

**INOVATIC NORDESTE**  
**FEIRA DE NEGÓCIOS E CONGRESSO**  
**DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**  
**E COMUNICAÇÃO**

**MARÇO | 18**

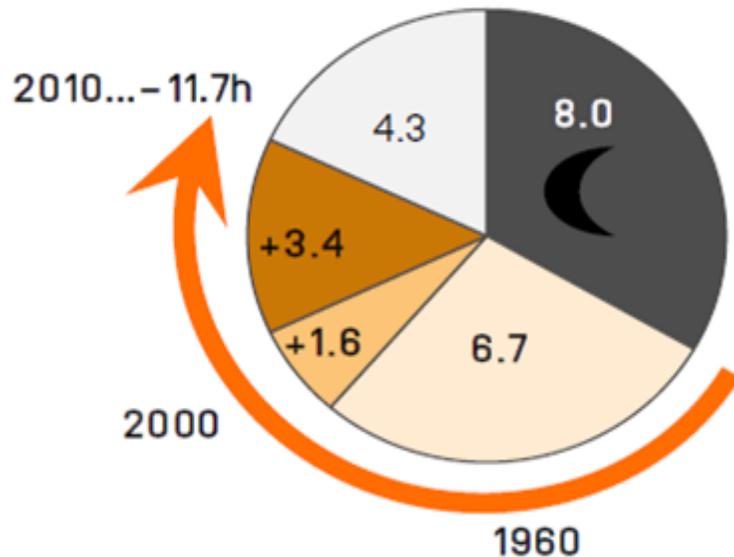
**oi**

# TENDÊNCIAS DA INDÚSTRIA DE TELECOM

CONSUMIDOR BRASILEIRO CADA VEZ MAIS CONECTADO E DIGITAL....



Com IoT, o número de devices conectados aumentará, impulsionando o mercado B2B<sup>(1)</sup>



Conectado em  
**73%**  
do tempo ativo

Em múltiplas  
Plataformas....



40 milhões de brasileiros já  
possuem 3+ telas



Jovens brasileiros navegam  
quase 3 horas por dia



65% da população brasileira > 13  
anos de idade



Brasil é o 3º país com mais  
buscas



65% da população brasileira > 13  
anos de idade



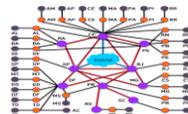
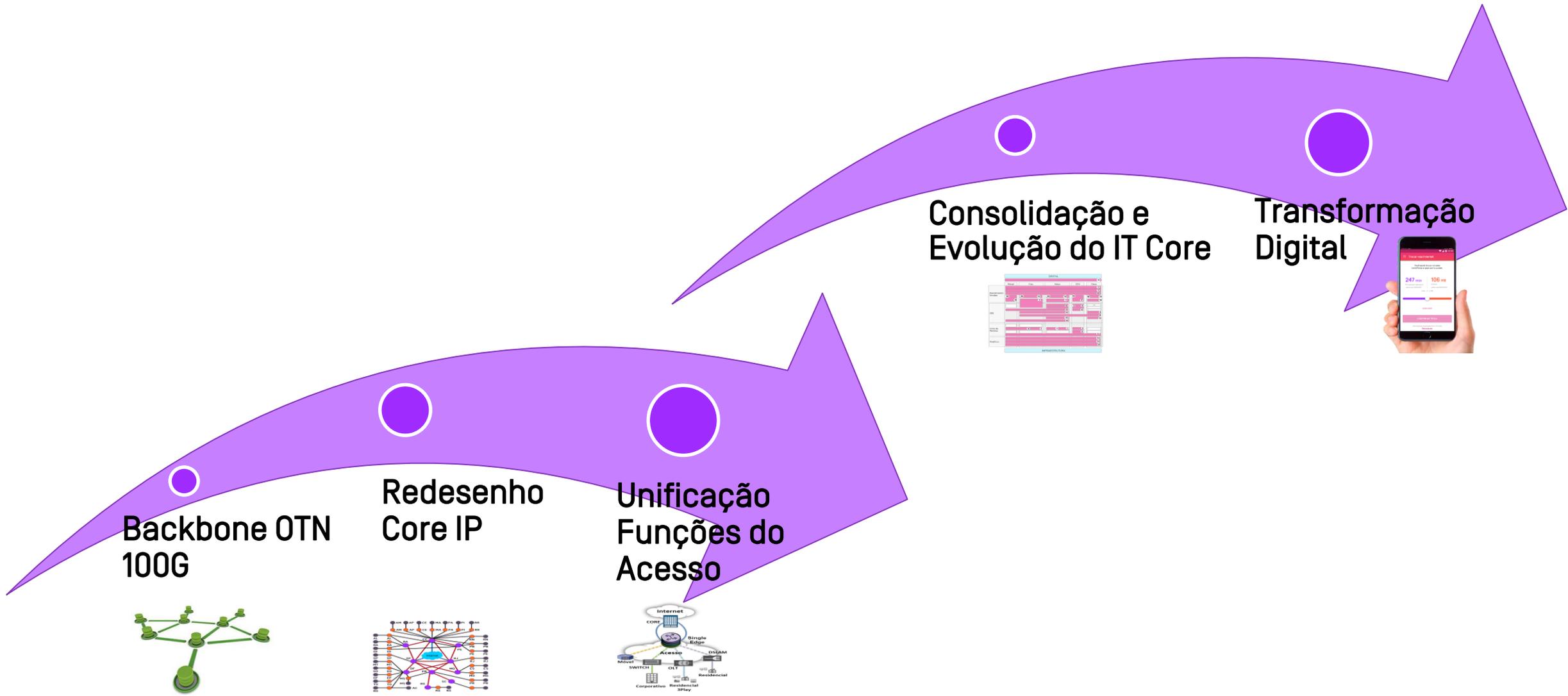
Maior comunidade de mensagens  
do Brasil



