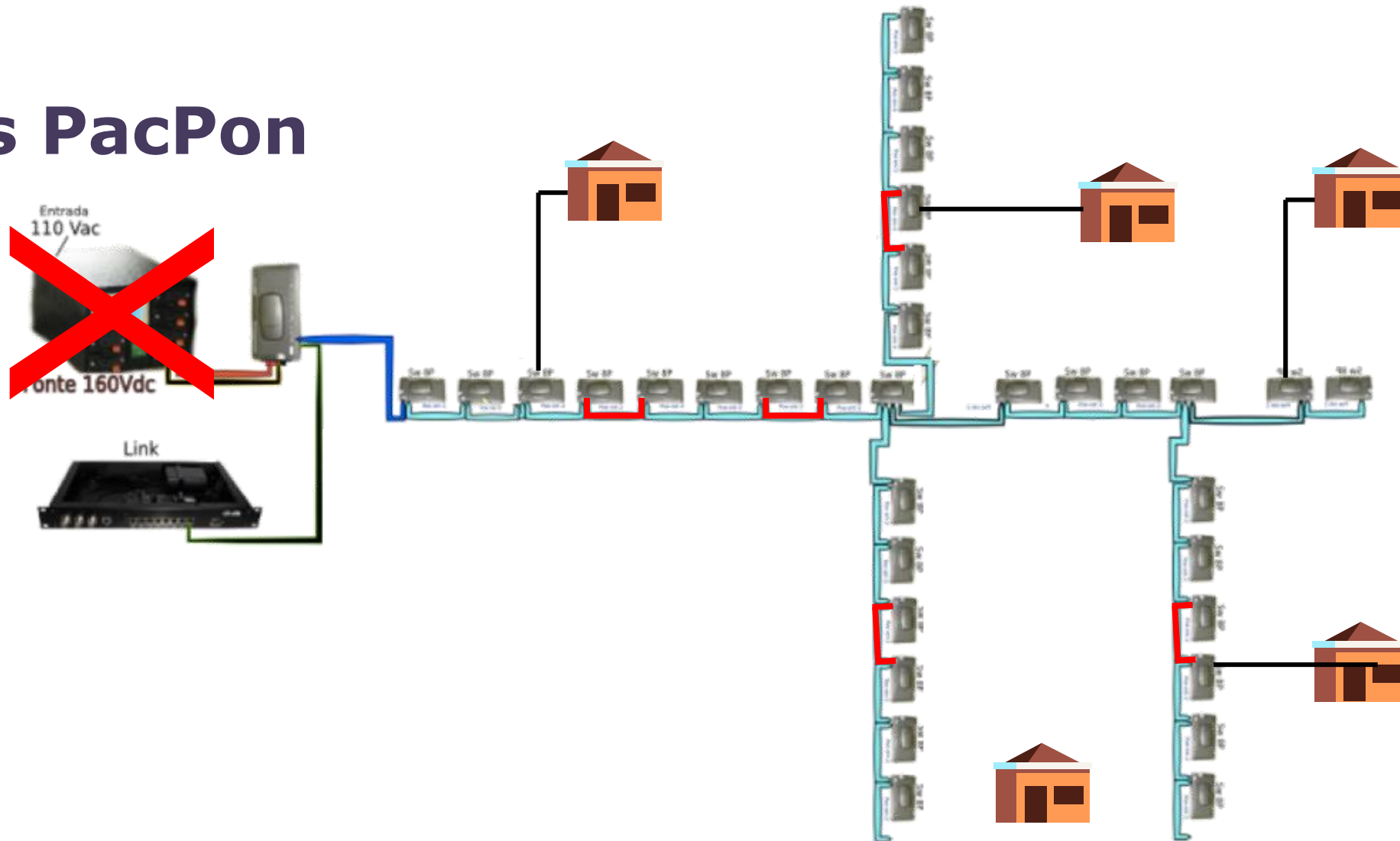
Provedor 5.0

Redes 5.8N



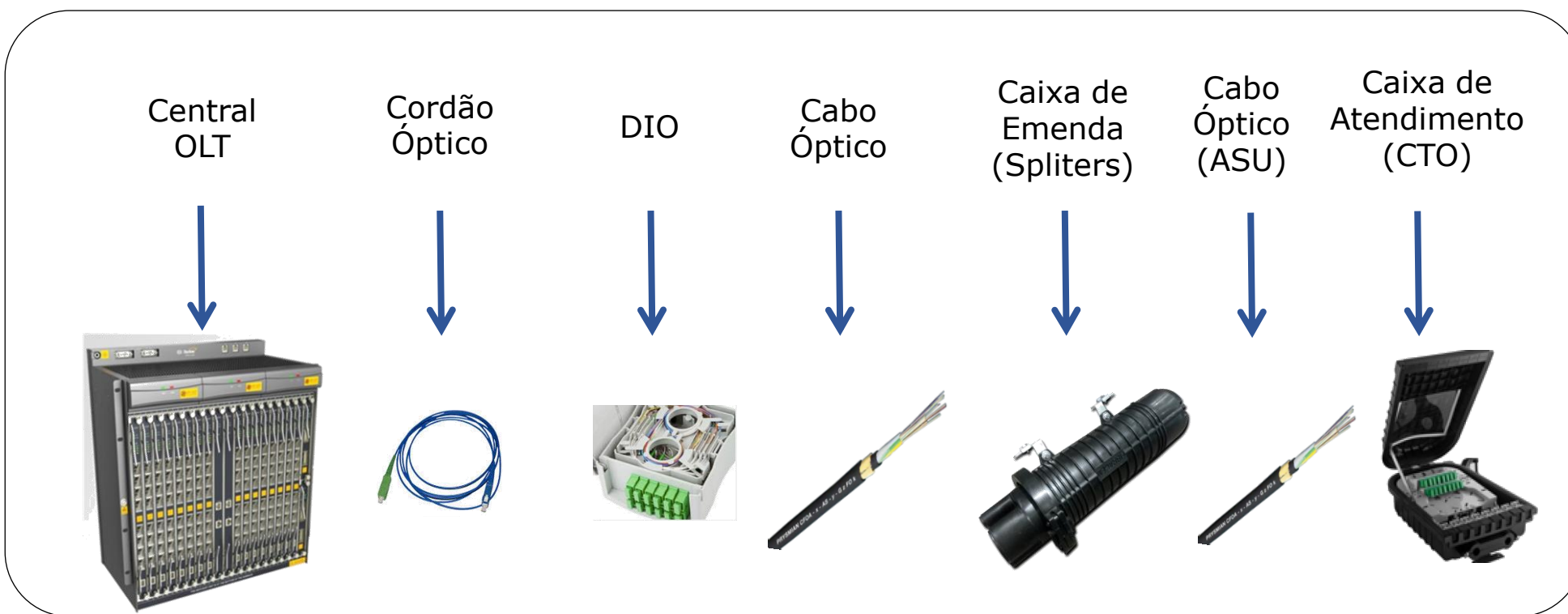
Provedor 6.0

Redes PacPon



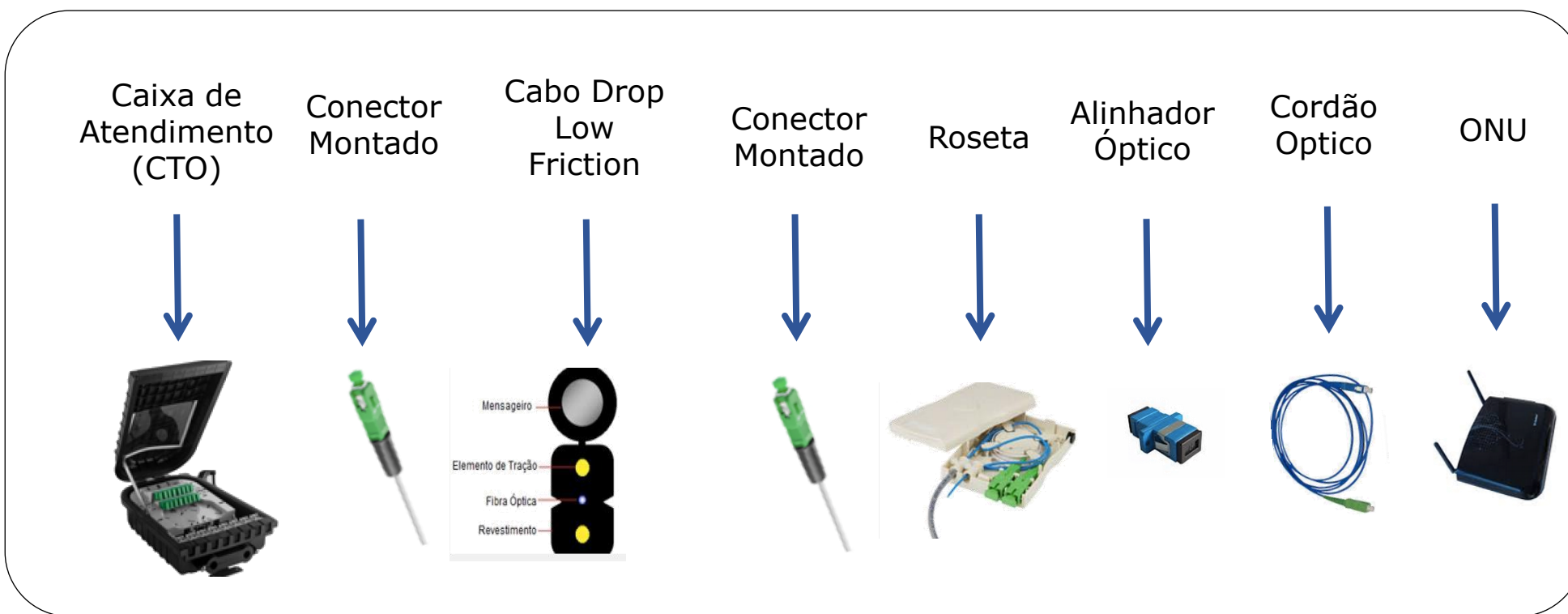
Provedor 7.0

Redes FTTx



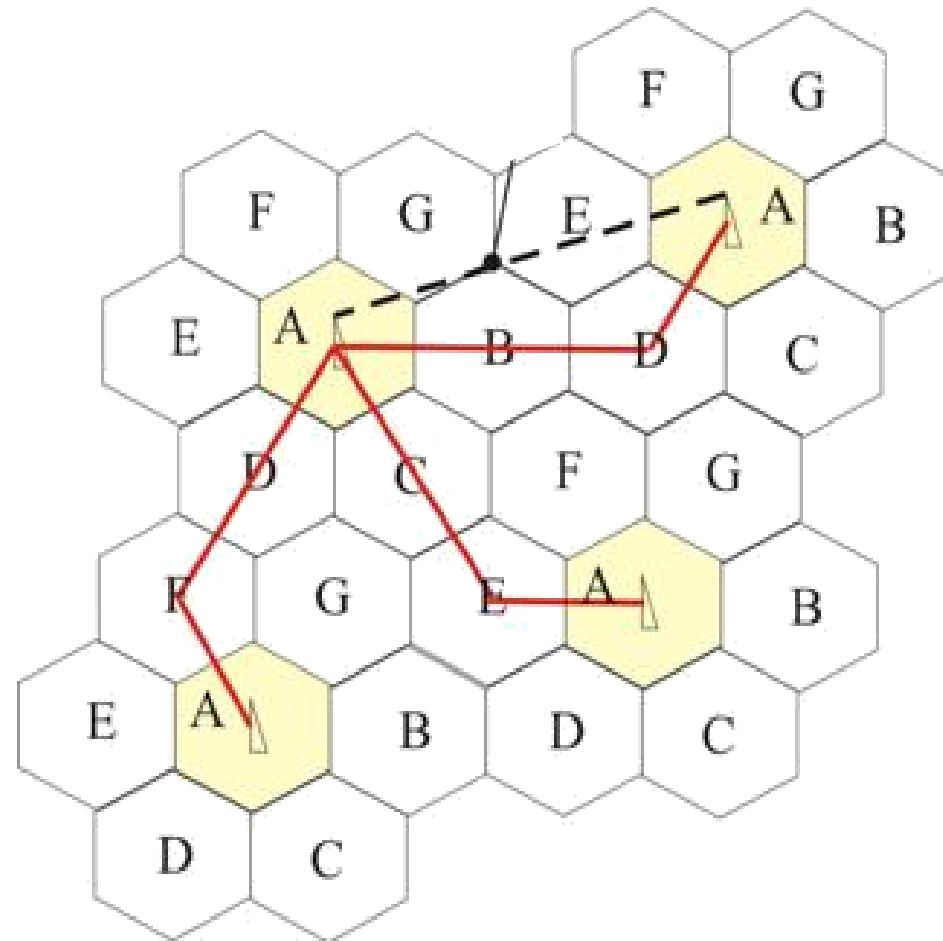
Provedor 7.0

Redes FTTx



Provedor 8.0

LTE



Perfil do Provedor de Internet

- ✓ Ama sua rede
- ✓ Conhece cada um dos detalhes da sua estrutura
- ✓ Sabe em detalhe o seu consumo de banda
