



cooxupé



**COOPERANDO COM O FUTURO**



# O USO DA TIC NA PRODUÇÃO DO CAFÉ. GANHOS E DESAFIOS

20 de fevereiro de 2018  
Patrocínio-MG



# Cooxupé

- Fundada em 1932 como cooperativa agrícola de crédito e transformada na Cooperativa Regional de Cafeicultores em Guaxupé no ano de 1957.
- Atualmente a Cooxupé possui mais de 14 mil cooperados - 95% deles pequenos produtores que vivem da agricultura familiar –, recebendo café produzido em mais de 200 municípios de sua área de ação, localizada nas regiões do Sul de Minas, Cerrado Mineiro e Vale do Rio Pardo (no estado de São Paulo).
- Além disso, a cooperativa vem, ao longo dos anos, ampliando mercados como o de cafés especiais e certificados.
- A COOXUPÉ possui operações na BM&F Bovespa e é membro do conselho da bolsa, além de operar em Nova York e outros mercados internacionais de commodities.
- a Cooxupé faz parte da história da cafeicultura brasileira e avança a passos largos, fazendo com que o seu café verde vá muito além da fronteira nacional.

# **Tecnologia e Informação são aliadas da Cooxupé e seus cooperados!**

- A Cooxupé vem utilizando estrategicamente a tecnologia da informação (TI) desde 1992.
- O principal problema enfrentado pela cooperativa na implantação da TI foi a conectividade, principalmente entre sede e núcleos, devido à incompatibilidade dos sistemas operacionais existentes na época.
- Os cafés da Cooxupé têm garantia de total rastreabilidade, quanto à origem e até mesmo os insumos utilizados nas lavouras. Para isso, os processos de tecnologia da informação da cooperativa recebem investimentos permanentemente.

# O uso da TIC na Cooxupé.

- Agricultura de precisão
- Estações meteorológicas
- Automação (irrigação, secagem...)
- Granelização da produção (software)
- Logística OTM - Operador de Transporte Multimodal (software)
- Gestão Financeira (software)
- SMS
- Apps - soluções integradas que trazem ganhos efetivos em produtividade com sustentabilidade
- Sistema Integrado de Mobilidade – SIM 3G ( software)
- Torrefação (automação)
- Comercialização de Cafés
- Centro de Distribuição
- CRM - Customer Relationship Management

Cafés recebidos em Bags 100% rastreados por **RFID** (do inglês "Radio-Frequency Identification" ) é um método de identificação automática através de sinais de rádio, recuperando e armazenando dados remotamente através de etiquetas inteligentes.



# Rastreabilidade Total – RFID



## Tecnologia traz agilidade para localização de amostras de café dos cooperados da Cooxupé

Todas as caixas em que as amostras são transportadas dos mais de 30 núcleos e unidades até ao laboratório de Controle de Qualidade da cooperativa, ganharam códigos de barras e também QR Code (código personalizado)





# Prova de café com identificação de código de barras



# GEOPROCESSAMENTO

## Sismet Cooxupé



**14 estações meteorológicas automatizadas e 240 pontos de coleta de chuva (pluviômetros) espalhados em propriedades dos próprios cooperados com dados alimentados no site da cooxupé.**

**O site da Cooxupé traz diariamente informações sobre o clima e balanço hídrico das regiões.**

# GEOPROCESSAMENTO

## ARCGIS (geographic information system)

### FERRAMENTA OTM (Operador de Transporte Multimodal)

The screenshot displays the ArcGIS OTM web application interface. The browser address bar shows the URL: `arcgis-prd:8080/cooxupe/visitas`. The application header includes the logo for **cooxupé** and the user name **Borges, Erik Bueno**. The navigation menu contains: **Camadas**, **Mapa Base**, **Ferramentas**, **Planejamentos**, and **Análise**. A search bar is labeled **Localizar cooperado** and the user profile is **Maciel Yukio Nishioka**.