Maior crescimento da plataforma  
foi no Brasil

# PLANO ESTRUTURANTE

....E A OI INVESTE EM VÁRIAS FRENTES BUSCANDO SEMPRE A MELHOR QUALIDADE PARA O NOSSO CLIENTE



# INFRAESTRUTURA DA OI



Mais de **350 mil Km** de Fibra Ótica

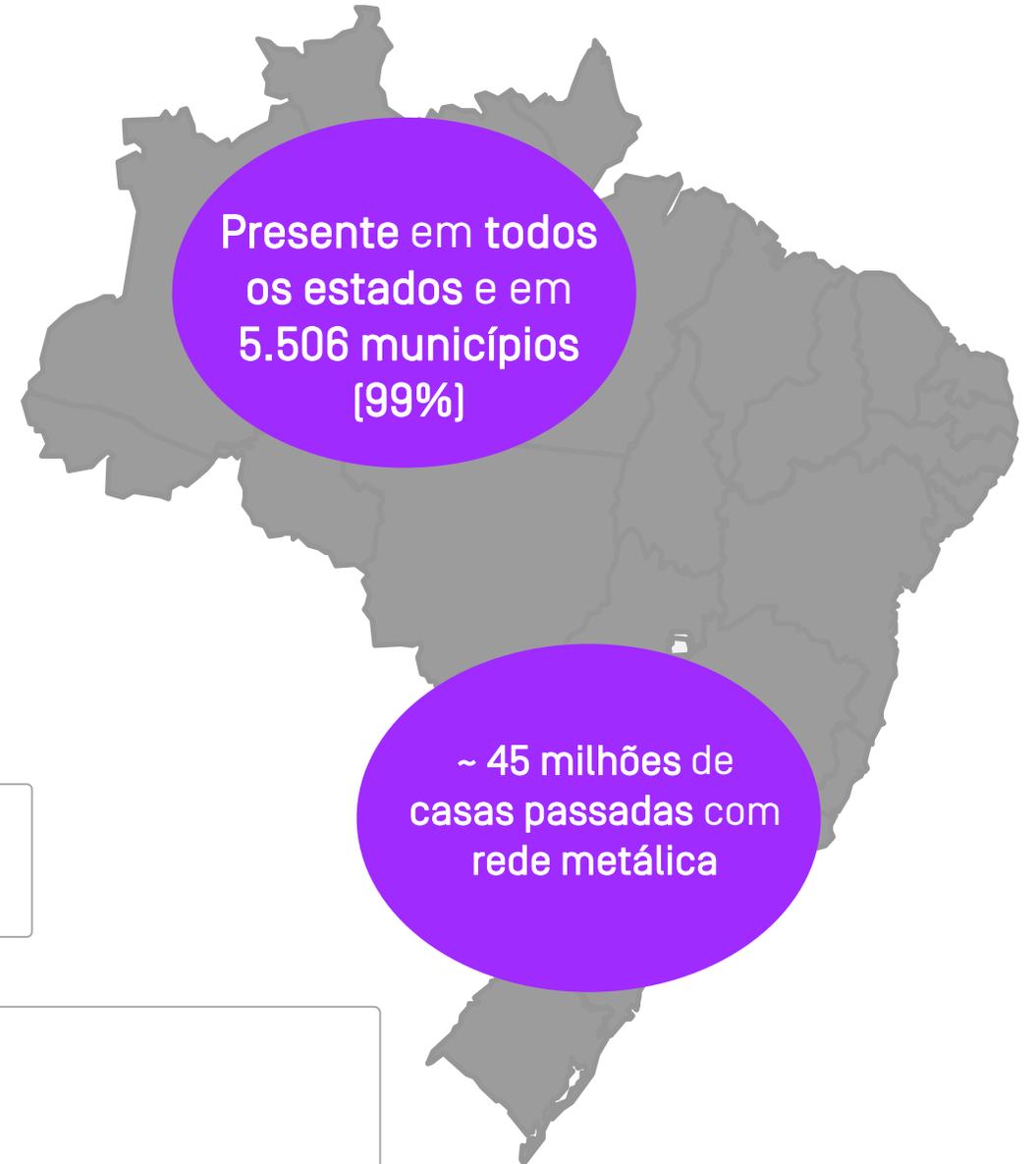
Mais de **2.300 municípios** [41%] com fibra

Mais de **12 milhões** de **casas conectadas** com serviço de voz e/ou internet

Cobertura **2G / 3G e 4G** e aproximadamente **3,5 milhões** de **pontos de acesso Wi-Fi**

Mais de **4.810 municípios** com **Banda Larga**  
[>70% da população / >95% ex-SP]

Mais de **1.300 municípios** [23%] com disponibilidade para **4 Produtos**  
Mais de **1.500 municípios** [27%] com disponibilidade para **5 produtos**



# OI NO NORDESTE



Mais de **100 mil Km** de Fibra Ótica

Mais de **530 municípios** [28%] com fibra

Presente em todos os **1.856 municípios** do nordeste

Aproximadamente **2 milhões** de **casas conectadas** com serviço de voz e/ou internet

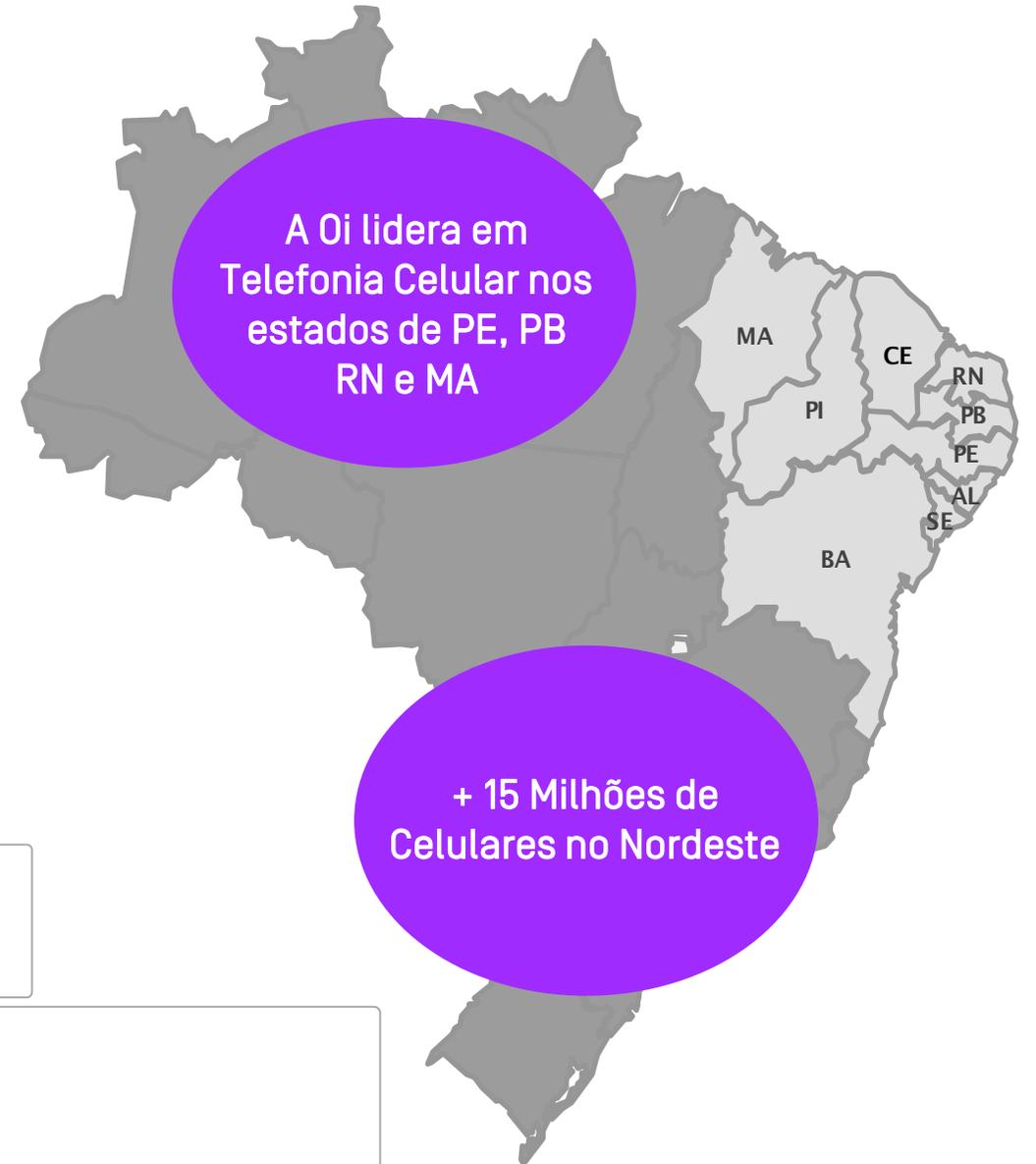
Aproximadamente **15 milhões** de **casas passadas** com rede metálica