- ✓ Compra compulsivamente
- ✓ São inseguros
- ✓ Concorrente = Inimigo
- ✓ Seus amigos e parceiros normalmente estão distantes
- ✓ Tolera seus clientes
- ✓ Desconhece de onde vem a sua receita
- ✓ Não tem a mínima ideia de qual o lucro da sua empresa
- ✓ Não aceita que venda nada para ele
- ✓ Tem uma



Mentalidade Empreendedora



**Futuro
Sucesso**

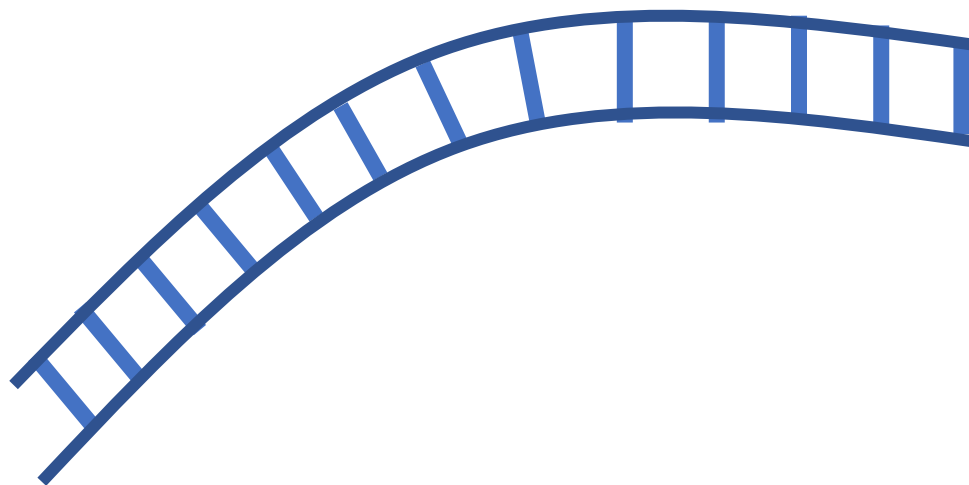
