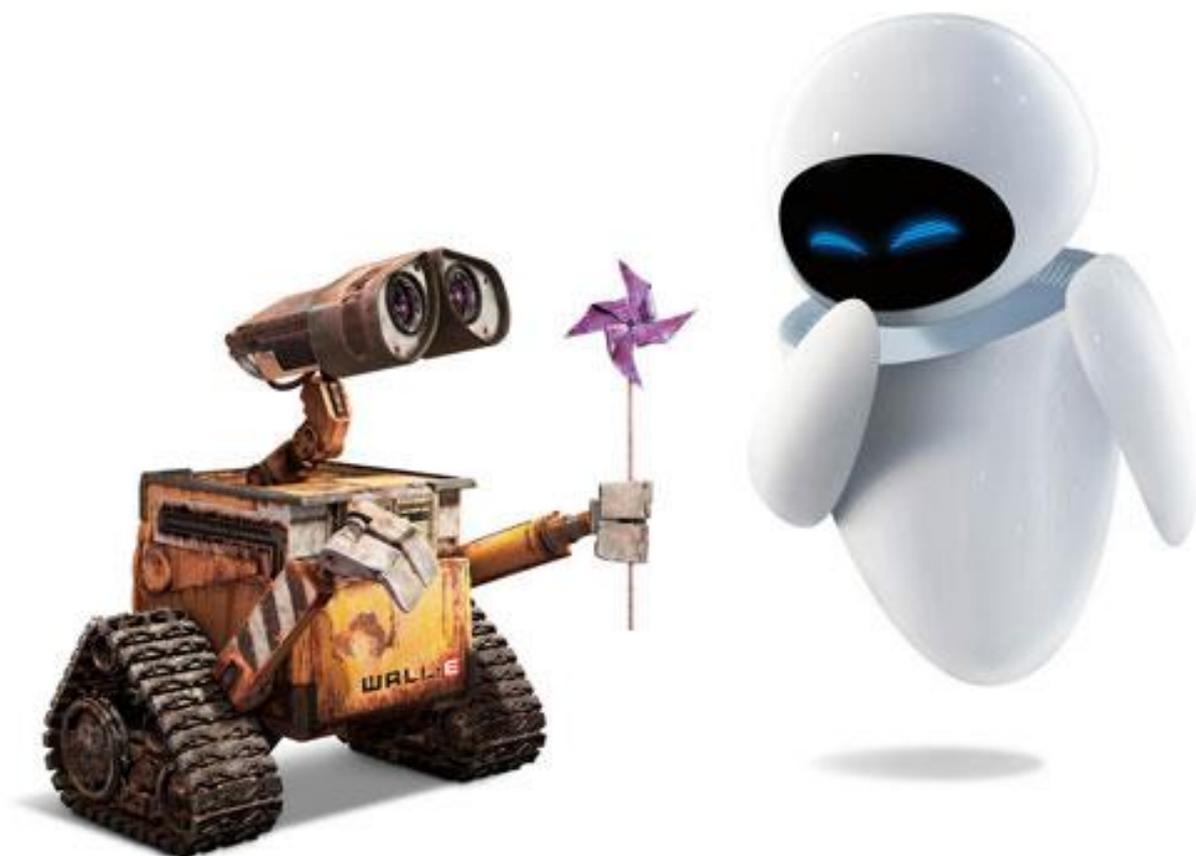


*MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA
e CIDADANIA*



**O SISTEMA DE DEFESA DO CONSUMIDOR
E AS TELECOMUNICAÇÕES**



TECNOLOGIA

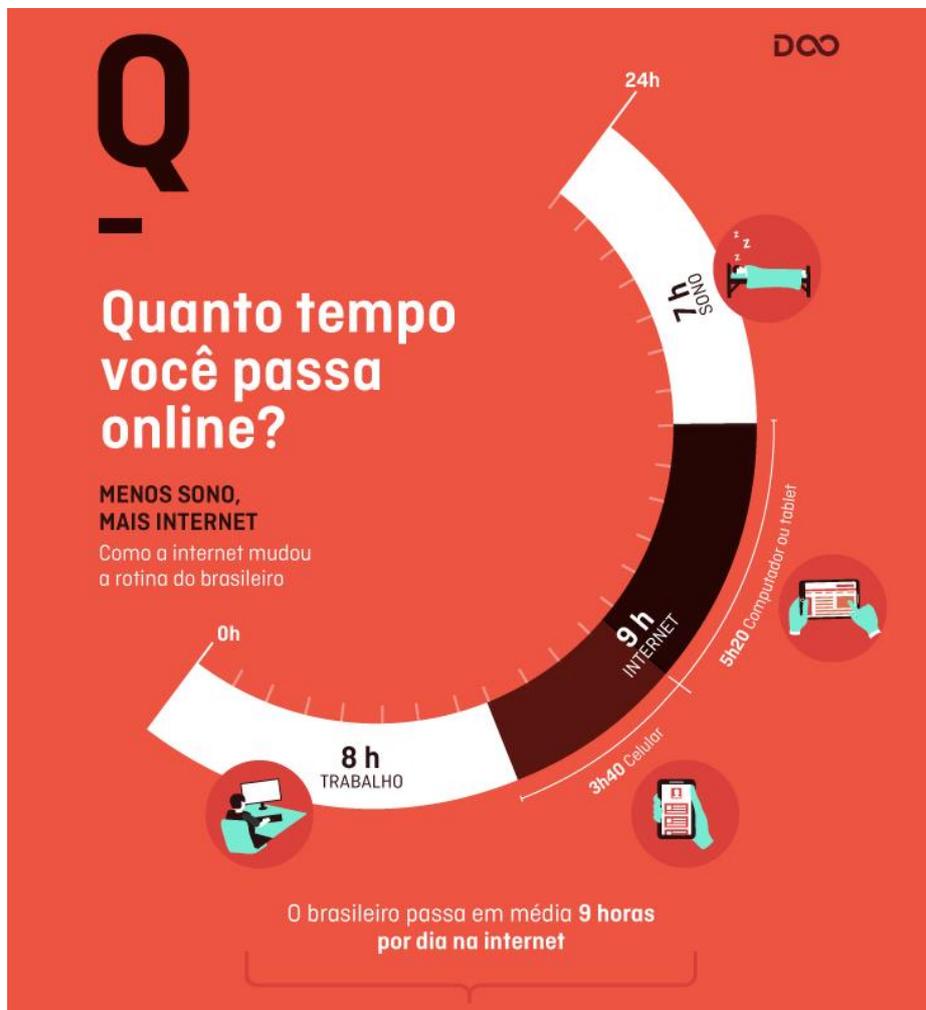
CONHECIMENTO COLOCADO EM PRÁTICA

Imagem: <http://www.mindfulmum.co.uk/files/2013/05/eco-films-for-kids.jpg>

Brasileiro é o povo que mais passa tempo na internet em todo o mundo

POR NILTON KLEINA - EM INTERNET - ⌚ 02 DEZ 2014 — 08H22

TECMUNDO



FOLHA DE S.PAULO
UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL
SÁBADO, 1 DE DEZEMBRO DE 2014 | R\$11