Cobertura **2G / 3G e 4G** em mais **185 mil** de **pontos de acesso Wi-Fi**

Mais de **1.790 municípios** [96%] com **Banda Larga**

Mais de **580 municípios** [30%] com disponibilidade para **4 Produtos**

Mais de **585 municípios** [31%] com disponibilidade para **5 Produtos**

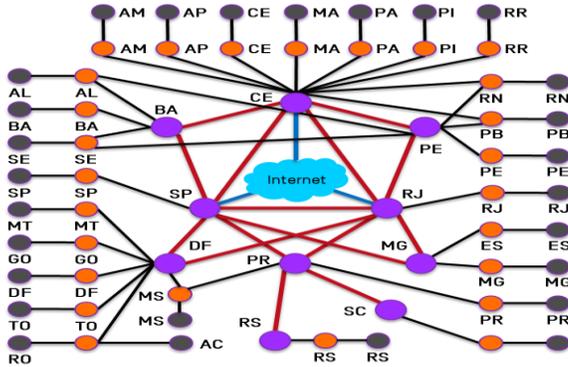


# REDE DE TRANSPORTE

PARA SUPORTAR O CRESCIMENTO DO TRÁFEGO INVESTIMOS NA EVOLUÇÃO DA REDE



## REDESENHO CORE IP



- Interface 100G;
- Menor complexidade.

## BACKBONE OTN - 100G

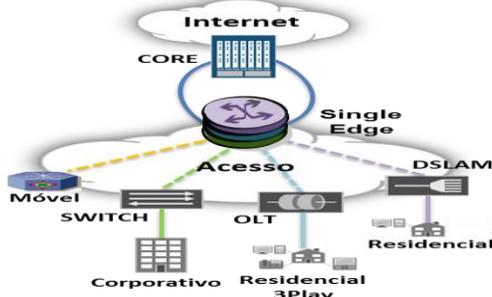
- ✓ + de 30.000 KM de rede com OTN.
- ✓ Múltiplas vias de proteção.
- ✓ Roteamento inteligente e automático.
- ✓ Disponibilidade > 99,9% - Alta Resiliência de Rede.

## BACKBONE FIBRA

- ✓ Rede de Fibra expandida inicialmente para o litoral.
- ✓ Atual Expansão para o Norte e Centro Oeste.

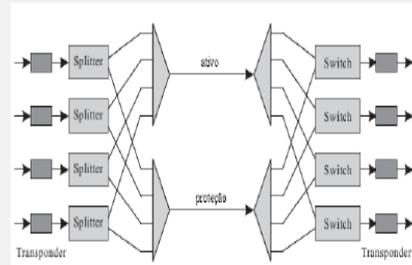


## UNIFICAÇÃO DAS FUNÇÕES DO ACESSO



- Redução + de 30% volume de equipamentos;
- Modelos mais simples e padronizados;
- Melhor gestão operacional