**Qual a sua
escolha
de futuro?**

**Futuro
Quebrado**

Hoje



Hoje



**Futuro
Sucesso**

**Qual a sua
escolha
de futuro?**



**Qual o seu
negocio?**

GESTÃO



**Qual a sua
oferta?**

SERVIÇO



**Qual o seu
segmento?**

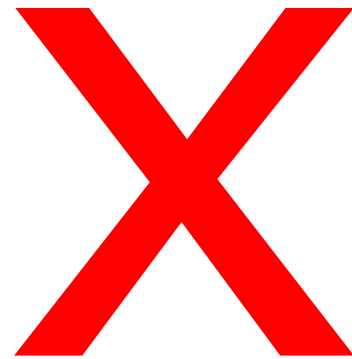
INTERNET



**Qual o proposito
da sua empresa?**

LUCRO

**Entender
do
Negócio**



**Entender
de
Negócio**

Entender do Negócio

- Entender de fibra
- Entender de Rádio
- Entender de BGP
- Entender de Instalação
- Entender de logística
- Entender de equipamentos
- Entender do operacional
- **ENTENDER DA ESTRUTURA
TÉCNICA**

Entender de Negócio

- Entender de lucro
- Entender de compra
- Entender de projetos
- Entender de planejamento
- Entender de tributação
- Entender de mercado
- Entender de pessoas
- **ENTENDER DE GANHAR
DINHEIRO**

Onde você precisa alocar seu tempo?