Brasil é terceiro país do mundo que fica mais tempo on-line no celular

DE SÃO PAULO

09/09/2015 ⌚ 12h52

Internet 17/11/2015 às 17h35

63% do tempo on-line do brasileiro é gasto em dispositivos móveis

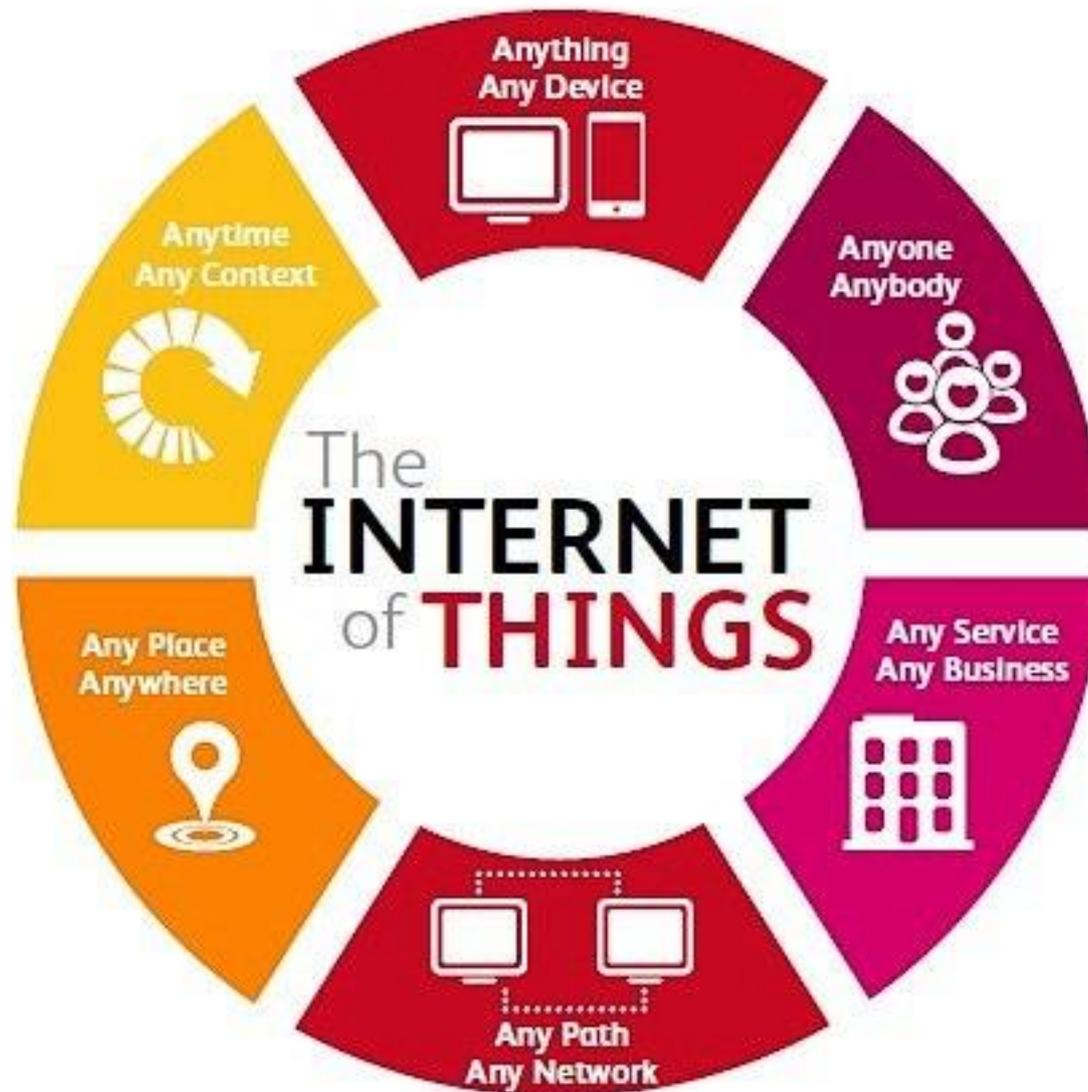


*“As **tecnologias mais importantes** são aquelas que **desaparecem**.
Elas **se integram** à vida no dia a dia, até que sejam absorvidas por ele.”*

Mark Weiser (1952 – 1999)

Pesquisador, ex-diretor da XEROX PARC, criador do conceito de **computação ubíqua***, ainda nos anos 1980

*: onipresença da informática no nosso cotidiano



UBIQUIDADE : EM TODA PARTE, AO MESMO TEMPO

Imagem: <http://www.zervicio.com/Resources/Articles>

BNDES vai identificar áreas prioritárias para “internet das coisas” no Brasil

23/05/2016 - 12H05/ ATUALIZADO 18H06 / POR AMARILIS LAGE



“Em parceria com o Ministério das Comunicações, o BNDES está promovendo o mais abrangente estudo já realizado no país sobre o potencial da Internet das Coisas no cenário nacional, com vistas à elaboração de políticas públicas que potencializem avanços na área.”

A LISTA DE POSSIBILIDADES É IMENSA ...

- ✓ **Casas Inteligentes:** segurança, lazer, gestão de consumo de energia e água
- ✓ **Vestimentas Inteligentes:** transmissão automatizada de informações entre pacientes e médicos, atletas e treinadores
- ✓ **Carros Inteligentes:** status da bateria, manutenção, *driverless cars*
- ✓ **Cidades Inteligentes:** controle de tráfego, abastecimento, segurança
- ✓ **Agricultura Inteligente:** monitoramento de umidade do solo e controle de sistemas de irrigação