Rede OTN - Mecanismo de Proteção



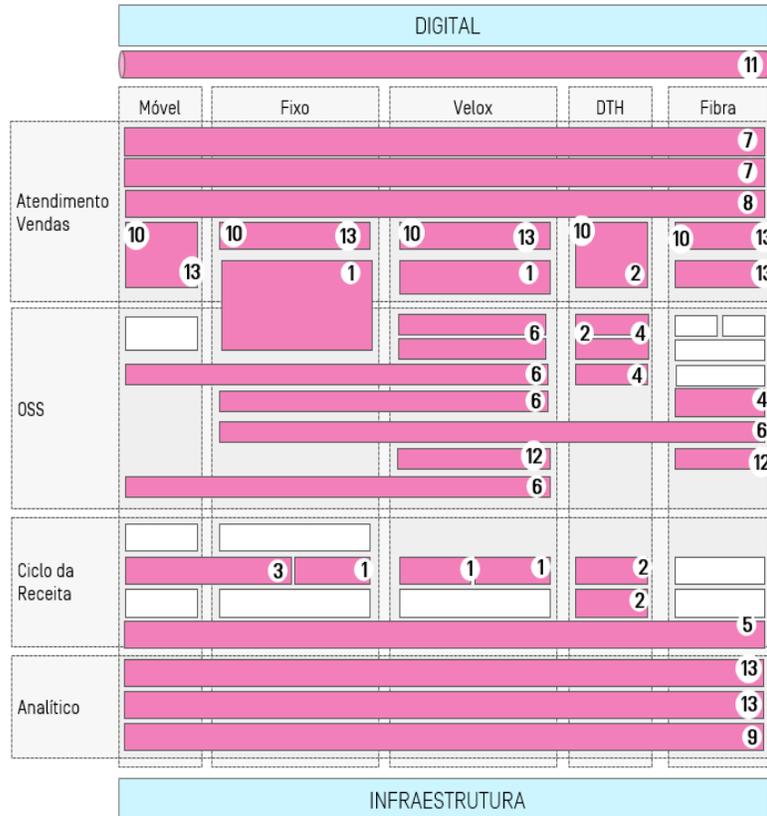
OTN - Optical Transport Networks

# EVOLUÇÃO DE TI

MOVIMENTO TECNOLÓGICO VISANDO CONSOLIDAÇÃO DOS SISTEMAS PARA NOVOS PRODUTOS E OFERTAS SIMPLES

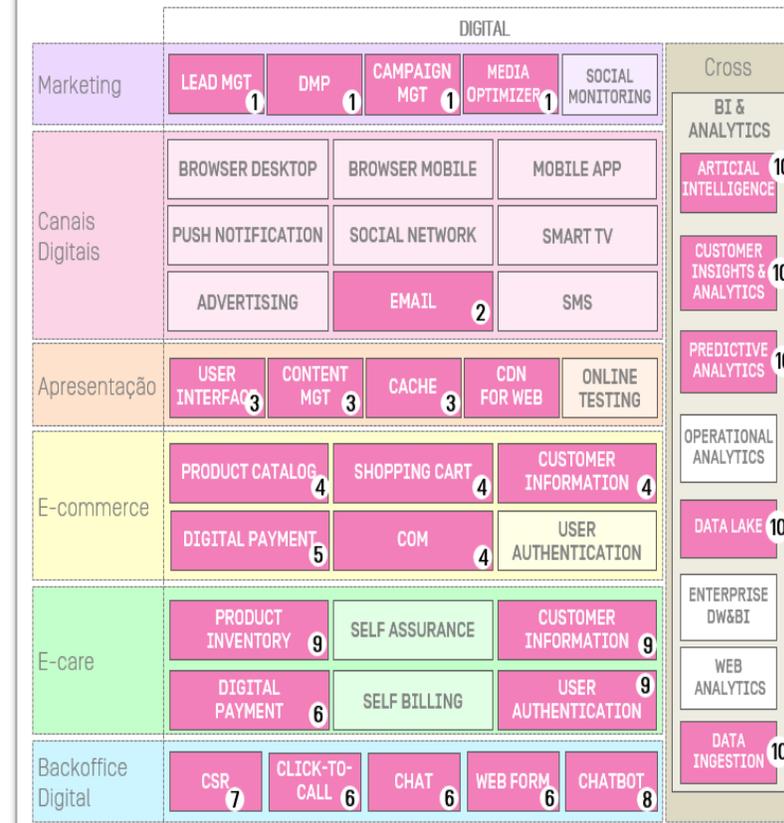


## CONSOLIDAÇÃO IT CORE



- ✓ Melhor time to market para novas ofertas;
- ✓ Consolidação dos sistemas;
- ✓ Upgrade de plataformas obsoletas;
- ✓ Tratamento mais simples das informações;

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



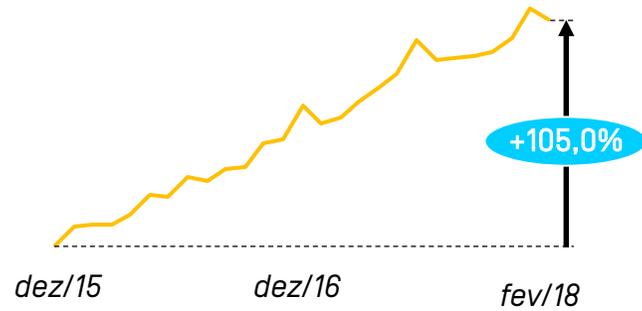
1. Ofertas mais personalizadas;
2. Catálogo de ofertas simples e unificado;
3. Autoatendimento simples, ágil e digital

# QUALIDADE

ACELERAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA SUSTENTA MELHORIA CONTÍNUA NA QUALIDADE DE REDE.

## TRÁFEGO IP

Gbps



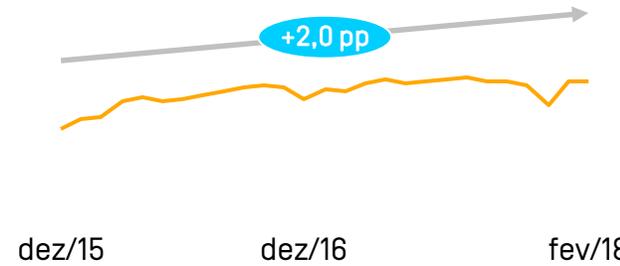
## BANDA MÉDIA CONTRATADA

Mbps / Municípios



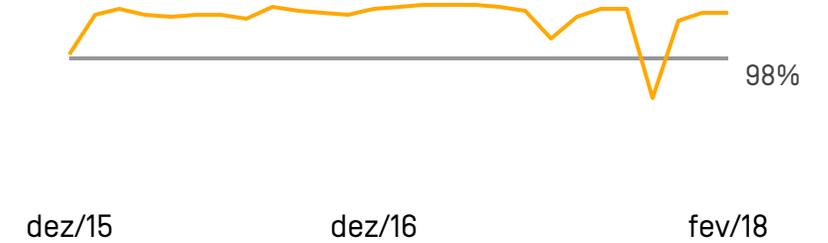
## ACESSO DADOS

Qualidade [2G/3G/4G]



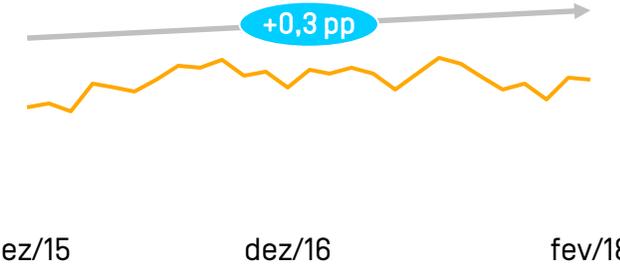
## SMP8 - CONEXÃO DE DADOS

2G/3G



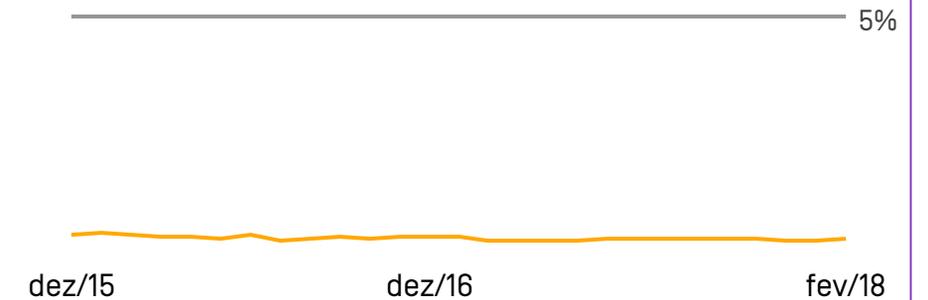
## ACESSO VOZ

Qualidade [2G/3G]