The left sidebar contains the following controls:

- Critério:** Tempo de Revisita
- Safra:** 2017
- Núcleo de Partida:** Seleccione...
- Selecionar Cooperados** (button)
- Gerar Rotas** (button)
- Limpar** (button)
- Cooperado** (list with 1 item)
- Cooperado** (list with 2 items)
- Visitas Planejadas:** Seleccione um planejamento...

The main map area shows an aerial view with green outlines of cooperative areas. Labeled locations include: **Zaqueu Ribeiro de Oliveira**, **Daniel Borges Ribeiro e Outro**, **Valdir Ribeiro de Oliveira**, **Rodrigo Donisete de Oliveira e Outro**, **Ademir Ribeiro Júnior**, **Tomir das Ribeiro de Souza**, and **Domingues Silvério de Souza**. The map includes navigation controls (zoom in, zoom out, home, globe) and a scale bar at the bottom.

At the bottom right, the text **POWERED BY** is visible above the **esri** logo.



SIM 3Gm

# SISTEMA INTEGRADO DE MOBILIDADE

**wealthsystems®**



**Inovação com foco na usabilidade e facilidade.**



# SISTEMA INTEGRADO DE MOBILIDADE

wealthsystems®

- Previsão de safra – 100% de dados das propriedades informados
- Registros de todos os atendimentos da assistência técnica
- Questionário de Sustentabilidade
- Registros de coordenadas de georeferenciamento de todas as propriedades cadastradas dos cooperdos

# “Atendimento Expresso”.

Com a nova ferramenta, o cooperado não precisa aguardar na fila para ser atendido, recebendo atendimento instantâneo, via telefone, dentro do próprio Núcleo, caso todos os atendentes estejam ocupados.



Todas as linhas da Torrefação Cooxupé em apenas um clique.  
<http://loja.cafescooxupe.com.br/b2c/loja/1677/home/>



# Automação Cooxupé

Aqui a tecnologia é aliada para garantir que os cafés exportados estejam de acordo com os padrões exigidos pelo mercado.





# Automação Cooxupé

Depois de chegar ao Complexo Japy, o café dos cooperados é descarregado na área de embegamento.

Sem ter nenhum contato manual, eles passam pela central de controle onde é feita a identificação e a destinação do lote.

Ali também é separada uma amostra que será enviada ao laboratório de classificação!