Entendimento.....negócio

do de

Estratégico	5%	95%
Gerencial	25%	75%
Coordenação	50%	50%
Supervisão	75%	25%
Operação	95%	5%

**Se você quer
ser bom, ande
com alguém
melhor que
você!**

O que é uma empresa?



$N > 1$



Lucro



O que é uma empresa?



$N \leq 1$



Prejuízo

O que é uma empresa?



Resultado

Empresa não é um filho

O que é um negócio?

Lado esquerdo
Racional



Lado direito
Emocional

Qual será o diferencial?



Qual será o diferencial?



R\$ 1,50

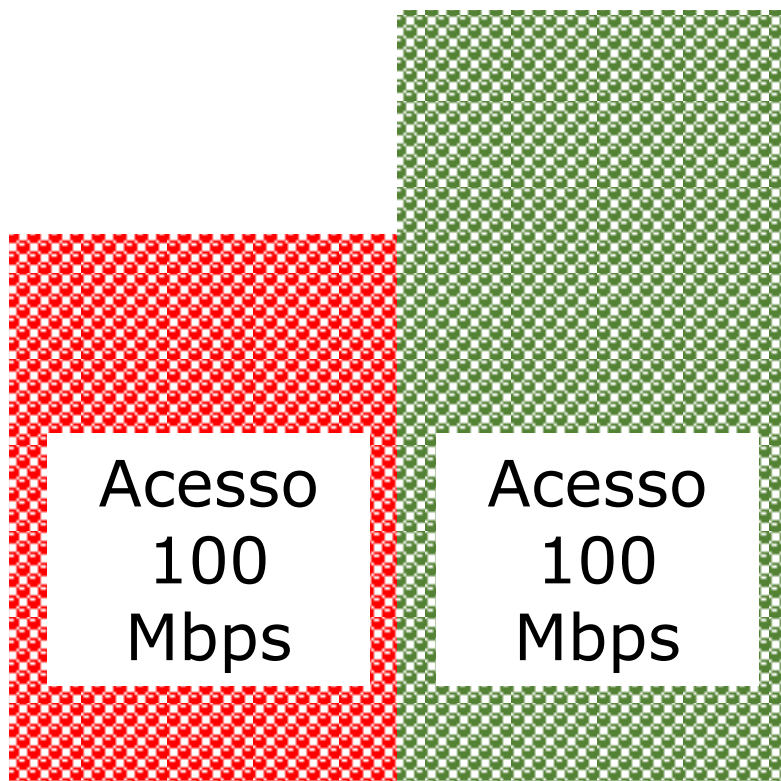


R\$ 5,50

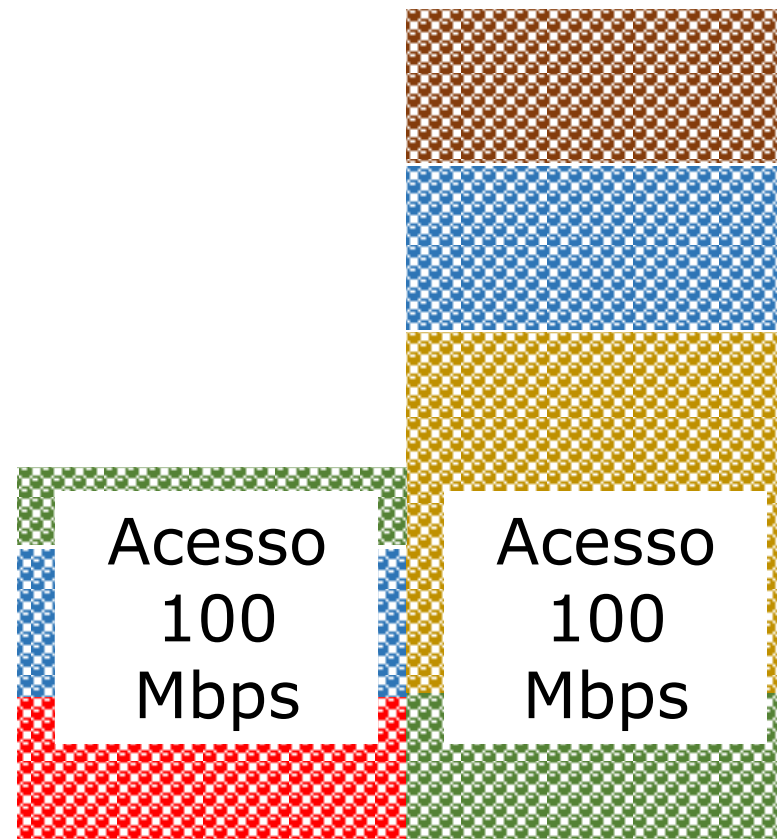
Qual será o diferencial?