## SMP9 - QUEDA DE CON DADOS

2G/3G

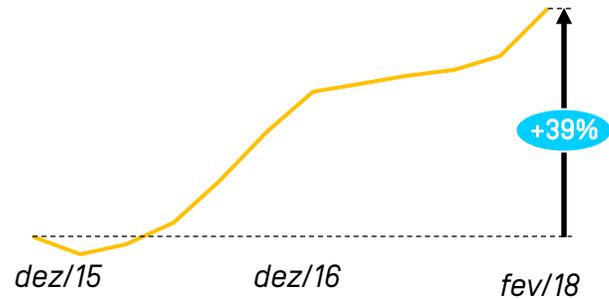


# QUALIDADE - NORDESTE

ACELERAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA SUSTENTA MELHORIA CONTÍNUA NA QUALIDADE DE REDE.

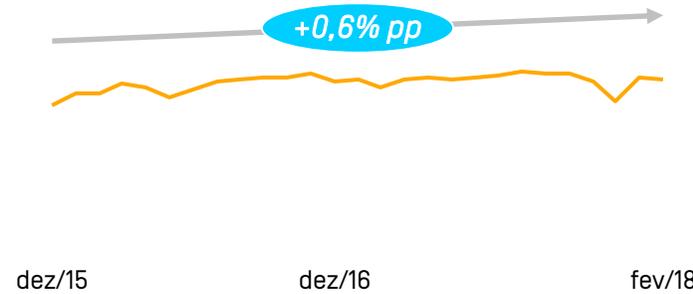
## TRÁFEGO IP

Gbps



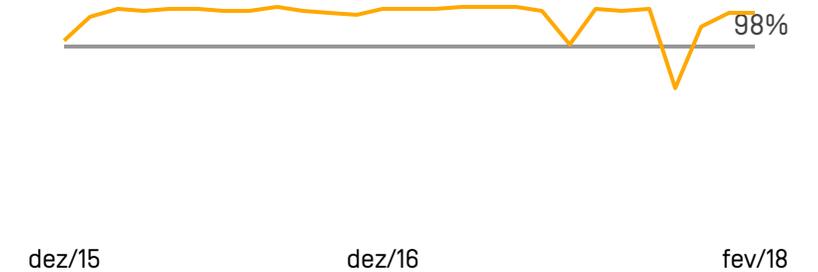
## ACESSO DADOS

Qualidade [2G/3G/4G]



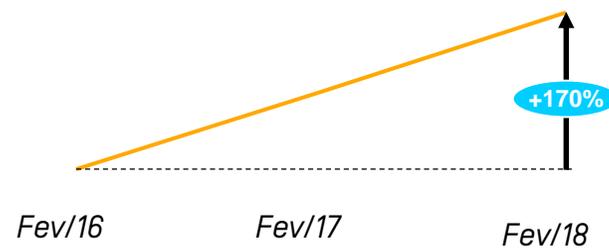
## SMP8 - CONEXÃO DE DADOS

2G/3G



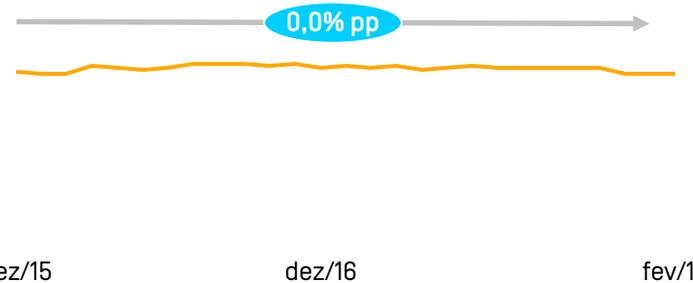
## BANDA MÉDIA CONTRATADA

Mbps / Municípios



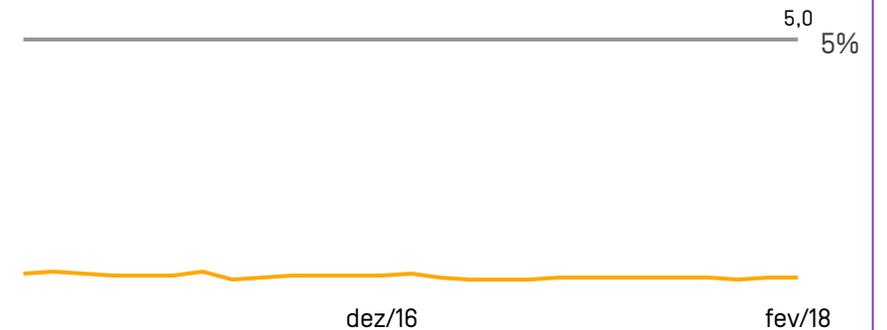
## ACESSO VOZ

Qualidade [2G/3G]