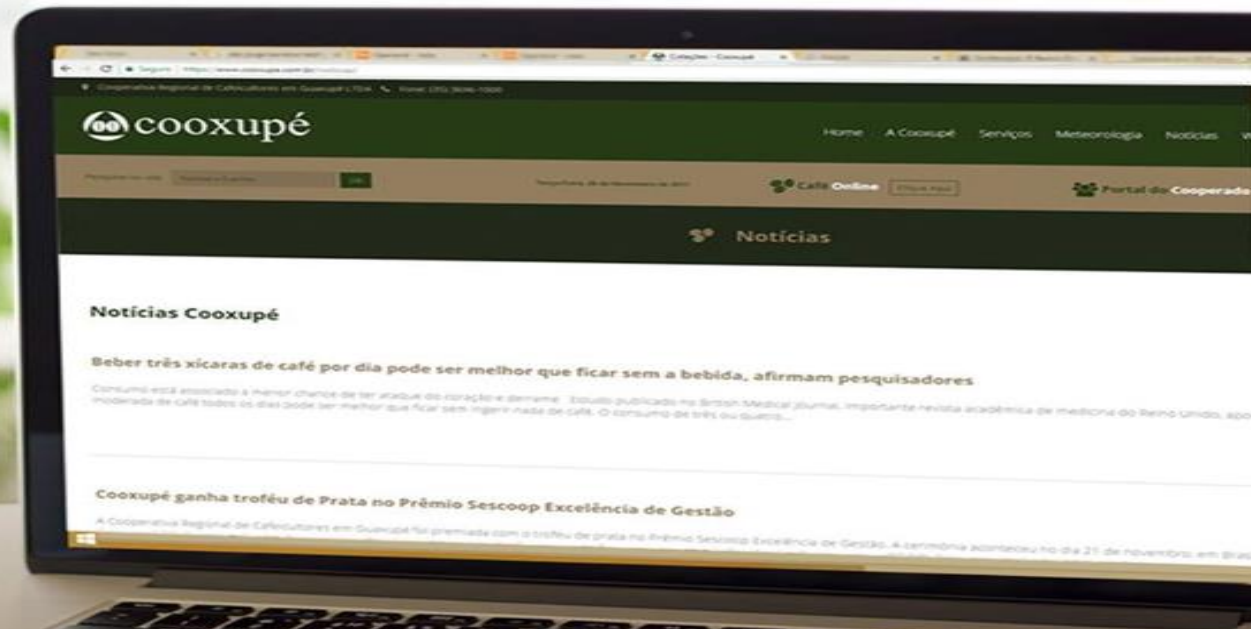
# Café Online

Pelo Café Online, no site da Cooxupé, o cooperado pode comercializar o seu café sem sair de casa. Tanto o Portal do Cooperado quanto o Café Online são ferramentas que auxiliam o produtor da era da internet.



No site da Cooxupé, os cooperados têm acesso a informações financeiras, resultados de análises do Laboratório (solo e foliar), venda de café, estoque, a qualidade do seu café, entre outros serviços.

## ► Notícias do Setor



**Acesse:**  
**[www.cooxupe.com.br](http://www.cooxupe.com.br)**

**Laboratório de Análise Foliar e de solo da Cooxupé : Geração de dados integrados com software para recomendação agronômica realizados pelos técnicos da Cooxupé.**



# Torrefação loja online

A partir da plataforma online, cooperados promovem a compra de seu café de forma rápida e segura.



Home Torrefação Espresso Receitas Fotos Vídeos Produtos Contato



*Ficou mais  
prático comprar  
café.*

LOJA  
ONLINE



cafescooxupe.com.br



Adquirir maquinários e insumos é sempre mais fácil durante a FEMAGRI! As compras podem ser feitas por meio da operação chamada "Barter", em que o café é utilizado como moeda de troca para pagamento dividido em três anos.



# COMUNICAÇÃO

**FOLHA RURAL** desde 1970  
tiragem 14.000 / 471 edições

**COISA NOSSA** informativo interno

**ASSESSORIA de IMPRENSA**

**MONITORAMENTO  
de INFORMAÇÕES**

**CAFÉ ONLINE**

**WEB** Facebook / Instagram  
E-mail mailing / SMS / Site

**EVENTOS** Café com Lucro  
Femagri / Feira do Cerrado / UD's



COMUNICAÇÃO COOXUPÉ



# Informação em tempo real do preço internacional do café e preços da comercialização Cooxupé.

Cotações			
Vencimentos	Último	Dif.	%
ICE-NY Mar/18 Café	122,85	-0,45	-0.36
ICE-NY Mai/18 Café	124,90	-0,55	-0.43
BM&F-SP Mar/18 Café	152,00	0,20	0.13
BM&F-SP Set/18 Café	154,40	-0,05	-0.03
Dólar	3,281	0,004	0.12

Última leitura: 18:15:30, 08/02/2018

**PREÇO CAFÉ - R\$443,00**

**TRAVAS (2018=R\$455,00) (2019=R\$485,00)  
(2020=R\$545,00)**

**I "A FEMAGRI 2018" DE 21 A 23 DE FEVEREIRO.**



# SMS (Short Message Service)



os cooperados recebem via SMS alertas e confirmações de operações realizadas na cooperativa como:

- confirmações de remessa de depósito, comercialização, pagamento e chegada de amostras na classificação e outros.

Essa é mais uma forma de garantir a excelência dos serviços e o bem-estar dos mais de 14 mil cooperados.