Imagem: http://s3.crackedcdn.com/phpimages/quickfix/8/5/6/133856_v1.jpg

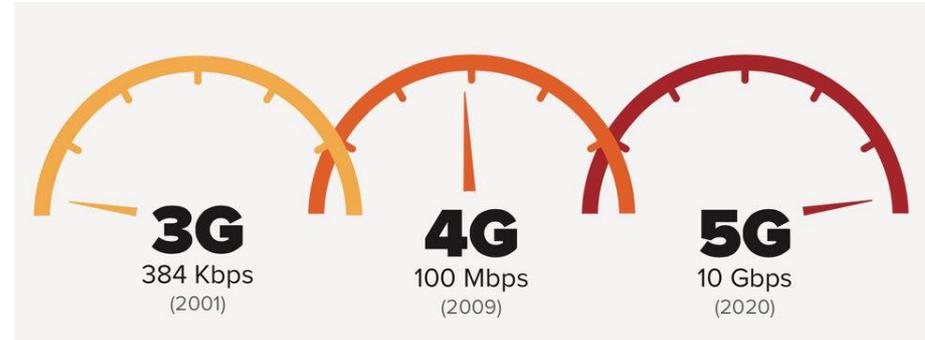
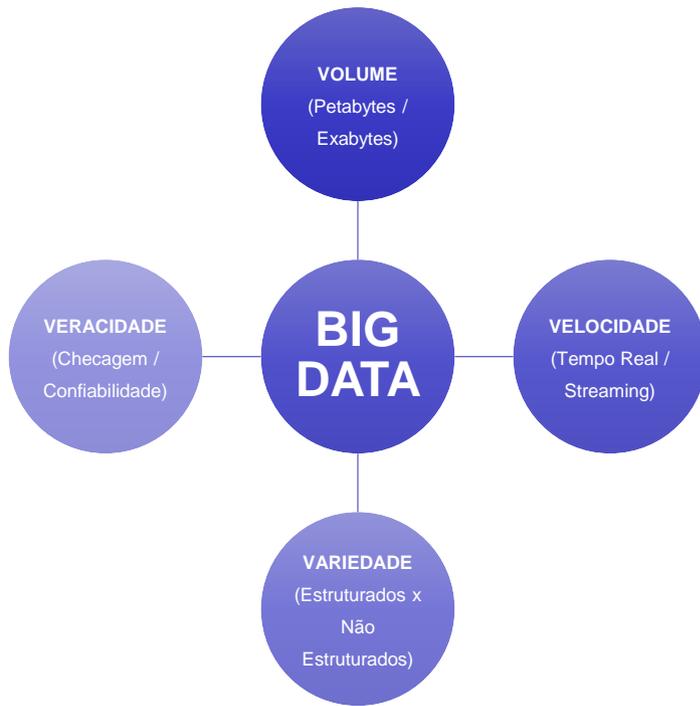


Imagem: <https://www.cnet.com/news/how-5g-will-push-a-supercharged-network-to-your-phone-home-and-car/>



Imagem: <http://agoraentert.com.br/wp-content/uploads/2016/10/imagem-05.png>

Airbnb já permite vender e comprar experiências

Um workshop para aprender a manusear uma espada samurai ou uma experiência para conduzir carros clássicos. a plataforma já não tem apenas casas para arrendar. Lisboa já está na lista.



Brasil deve liderar região de mais rápido crescimento do Uber [COMENTE](#)

Bloomberg

Andrew Willis

31/05/2016 | 15h01

UOL economia



*Tudo isso, evidentemente, nos coloca diante de
inúmeras questões a enfrentar ...*

DESAFIOS BASTANTE DIVERSIFICADOS

- ✓ Privacidade e **proteção de dados pessoais**
- ✓ **Internet** (Banda Larga, SVA, OTT, Neutralidade da Rede)
- ✓ Alinhamento a padrões internacionais (**Standards**)
- ✓ **Acordos e Tratados Internacionais:**