## SMP9 - QUEDA DE CON DADOS

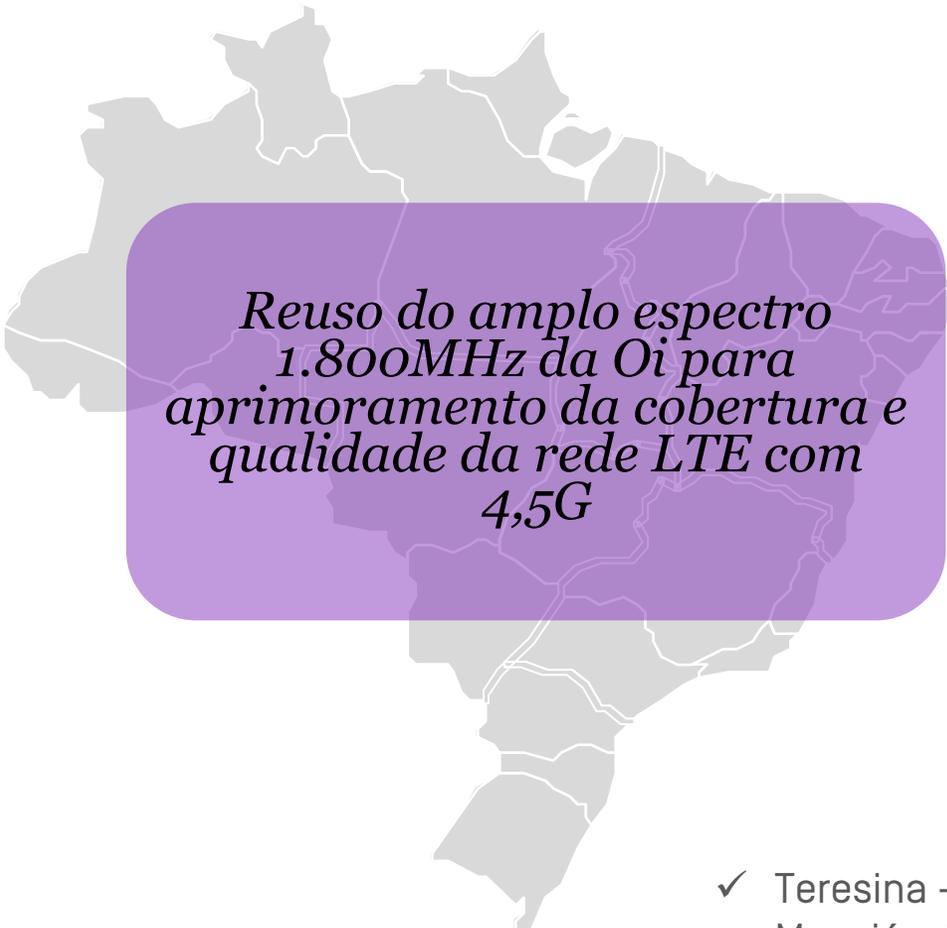
2G/3G



# PRÓXIMOS PASSOS

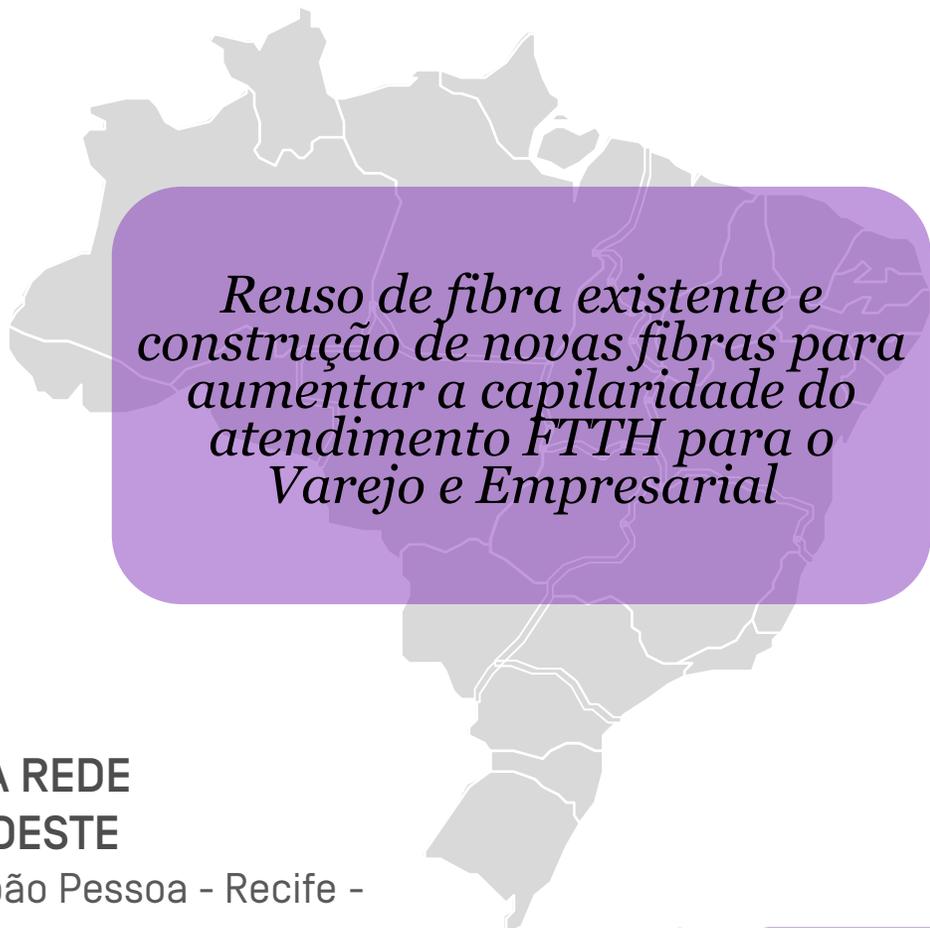
ACELERAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA SUSTENTA MELHORIA CONTÍNUA NA QUALIDADE DE REDE E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE.

## EXPANSÃO DA REDE LTE 4,5G - 1.800 MHZ



*Reuso do amplo espectro  
1.800MHz da Oi para  
aprimoramento da cobertura e  
qualidade da rede LTE com  
4,5G*

## EXPANSÃO DA COBERTURA FTTH



*Reuso de fibra existente e  
construção de novas fibras para  
aumentar a capilaridade do  
atendimento FTTH para o  
Varejo e Empresarial*

## EXPANSÃO DA REDE OTN DO NORDESTE

- ✓ Teresina - Fortaleza - Natal - João Pessoa - Recife - Maceió - Aracajú - Salvador