# WhatsApp como ferramenta de aprendizado no campo!

Todos os colaboradores que possuem conta subsidiada pela Cooxupé estão conectados via Whatsapp com o departamento de comunicação recebendo informações de mercado de café atualizados.

As informações são repassados aos Cooperados através de grupos regionais administrados pelos colaboradores da cooxupé.

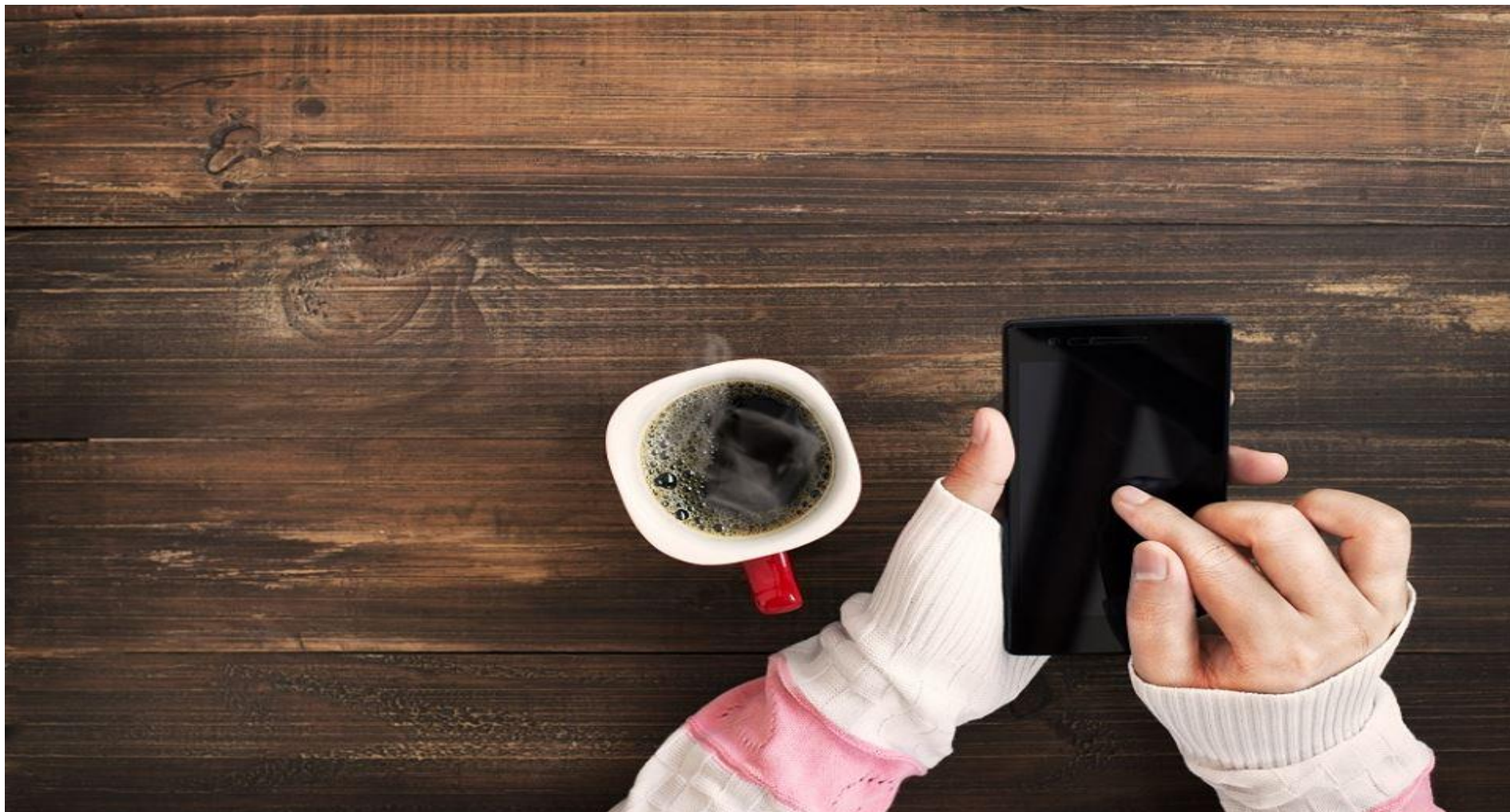


# Apps

Apps de empresas parceiras e órgãos de pesquisa.