Produto → Preço

Oferta → Valor



Características



Benefícios

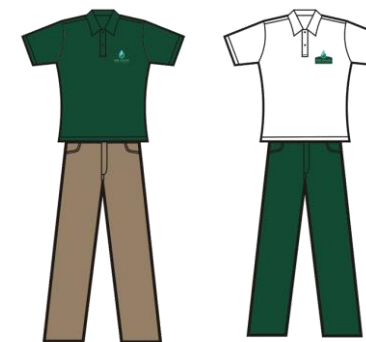
Como ressaltar seu valor?



Relacionamento



Marca



Embalagem

Provedor 9.0 - Ativos

Rede



Equipe



Clientes



Onde devemos investir?

Provedor 9.0 - Ativos

Rede



Equipe



Clientes



Onde temos investido?

Provedor 9.0 - Ativos

Rede



Todos serão muito semelhantes.

Não há como fazer algo diferente.

Provedor 9.0 - Ativos

Equipe



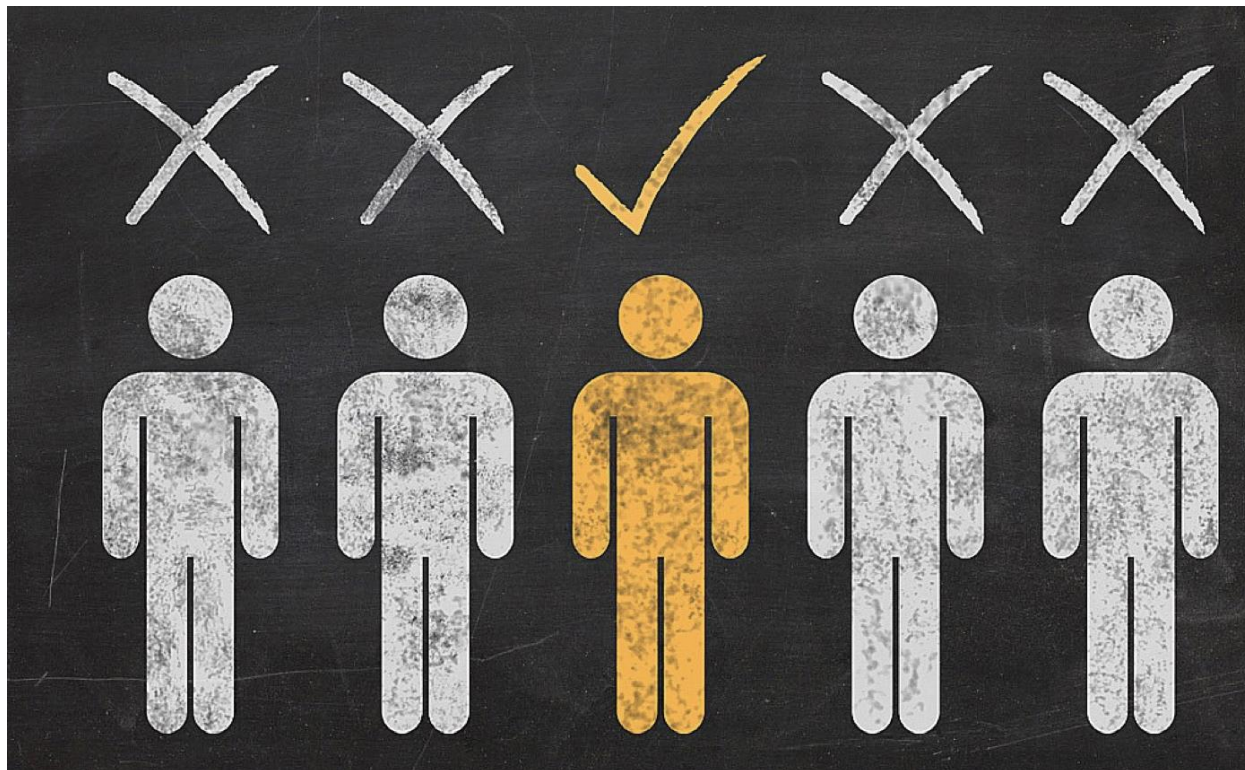
As empresas
contratam por competência

Seleção através de currículo

Demitem
por comportamento

Provedor 9.0 - Ativos

Equipe



**A
pessoa
certa no
lugar
certo.**

Provedor 9.0 - Ativos

Equipe



**O processo seletivo
nas empresa
acontecem assim:**



toddtale

Provedor 9.0 - Ativos

Equipe



- ✓ **Sua equipe necessita ser um grande diamante.**
- ✓ **Contrate de forma correta.**
- ✓ **Um funcionário feliz e motivado trabalha por 3 desmotivados.**
- ✓ **Você tem dois tipos de funcionários:**
 - **ou é FORÇA**
 - **ou é PESO**

Provedor 9.0 - Ativos

Clientes



- 1) Ele não sabe o que quer.
- 2) Acha que quanto mais banda, melhor a conexão.
- 3) A oferta de banda chegará aos limites da tecnologia.
- 4) Todas as empresas terão as mesmas ofertas de plano.

Provedor 9.0 - Ativos

Clientes



- 5) A cada dia o cliente possui mais dispositivos em casa.
- 6) Sua necessidade de acesso é constante e só aumenta.