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

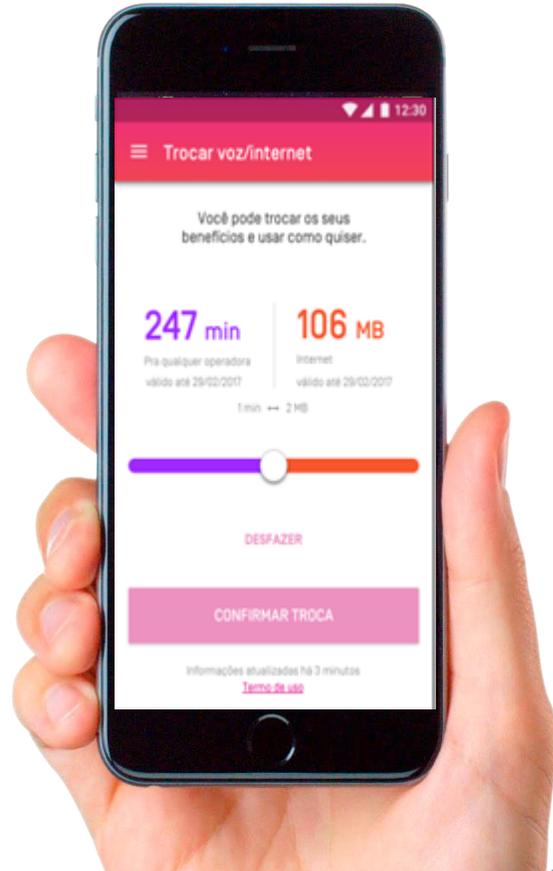
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL VISANDO MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



## APP

### MINHA OI

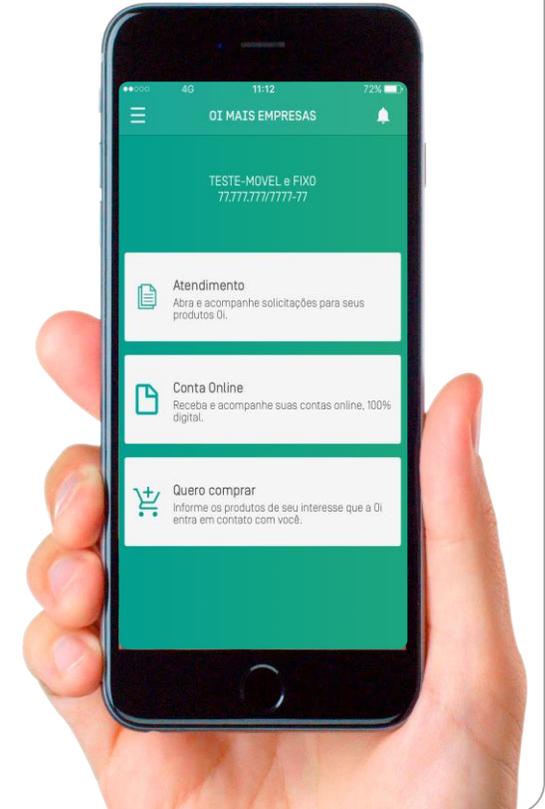
- ✓ Recargas, troca de minutos/internet e consulta de saldo;
- ✓ Acesso simplificado para Pré e Controle
- ✓ Consulta de consumo de voz e dados;
- ✓ Segunda via de conta e código de barras.



## APP

### OI MAIS EMPRESAS

- ✓ Migração de contas impressas para contas online;
- ✓ Solicitação de reparo e acompanhamento da demanda;
- ✓ Compra de produtos através do APP.



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

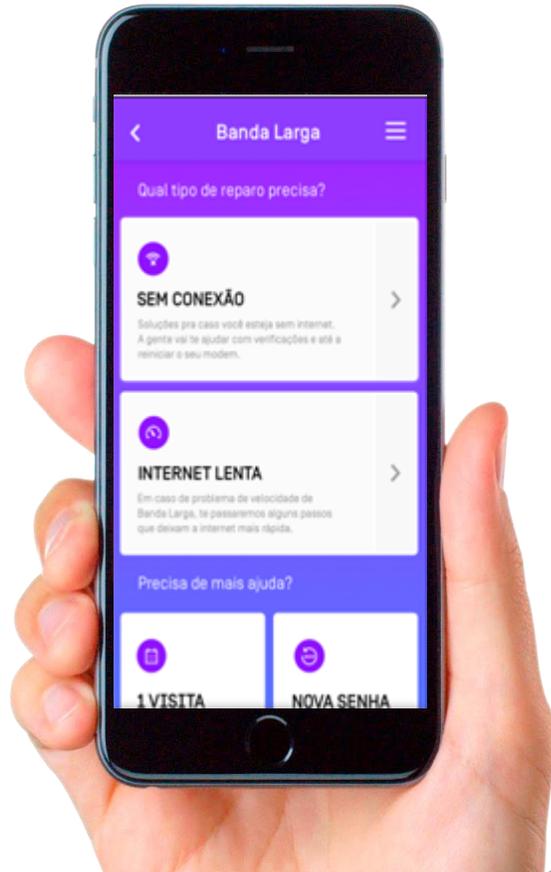
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL VISANDO MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



## APP

### TÉCNICO VIRTUAL

- ✓ Autonomia e comodidade para o cliente
- ✓ Soluções de reparo para Banda Larga, Fixo e TV;
- ✓ Agendamentos de visita e assistente virtual;