definição das regras a serem observadas nas interações transfronteiriças

*Claramente, estamos diante de **níveis inéditos de ...***

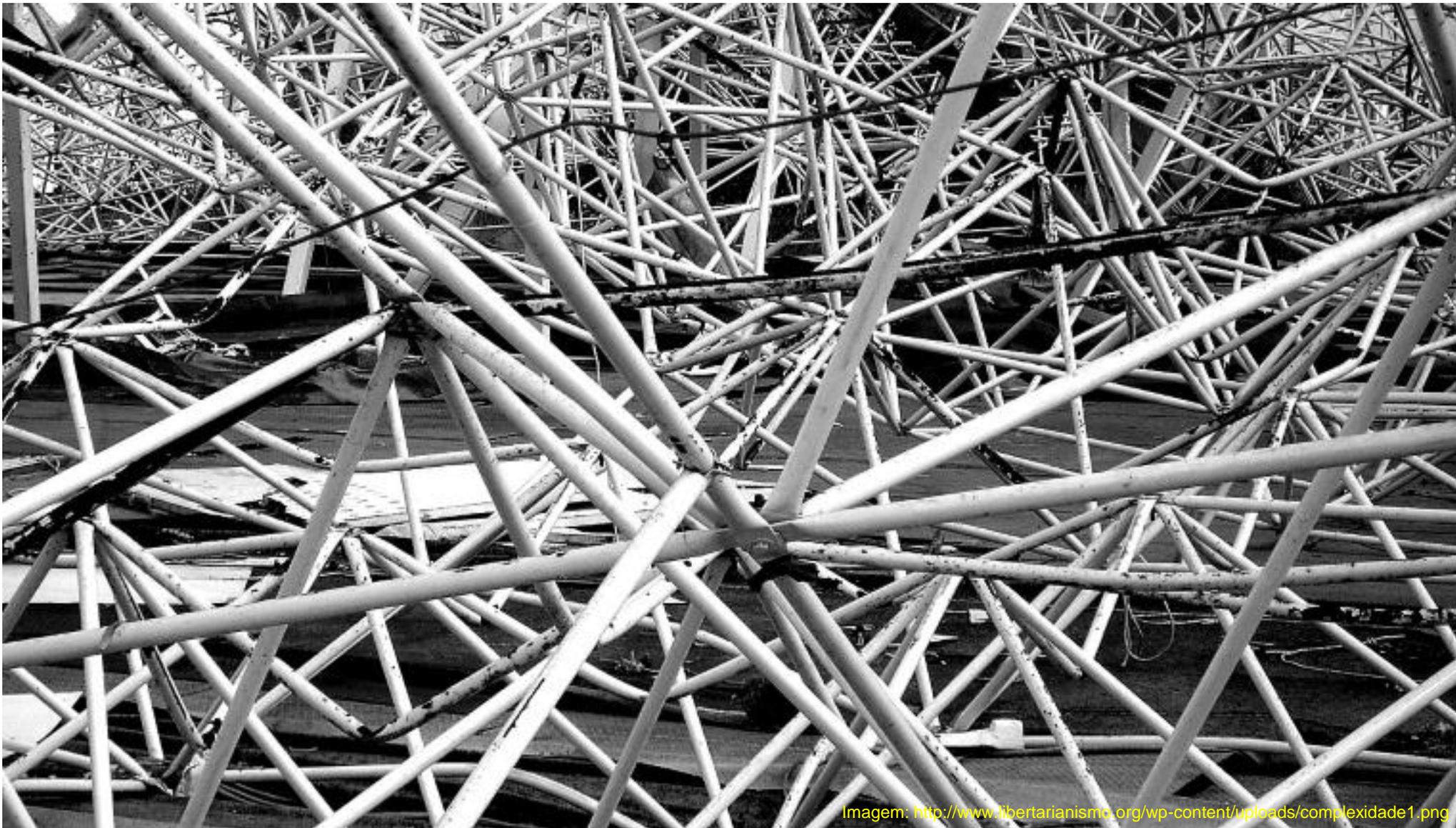


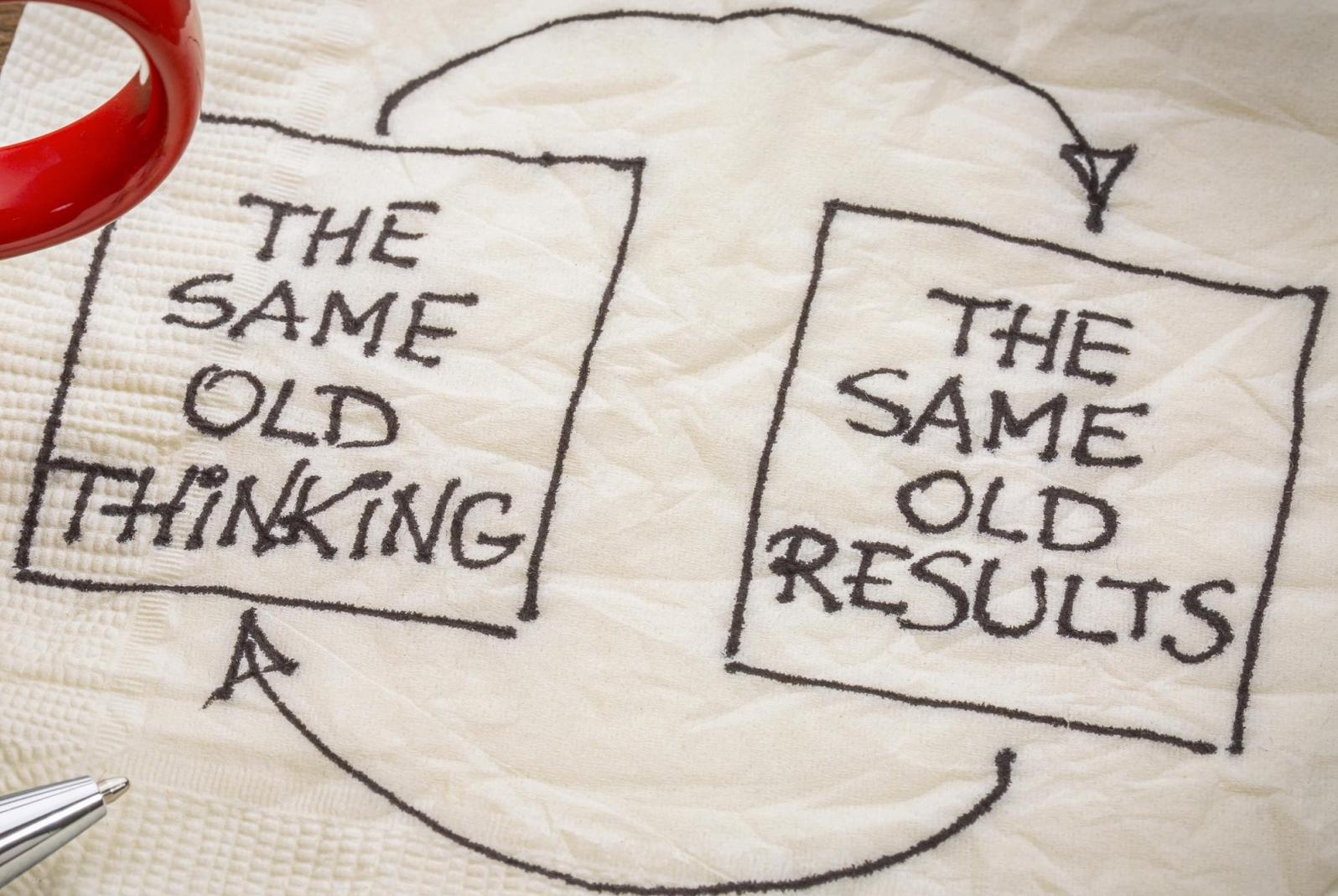
Imagem: <http://www.libertarianismo.org/wp-content/uploads/complexidade1.png>

COMPLEXIDADE

“Para todo problema complexo existe uma solução simples, clara ...

*“Para todo problema complexo existe uma solução simples, clara ...
e errada.”*

Geroge Bernard Shaw ... OU ... Henry Louis Mencken



<http://www.sense-network.co.uk/talksense/content/uploads/New-problems-require-new-solutions.jpg>

PERSPECTIVAS



<http://www.fotografia-decueva.es/blog/wp-content/uploads/2012/05/perspectiva.jpg>

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS : BRASIL

Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) - Destaques:

✓ Proteção de dados pessoais como ***princípio***

✓ Exigência de **consentimento** livre, expresso e informado de seus titulares para coleta, armazenamento, uso e compartilhamento desses dados

✓ Dever de **preservação** da intimidade, vida privada, honra e imagem

✓ Vedação à guarda de dados pessoais que sejam **excessivos**