Facilitar o dia a dia da comunidade rural.

Identificação de pragas, doenças, tecnologia de aplicação, gestão financeira, fertilidades...



# A cooxupé também no facebook

<https://www.facebook.com/cooperativacooxupe>



Cooperativa  
Cooxupé  
@cooperativacooxupe

Página inicial

Vídeos

Avaliações

Fotos

Publicações

Sobre

Instagram

Comunidade

[Criar uma Página](#)



 Curtiu ▾  Seguindo ▾  Recomendar 

[Ligar agora](#)

 [Enviar mensagem](#)


**Vídeos**


Filhos do Café

Cooperativa Cooxupé  
(35) 3696-1000  
Cooxupé, Minas

4,9 ★★★★★  
Fechado agora

**Comunidade** [Ver tudo](#)

 [Convide seus amigos](#) para curtir esta Página

 31.373 pessoas curtiram isso

Siga a gente! Acesse: <https://www.instagram.com/cooperativacooxupe/>



cooxupé

**Também está no Instagram!  
Siga a cooperativa:**



**/cooperativacooxupe**

A Cooxupé também está no LinkedIn.

Siga-nos e acompanhe notícias do setor, da cooperativa e vagas de trabalho



**A COOXUPÉ  
TAMBÉM ESTÁ  
NO LINKEDIN.**

**VOCÊ**  **COOXUPÉ**

A Folha Rural já está chegando na casa dos mais de 14 mil cooperados da Cooxupé. Confira aqui a versão online: <https://www.cooxupe.com.br/folharural>

The image is a promotional graphic for the 'Folha Rural' special edition. It features a central tablet displaying the magazine's cover, which includes the title 'Folha Rural', the subtitle 'Edição Especial', and the logo of the 'Cooperativa Regional de Cooperadores em Cooxupé Ltda'. The cover art is a collage of agricultural and rural scenes. To the left, a smartphone also displays the magazine cover. In the background, a white cup of coffee sits on a saucer. The overall composition is set against a light, textured background.

**cooxupé**

**ACESSE: [www.cooxupe.com.br/folharural](https://www.cooxupe.com.br/folharural)**

**O projeto CaféForte realizado pelo Canal Rural em parceria com a Cooxupé traz notícias, atualizações e muitas informações para o cafeicultor Brasileiro.**





A Revista do Cooperado traz tudo o que acontece nas edições da Femagri, Feira do Cerrado e Unidades Demonstrativas. Acesse:  
<https://www.cooxupe.com.br/revistacooperado/>



**ACESSE NOSSA REVISTA VIRTUAL E  
SAIBA TUDO O QUE ACONTECEU NA  
FEMAGRI E FEIRA DO CERRADO**

**[www.cooxupe.com.br/revistacooperado](https://www.cooxupe.com.br/revistacooperado)**

## Comentário Final

- O grande desafio da Cooxupé é parecido com o de todas cooperativas, manter todos os cooperados constantemente informados sobre assuntos pertinentes a todos os processos.
- As dificuldades econômicas têm exigido do setor agrícola um alto nível de profissionalização.
- “Precisamos gerenciar o que já temos para aumentar a produção agrícola”

# OBRIGADO!



cooxupé



COOPERANDO COM O FUTURO

Mário Ferraz de Araújo  
Gerente de Desenvolvimento Técnico – Cooxupé  
[marioferraz@cooxupe.com.br](mailto:marioferraz@cooxupe.com.br)  
Ramal: 35 3696 1499; Celular: 35 9 9133 0534 (Vivo)