- 7) Sua rede interna começa a ser complexa.
- 8) A rede interna do cliente será de nossa responsabilidade

Provedor 9.0 - Solução

Preço da Banda



Valor dos Serviços



Provedor 9.0 - Solução

**OS PLANOS SERÃO TODOS IGUAIS,
INDEPENDENTEMENTE DA EMPRESA.**

- Todos estarão entregando na fibra
- Todos estarão entregando 100Mbps
- O fluxo tende a ser constante
- O acesso a internet tenderá a ser igual
energia elétrica, somente espetar na
tomada.

Provedor 9.0 - Solução

Em breve tudo o que detestamos fazer até hoje, será o que nos manterá no mercado.

SOLUCIONAR TODOS OS PROBLEMAS DO CLIENTE.

Provedor 9.0 - Solução

SOLUCIONAR TODOS OS PROBLEMAS DO CLIENTE.

- Cuidar do WiFi
- Cuidar do Acesso
- Cuidar da Conexão
- Cuidar da Estrutura
- **SER BABÁ DO CLIENTE**

**DINHEIRO NÃO SE GANHA
TRABALHANDO, SE GANHA
PENSANDO.**

**SE GANHASSE TRABALHANDO OS
QUE TRABALHAM DE 8H ÀS 18H
JÁ SERIAM MILIONÁRIOS.**

Agenda



Curso - Provedor 9.0 com André Ribeiro em Teresina - PI

por AR1 Services



DATA E HORA

qua, 05/12/2018, 09:00 –
qui, 06/12/2018, 17:30 Horário
Padrão de Brasília Horário Brasil
(Fortaleza)

<https://bit.ly/2Q60LVh>

**Teresina / PI
05 e 06 de
dezembro**



Eu sou André Ribeiro

Consultor de Provedores
Estrategista de Negócios
Muito Obrigado

➔ andre.ribeiro@ar1services.com.br

➔ www.ar1services.com.br

 [ar1services](https://www.instagram.com/ar1services)

 [@andre.ar1services](https://www.facebook.com/andre.ar1services)