em rela o à finalidade para a qual foi dado o consentimento de seu titular.

OBS: conceitos também adotados na Lei 12.414/11 (Cadastros de Crédito)

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS : BRASIL

PLs em trâmite: algumas questões centrais:

- ✓ Há ainda **diferentes entendimentos** sobre o que sejam (ou o que devam ser)

'dados pessoais', para fins de sua proteção legal

- ✓ Certos **conceitos** ainda geram algum nível de divergências e disputas

(Ex.: legítimo interesse, dados anonimizados)

- ✓ **Enforcement**: como se dará, na prática, a supervisão e o controle

das condutas dos agentes de mercado, na observância desses comandos?

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS : MUNDO



<https://iapp.org/news/a/we-read-privacy-shield-so-you-dont-have-to/>

PRINCÍPIOS GERAIS:

INFORMAÇÃO – ESCOLHA – RESPONSABILIDADES – SEGURANÇA

INTEGRIDADE DE DADOS – FINALIDADE DE USO – ACESSO PELO TITULAR

BANDA LARGA FIXA: FRANQUIAS x ACESSO ILIMITADO



Banda larga em outros países oferece franquias maiores, mas há limites

“Há uma diferença crucial entre o que acontece no Brasil e o que acontece fora ...: o tamanho das franquias.”