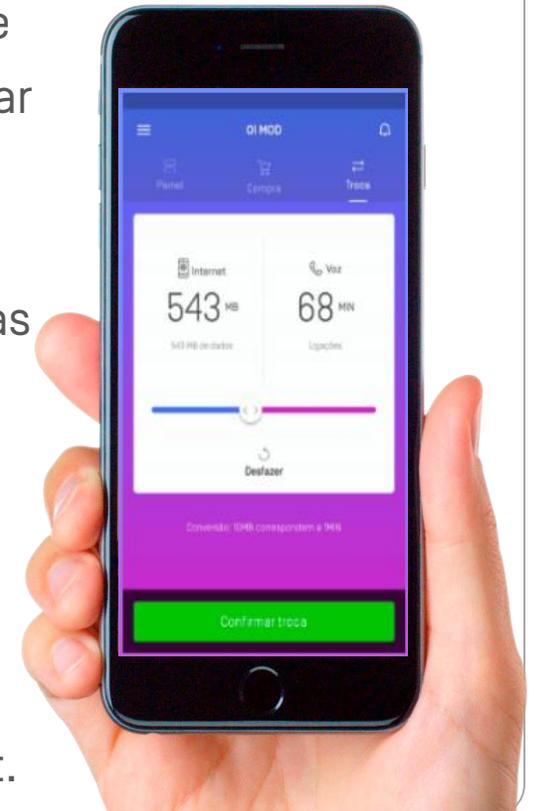


## APP

### OI MOD

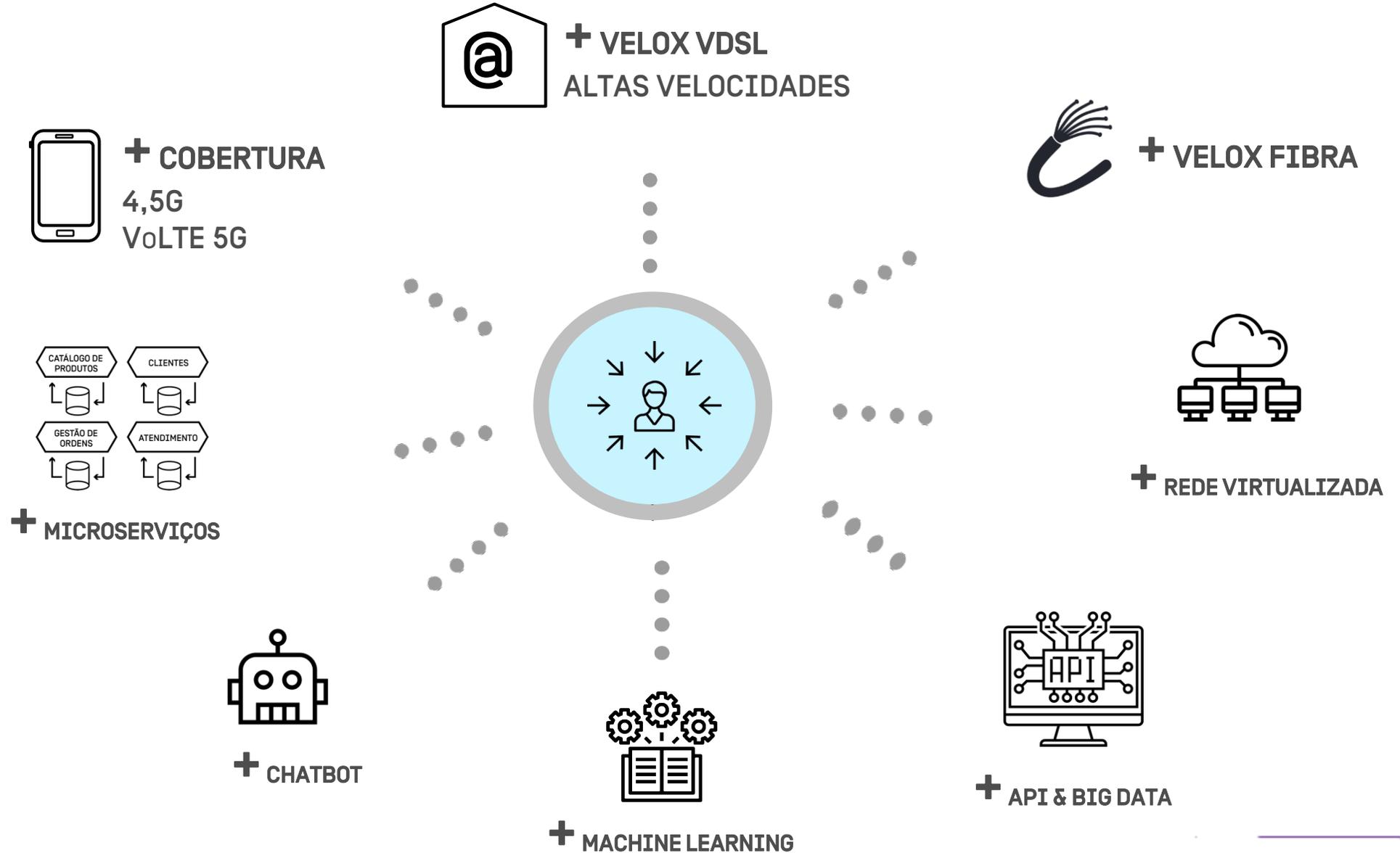
DISPONÍVEL EM TODO O BRASIL

- ✓ Use do seu jeito: Liberdade e flexibilidade para comprar e usar internet e minutos.
- ✓ Controle de uso: Transparência no acesso as informações de saldo, extrato de uso e histórico de transações em tempo real.
- ✓ Atendimento Digital: dúvidas e suporte por chat.



# ESTRATÉGIA

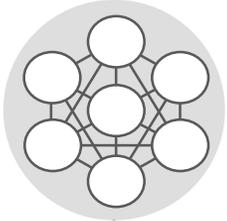
FOCO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E EVOLUÇÃO DA REDE



# OI PREPARADA PARA A EVOLUÇÃO DO TRAFEGO DE DADOS



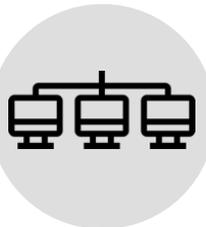
A CAPILARIDADE DE REDE E BACKBONE ROBUSTO VIABILIZA O ATENDIMENTO AO CRESCIMENTO DO TRÁFEGO DE DADOS COM MELHORIA DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE.



BACKBONE E BACKHAUL ROBUSTOS E COM ELEVADA CAPILARIDADE

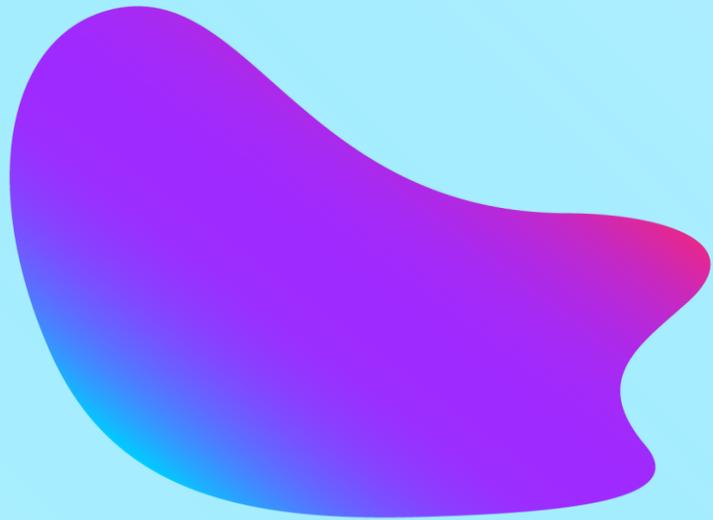


EXTENSA REDE DE FIBRA INTERURBANA E METROPOLITANA DANDO MAIOR CAPACIDADE E RESILIÊNCIA DA REDE



CAPACIDADE DE EXPANSÃO DE TELCO DATACENTER  
CAPILARIDADE ESTAÇÕES PREDIAIS

OBRIGADO.



*André Ituassu*  
*andre.ituassu@oi.net.br*