<http://www.vianatel.com.br/banda-larga-em-outros-pases-oferece-franquias-maiores-mas-limites/>

TELECOMUNICAÇÕES : A BASE DESSE 'NOVO MUNDO'

Lei 9.472/97: necessidade **premente** de atualização da LGT:

✓ Concessão x Autorização / Regime Público x Regime Privado:

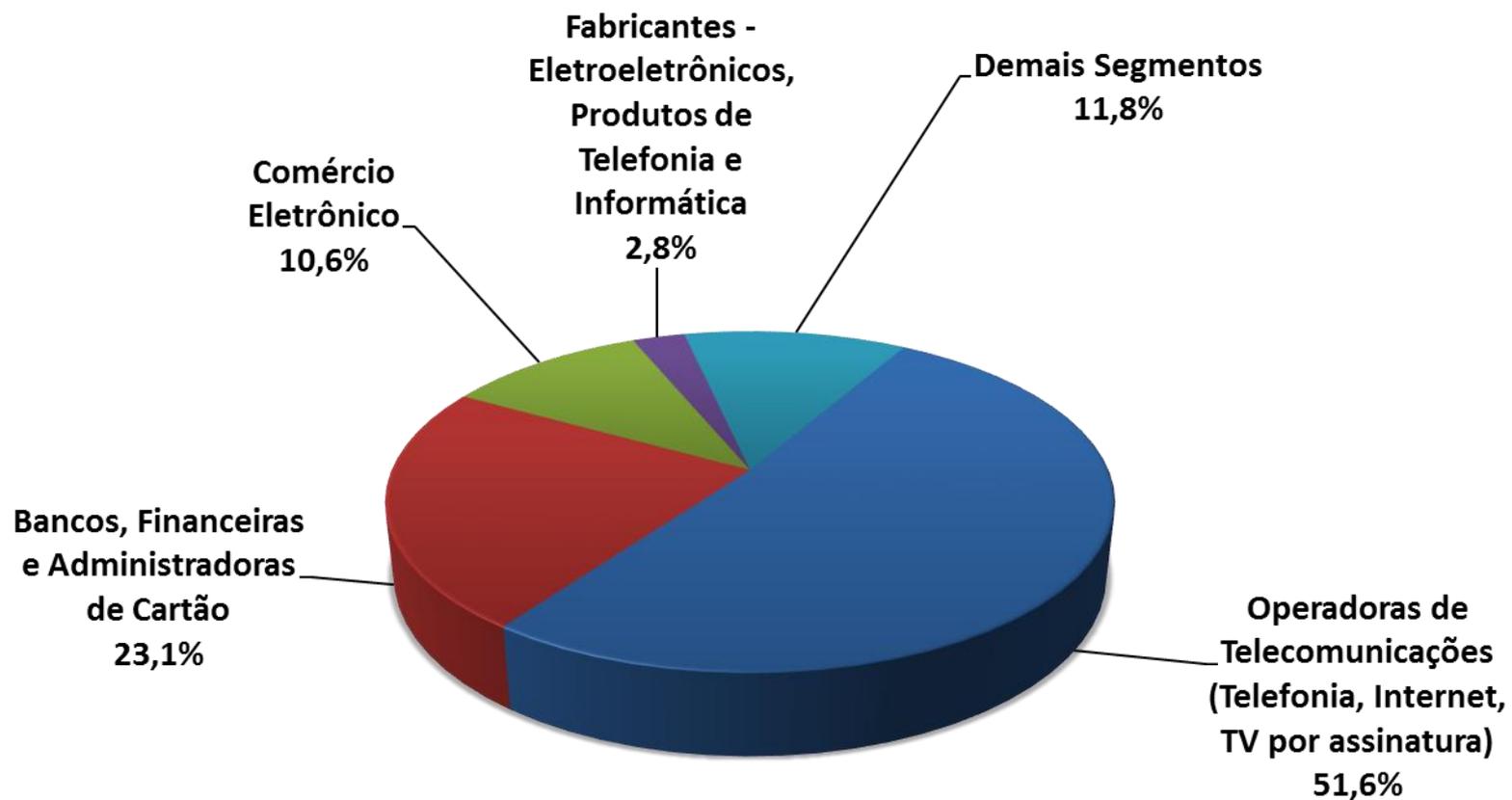
disputa 'histórica' entre **extremos** (maior controle x maior desregulação)

✓ **SVA**: inexistência de regulamentação, crescimento exponencial

e **multiplicação das reclamações de consumidores** ligadas a esse tema

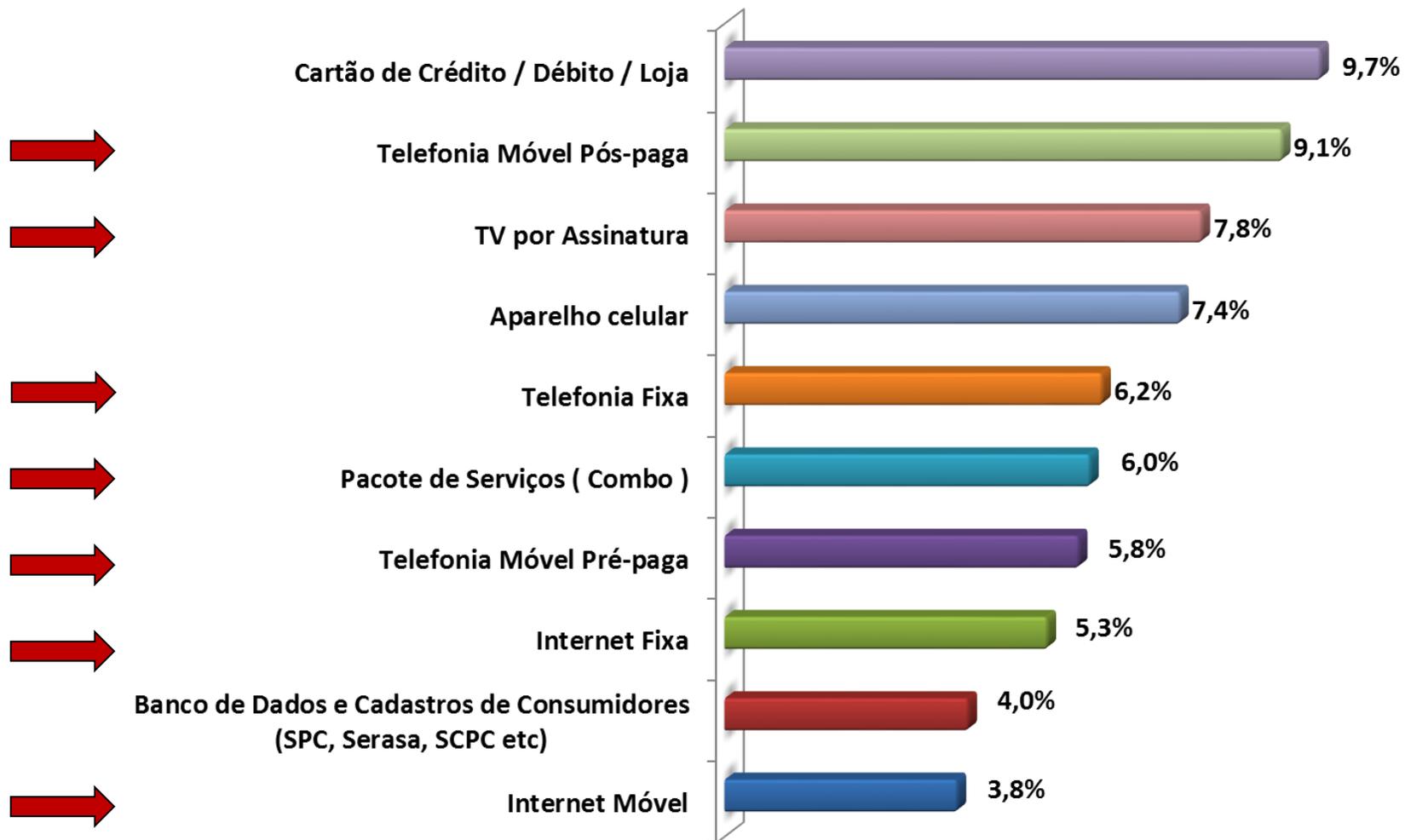
*(ainda que os consumidores, na maioria das vezes, **sequer saibam disso!**)*

CONSUMIDOR.GOV.BR : RECLAMAÇÕES POR SEGMENTO



*Dados de Jun/14 a Set/16

CONSUMIDOR.GOV.BR : ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS



*Dados de Jun/14 a Set/16

‘Só mais uma coisa ...’

INFORMAÇÃO ADEQUADA E CLARA

O QUE SIGNIFICA ISSO, HOJE???

COMUNICAÇÃO

A close-up photograph of a flashlight's lens and barrel, with a bright beam of light shining outwards. The beam is directed towards the word 'COMUNICAÇÃO', which is written in large, bold, black capital letters. The background is dark, making the light and the text stand out.

MUITO OBRIGADO!

André Luiz Lopes dos Santos

Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor

Secretaria Nacional do Consumidor

Ministério da Justiça e Cidadania

São Paulo, Novembro/2016